



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA
PUSAT RUJUKAN NASIONAL

Jalan Jenderal Ahmad Yani, Pabelan, Surakarta 57162, Telepon: (0271) 714458 (Hunting 4-Line)
Faximile: (0271) 714058, Kotak Pos 243, Laman: www.rso.go.id, Surat Elektronik: rso_solo@rso.go.id



NOTA DINAS

NOMOR : AR.02.02/D.XXV.2/592/2023

Yth. : Direktur SDM, Pendidikan & Penelitian RSO
Dari : Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan
Hal : Hasil Survei Kepuasan Penyelenggara Pelatihan Triwulan III
Tanggal : 14 November 2023

Bersama ini kami laporkan hasil survei kepuasan penyelenggara pelatihan triwulan III sebagai berikut :

A. Triage Officer Course

Dilaksanakan pada tanggal 19 Oktober – 20 Oktober 2023

B. Emergency Nursing Intermediate Level (ENIL)

Dilaksanakan pada tanggal 23 Oktober – 27 Oktober 2023

C. Advance Cardiac Life Support (ACLS) AHA

Dilaksanakan pada tanggal 3 November – 4 November 2023

Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut :

Triage Officer Course (TOC)	<ol style="list-style-type: none">1. Koordinasi Penyediaan dan Pelayanan Konsumsi kepada pihak Gizi terkait jumlah makanan yang dihidangkan agar sesuai jumlah peserta pelatihan.2. Peningkatan Ketepatan Waktu kepada Peserta Pelatihan agar datang tepat waktu sebelum pelatihan dimulai melalui wag.3. Briefing MOT dikarenakan kurang menguasai timing, dilakukan oleh Panitia Penyelenggara dan Timker Diklat4. Saran kepada Narasumber Pelatihan agar Waktu penjelasan materi lebih panjang sehingga tidak terburu - buru
Emergency Nursing Intermediate Level (ENIL)	<ol style="list-style-type: none">1. Meningkatkan Semangat Belajar kepada peserta pelatihan agar nilai pada saat pelatihan memuaskan dan tidak ada remidi

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Sosialisasi Ketepatan Waktu kepada Peserta Pelatihan agar datang tepat waktu sebelum pelatihan dimulai. 3. Saran terkait mapping pelatihan pegawai kepada Satker dan Timker Diklat, agar semua pegawai mendapat pelatihan 20 JPL 4. Saran Perbanyak Pelatihan Aplikatif kepada narasumber pelatihan agar ilmu yang didapatkan selama pelatihan dapat di realisasikan pada saat bekerja
<p style="text-align: center;">Advance Cardiac Life Support (ACLS) AHA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoring Penyediaan dan Kebersihan Kamar Kecil untuk mengingatkan Cleaning Service agar selama pelatihan rutin mengecek kebersihan kamar mandi dan mengisi ulang bahan habis pakai kamar mandi Lantai 3 2. Monitoring Kenyamanan Ruang Belajar kepada Panitia Penyelenggara dan Timker Diklat selama pelatihan mengecek ruangan yang akan digunakan tertata dengan baik terkait AC dan kelengkapan ruangan. 3. Meningkatkan kenyamanan ruangan melalui persiapan maintenance AC oleh Panitia Penyelenggara dan Timker Diklat agar menyiapkan ruangan dan peralatan pendukung sehingga memudahkan proses pembelajaran selama pelatihan 4. Permintaan Peserta diberikan link Video Materi kepada Narasumber Pelatihan agar ilmu selama pelatihan dapat di refresh kembali dan menjadi pedoman apabila diperlukan

Demikian laporan kami, atas perhatian dan tindak lanjutnya, terima kasih.



dr. Kshanti Adhitya

Tembusan:

1. Sekretaris Tim Penjamin Mutu (TPM)
2. Sekretaris Tim Audit Mutu Internal (AMI)