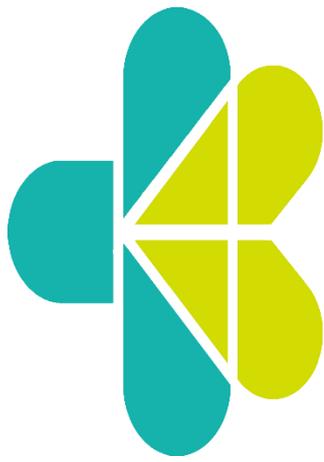


**LAPORAN PEMANTAUAN DAN  
EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN  
BULAN APRIL 2024**



**Kemenkes  
RSO Soeharso**

**TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

**RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO  
SURAKARTA**

## Daftar Isi

<b>A. LATAR BELAKANG .....</b>	<b>3</b>
<b>B. TUJUAN .....</b>	<b>4</b>
<b>C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN .....</b>	<b>4</b>
<b>D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2024 .....</b>	<b>6</b>
<b>E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN.....</b>	<b>6</b>
<b>F. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN.....</b>	<b>10</b>
<b>G. REKOMENDASI .....</b>	<b>10</b>

## A. LATAR BELAKANG

Sebuah lembaga atau organisasi, baik bersifat profit maupun nonprofit, akan memiliki ketergantungan pada aspek sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya akan menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada prestasi kerja, prestasi kerja merupakan hal yang penting karena berhubungan dengan keberlangsungan lembaga.

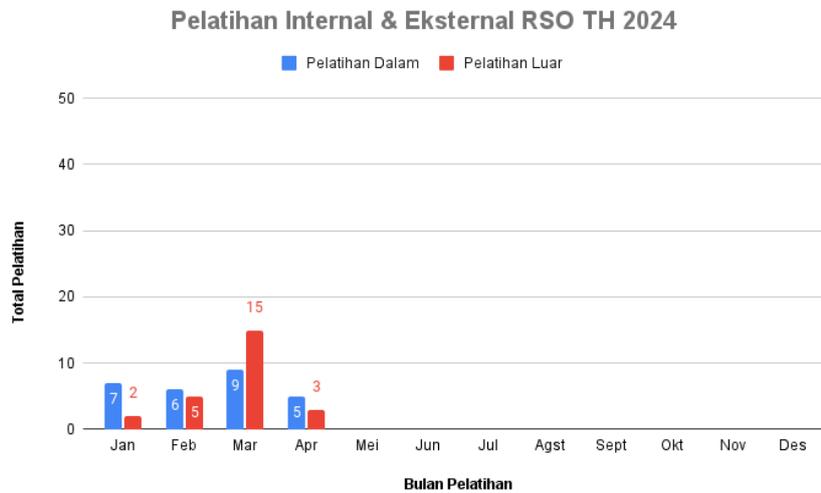
Salah satu pondasi dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia. Dimana bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi. Ketercapaian tujuan sebuah organisasi dipengaruhi salah satunya oleh kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Mengingat akan pentingnya kualitas sumber daya manusia, organisasi memerlukan cara untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Salah satu cara dengan diadakannya penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Pada dasarnya, kegiatan pendidikan dan pelatihan bertujuan untuk memberikan bantuan kepada pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan kerja dan menumbuhkan pengertian tentang status dirinya dan tujuan organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam hal penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan diperlukan manajemen atau pengelolaan secara efektif, serta adanya koordinasi yang tepat diantara para pegawai atau panitia penyelenggara terhadap diklat yang diselenggarakan sehingga dapat menghasilkan SDM yang handal dan memiliki kompetensi tertentu sesuai dengan kebutuhan organisasi.

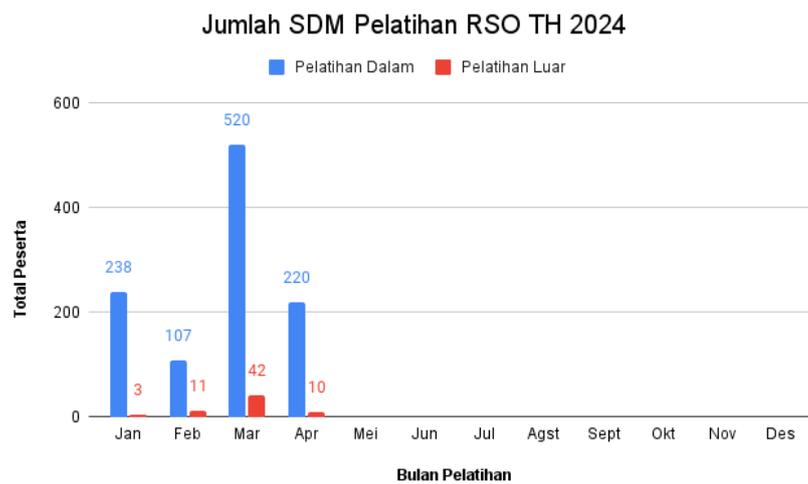
Pendidikan dan pelatihan sangat penting dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi pegawai. Adapun pelatihan yang dilaksanakan haruslah terencana, dengan pelatihan yang terencana diharapkan tujuan pelatihan dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Terlaksananya pelatihan yang telah disusun sebelumnya tentu saja membutuhkan upaya perbaikan terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, evaluasi harus dilaksanakan kepada setiap pelatihan untuk mengukur ketercapaian serta kekurangan yang ditemui pada pelatihan yang telah dilaksanakan.



➤ Pelatihan Internal & Eksternal RSO TH 2024



➤ Jumlah SDM Pelatihan RSO TH 2024



Pada bulan April total pelatihan sebanyak 8 pelatihan yang terdiri dari (5 Pelatihan Internal dan 3 Pelatihan Eksternal). Jumlah peserta pelatihan secara keseluruhan adalah 230 peserta dengan rincian :

1. Peserta Medis sebanyak 155 Orang
2. Peserta Non Medis sebanyak 75 Orang.

Adapun rincian pelatihan yang telah dilakukan di RSO Soeharso yaitu :

1. Pelatihan Kesehatan sebanyak 6 kegiatan
2. Pelatihan Non Kesehatan sebanyak 2 kegiatan.

Total capaian 20 JPL bulan Mei tahun 2024 yaitu

- Sudah terpenuhi 20 JPL sebanyak 201 orang (32,16%)
- Belum terpenuhi 20 JPL sebanyak 424 orang (67,84%)
- Untuk pegawai yang masih 0 JPL sebanyak 207 pegawai.

#### D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2024



#### E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

##### 1) PELAYANAN PRIMA BERBASIS SOFTSKILL BAGI SDM KESEHATAN

No	Komponen Penilaian	Rata-rata	Keterangan
1	Pengalaman belajar dalam pelatihan ini	93.63	Sangat baik
2	Rata-rata penggunaan metode pembelajaran oleh pengajar	93.63	Sangat baik
3	Tingkat semangat belajar saudara mengikuti program pelatihan ini	93.63	Sangat baik
4	Tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan proses belajar mengajar	93.18	Sangat baik
5	Kenyamanan ruang belajar	92.72	Sangat baik
6	Penyediaan alat bantu pelatihan di dalam kelas	91.81	Sangat baik
7	Penyediaan dan pelayanan bahan belajar ( seperti pengadaan, bahan diskusi )	93.18	Sangat baik
8	Penyediaan dan kebersihan kamar kecil	93.63	Sangat baik
9	Pelayanan sekretariat	93.63	Sangat baik
10	Penyediaan pelayanan akomodasi	92.27	Sangat baik
11	Penyediaan dan pelayanan konsumsi	93.63	Sangat baik
<b>Rata - rata</b>		<b>93.17</b>	<b>Sangat baik</b>

*Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik*

### **Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:**

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 11 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **93.17** yang berarti penyelenggaraan sangat baik.

### **2) WORKSHOP PERTOLONGAN PERTAMA KEGAWATDARURATAN HENTI JANTUNG (BATCH 1 – BATCH 3) LMS**

<b>No</b>	<b>Komponen Penilaian</b>	<b>Rata-rata</b>	<b>Keterangan</b>
1	Manfaat dari materi yang diberikan	89	Sangat baik
2	Kemudahan memahami materi yang diberikan	88.37	Sangat baik
3	Ketepatan waktu dan jeda istirahat	88.5	Sangat baik
4	Kemampuan pemateri dalam berkomunikasi dengan peserta	89	Sangat baik
5	Penguasaan pembicara terhadap materi pelatihan	88.87	Sangat baik
6	Kesesuaian slide yang ditampilkan dengan materi pelatihan	88.75	Sangat baik
7	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	88.5	Sangat baik
8	Penampilan dan kerapian berpakaian	88.5	Sangat baik
9	Respon / kecepatan dalam pelayanan	88.62	Sangat baik
10	Inisiatif dalam membantu	88.75	Sangat baik
11	Penguasaan terhadap Ruang Pelatihan	88.62	Sangat baik
12	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang aktivitas tugas / pekerjaan	88.37	
<b>Rata - rata</b>		<b>88.65</b>	<b>Sangat baik</b>
<i>Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik</i>			

### **Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:**

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 12 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **88.65** yang berarti penyelenggaraan sangat baik.

3) **WORKSHOP KEPERAWATAN ORTOPEDI URGENCY BALANCE CAIRAN  
DALAM PROSES PENYEMBUHAN PASIEN - LMS**

No	Komponen Penilaian	Rata-rata	Keterangan
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	90	Sangat baik
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	90	Sangat baik
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	90	Sangat baik
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	90	Sangat baik
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	85	Sangat baik
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	90	Sangat baik
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	90	Sangat baik
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	90	Sangat baik
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	90	Sangat baik
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	85	Sangat baik
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	90	Sangat baik
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	90	Sangat baik
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	90	Sangat baik
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	90	Sangat baik
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	90	Sangat baik
<b>Rata - rata</b>		<b>89.33</b>	<b>Sangat baik</b>
<i>Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik</i>			

**Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:**

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 12 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang

diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **89.33** yang berarti penyelenggaraan sangat baik.

#### 4) Workshop Nego Mediasi Sengketa Medik (Medic Light) – LMS

No	Komponen Penilaian	Rata-rata	Keterangan
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	90	Sangat baik
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	90	Sangat baik
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	85	Sangat baik
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	90	Sangat baik
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	90	Sangat baik
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	90	Sangat baik
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	90	Sangat baik
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	90	Sangat baik
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	90	Sangat baik
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	90	Sangat baik
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	90	Sangat baik
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	90	Sangat baik
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	90	Sangat baik
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	90	Sangat baik
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	90	Sangat baik
<b>Rata - rata</b>		<b>89.66</b>	<b>Sangat baik</b>
<i>Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik</i>			

#### **Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:**

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 12 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang

diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **89.66** yang berarti penyelenggaraan sangat baik.

#### F. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN

➤ Total peserta medis terdiri dari :

- 1) Dokter sebanyak 3 orang
- 2) Perawat sebanyak 156 orang.

➤ Total peserta non medis terdiri dari :

- 1) Instalasi Radiologi sebanyak 12 orang
- 2) Instalasi Laboratorium sebanyak 5 orang
- 3) Instalasi Gizi sebanyak 6 orang
- 4) Ortotik Prostetik sebanyak 8 orang
- 5) Diklat sebanyak 1 orang
- 6) Terapi Wicara sebanyak 1 orang
- 7) Okupasi Terapi sebanyak 2 orang
- 8) Tim Kerja Penunjang Medik sebanyak 2 orang
- 9) Instalasi Farmasi sebanyak 20 orang
- 10) Tim Kerja Penelitian sebanyak 1 orang
- 11) Tim Kerja Hukum dan Humas sebanyak 2 orang
- 12) Pekerja Sosial Medik sebanyak 1 orang
- 13) Psikologi sebanyak 2 orang
- 14) Fisioterapi sebanyak 1 orang
- 15) Instalasi Rekam Medis sebanyak 4 orang

#### G. REKOMENDASI

1. Administrasi dokumentasi capaian JPL diperbaiki secara real time
2. Sebagian besar yang belum tercapai 20 JPL adalah pegawai non medis, perlu di optimalkan Kembali peran Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan untuk peningkatan kegiatan pelatihan pegawai non medis.

3. Pelaksanaan pembelajaran berupa workshop, pelatihan, sharing knowledge memerlukan optimalisasi SDM terkait manajemen *Learning Management System* (LMS). LMS merupakan sistem baru yang melibatkan seluruh tenaga kesehatan dan ASN sehingga perlu sosialisasi dan monitoring terkait prosedur penggunaan dan pemanfaatannya.

Sukoharjo, 07 Mei 2024

Mengetahui

Ketua Tim Kerja  
Pendidikan Dan Pelatihan

dr. Kshanti Adhitya, Sp. EM., MM  
NIP. 197804072008122001

Sekretaris  
Pendidikan Dan Pelatihan

Terra Madhu Verend, S.KM