

LAPORAN PELAKSANAAN
WORKSHOP SERVICE EXCELLENCE FOR ALLIED
HEALTH PROFESSIONALS
PELAYANAN PRIMA UNTUK PROFESIONAL PEMBERI
ASUHAN
BATCH 1 : 6 MEI 2024, BATCH 2 : 7 MEI 2024, BATCH 3 : 8 MEI 2024



TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA
TAHUN 2024
DAFTAR ISI

COVER.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN PELATIHAN.....	2
BAB II PERSIAPAN PELATIHAN.....	3
BAB III PELAKSANAAN PELATIHAN.....	4
A. KESESUAIAN KRITERIA DAN JUMLAH PESERTA.....	4
B. INSTRUKTUR / NARA SUMBER / FASILITATOR.....	4
C. PENGENDALI PELATIHAN.....	5
D. TEMPAT DAN WAKTU PELAKSANAAN.....	6
E. BIAYA.....	6
BAB IV EVALUASI.....	7
A. EVALUASI PESERTA.....	7
B. EVALUASI PELATIH / NARA SUMBER / FASILITATOR.....	7
1. Penyelenggara Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Penilaian Fasilitator.....	9
C. EVALUASI PENYELENGGARA.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. KESIMPULAN.....	57
B. SARAN.....	57
BAB VI PENUTUP.....	58
LAMPIRAN.....	59
1. SK Tim Penyelenggara Pelatihan.....	59
2. Surat Tugas.....	60
3. Daftar Hadir.....	60
4. Foto Kegiatan.....	71

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Saat ini rumah sakit berada dalam iklim persaingan yang sangat ketat. Masyarakat sebagai pelanggan berada dalam posisi yang makin kritis karena semakin banyak pilihan rumah sakit. Pada saat yang bersamaan, masyarakat juga semakin kritis terhadap pelayanan kesehatan, dalam kondisi seperti ini agar tetap eksis melayani pelanggannya, rumah sakit harus memiliki sumberdaya manusia yang berkualitas. salah satu aspeknya adalah kemauan dan kemampuan dalam interaksi pelayanan publik yang prima. Oleh karena itu diperlukan perilaku yang berorientasi melayani, serta pengetahuan dan keterampilan yang memadai dalam melaksanakan pelayanan yang prima. Salah satu kunci keberhasilan dalam meningkatkan pelayanan adalah dengan berinteraksi dan menjalin hubungan baik dengan pelanggan, dengan cara memberikan pelayanan yang memuaskan. Sukses dalam menciptakan kepuasan pelanggan sangat tergantung dari tingkat keahlian Professional Pemberi Asuhan (PPA) baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam rangka itu diperlukan pelatihan tentang pelayanan prima terkait interaksi publik kepada segenap Professional Pemberi Asuhan (PPA) yang memberikan pelayanan yang berfokus kepada pasien. Pelatihan ini diharapkan dapat menjadikan setiap pribadi yang mampu memberikan *quality service* yang terbaik tulus dan hati. Pelayanan yang tulus bukanlah sekedar teknik melayani saja, dan bukan juga sekedar mindset yang berupa pengetahuan tapi 90 % adalah kondisi mental pikiran bawah sadar yang bebas dari emosi negatif.

Indikator Kinerja Terpilih untuk Direktur Utama RS Vertikal tahun 2024 salah satunya terkait persentase SDM pemberi layanan yang tersertifikasi pelayanan prima (*service excellence*) sebesar 90% SDM sampai dengan triwulan IV. Workshop ini diperlukan karena saat ini RS dengan penggerak utama sumber daya manusia memerlukan pendidikan dan pelatihan pelayanan prima BLU pada lingkup Kementerian Kesehatan yang diatur pada Permenkes Nomor 33 Tahun 2019 tentang panduan perilaku interaksi pelayanan publik di lingkungan Kementerian Kesehatan. Workshop ini akan meningkatkan pemahaman terhadap tantangan, keterampilan dan kompetensi yang dibutuhkan agar berhasil dalam mencapai *customer satisfaction* dan memberikan citra baik pada RS.

B. TUJUAN WORKSHOP

1. Pelayanan prima berdasarkan konsep attitude (sikap) seperti :
 - a. Melayani pelanggan berdasarkan penampilan yang sopan dan serasi
 - b. Melayani pelanggan dengan berfikir positif sehat dan logis
 - c. Melayani pelanggan dengan sikap selalu menghargai
2. Pelayanan prima berdasarkan attention (perhatian) seperti :
 - a. Mendengar dan memahami secara sungguh-sungguh kebutuhan para pelanggan
 - b. Mengamati dan menghargai kepada para pelanggan
 - c. Mencurahkan perhatian penuh kepada para pelanggan
3. Pelayanan prima berdasarkan action (tindakan) seperti :
 - a. Mencatat setiap pesan para pelanggan
 - b. Mencatat kebutuhan pelayanan
 - c. Menegaskan kembali kebutuhan pelayanan
 - d. Mewujudkan kebutuhan pelanggan
 - e. Menyatakan terima kasih dengan harapan pelanggan masih mau kembali serta untuk memanfaatkan pelayanan

BAB II
PERSIAPAN WORKSHOP

No	Kegiatan	Rincian	Tanggal Pelaksanaan																
			Januari 2024				April 2024				Mei 2024								
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
1	Pengusulan Kegiatan	Pemohonan Workshop SE Health Professionals																	22 April 2024
2	Koordinasi	Penjadwalan Narasumber																	2 Mei 2024
		Peserta																	
3	Proposal	Penyusunan proposal Workshop SE For Allied Health Professionals																	17 April 2024
4	Sekretariat	Pembuatan SK Panitia Penyelenggara																	10 Januari 2024
		Pemohonan kesediaan Narasumber&Fasilitator																	
		Pemohonan Surat Tugas Panitia, Fasilitator, MOT, QC																	
		Pendaftaran SKP melalui SIAKSI, Upload dokumen, share link Platran sehat																	24 Januari 2024
5	Pelaksana Pelatihan	Pembukaan Workshop																	6 – 8 Mei 2024
		Pelaksanaan Workshop																	
6	Evaluasi Pelatihan	Sertifikat Workshop																	13 Mei 2024
		Laporan Workshop																	
		Laporan MOT																	
		Laporan QC																	

BAB III
PELAKSANAAN WORKSHOP

A. KESESUAIAN KRITERIA DAN JUMLAH PESERTA

1. Kriteria peserta

Pegawai pelayanan penunjang internal maupun eksternal RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sejumlah 237 orang dengan rincian sebagai berikut :

- Batch 1 : 26 orang mengikuti luring, 60 orang mengikuti secara daring, total peserta : 86, berbayar 17
- Batch 2 : 29 orang mengikuti luring, 36 orang mengikuti secara daring, total peserta : 65, berbayar 12
- Batch 3 : 22 orang mengikuti luring, 64 orang mengikuti secara daring, total peserta : 86, berbayar 25

B. INSTRUKTUR / NARA SUMBER / FASILITATOR

Narasumber dari Medic Light sebagai berikut :

1. dr. A. Roudy Noor, MMRS
2. Swandari Safida, S.Pd

C. PENGENDALI PELATIHAN

Batch 1 (Senin, 6 Mei 2024)

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
07.00-08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00-08.15	Pembukaan dan Pre Test	Panitia
08.15-09.15	Engagement and Commitment Building	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
09.15-10.15	Service Excellence: Patient Centered Care	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
10.15-10.30	Coffe Break	Panitia
10.30-11.30	Professionalism in Healthcare	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
11.30-12.30	Dealing with Patient Complaint	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
12.30-13.30	Ishoma	Panitia
13.30-14.00	Panduan Perilaku Petugas Kesehatan di Lingkungan Rumah Sakit	Swandari Safida, S.Pd
14.00-15.00	AIDET Patient Communication	Swandari Safida, S.Pd
15.00-15.15	Coffe Break	Panitia
15.15-16.15	Discussion and Role Play	Swandari Safida, S.Pd
16.15-16.30	Post Test dan Penutupan	Panitia

Batch 2 (Selasa, 7 Mei 2024)

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
07.00-08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00-08.15	Pembukaan dan Pre Test	Panitia
08.15-09.15	Engagement and Commitment Building	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
09.15-10.15	Service Excellence: Patient Centered Care	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
10.15-10.30	Coffe Break	Panitia
10.30-11.30	Professionalism in Healthcare	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
11.30-12.30	Dealing with Patient Complaint	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
12.30-13.30	Ishoma	Panitia
13.30-14.00	Panduan Perilaku Petugas Kesehatan di Lingkungan Rumah Sakit	Swandari Safida, S.Pd
14.00-15.00	AIDET Patient Communication	Swandari Safida, S.Pd
15.00-15.15	Coffe Break	Panitia
15.15-16.15	Discussion and Role Play	Swandari Safida, S.Pd
16.15-16.30	Post Test dan Penutupan	Panitia

Batch 3 (Rabu, 8 Mei 2024)

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
07.00-08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00-08.15	Pembukaan dan Pra Test	Panitia
08.15-09.15	Engagement and Commitment Building	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
09.15-10.15	Service Excellence : Patient Centered Care	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
10.15-10.30	Coffe Break	Panitia
10.30-11.30	Professionalism in Healthcare	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
11.30-12.30	Dealing with Patient Complaint	dr. A. Rousdy Noor, MMRS
12.30-13.30	Istirahat	Panitia
13.30-14.00	Panduan Perilaku Petugas Kesehatan di Lingkungan Rumah Sakit	Swandari Safida, S Pd
14.00-15.00	AIDET Patient Communication	Swandari Safida, S Pd
15.00-15.15	Coffe Break	Panitia
15.15-16.15	Discussion and Role Play	Swandari Safida, S Pd
16.15-16.30	Post Test dan Penutupan	Panitia

D. TEMPAT DAN WAKTU PELAKSANAAN

Workshop diselenggarakan dalam 3 Batch selama 3 (tiga) hari, yaitu pada:

Hari : Senin, Batch 1 : 6 Mei 2024

Selasa, Batch 2 : 7 Mei 2024

Rabu, Batch 3 : 8 Mei 2024

Jam : 07.00 – 17.00 WIB

Tempat : Ruang Auditorium Lantai 3 Gedung Perkantoran

Rumitah Sakur Ortopedi Soeharso Surakarta

E. BIAYA

1. Realisasi anggaran biaya workshop sebesar Rp 29.780.000,-
2. Realisasi biaya terdiri dari biaya paket pelatihan, konsumsi (snack dan makan siang) untuk peserta dan narasumber

BAB IV EVALUASI

A. EVALUASI PESERTA

1. Kehadiran

Dari jumlah 237 orang peserta terdiri dari peserta internal 174 dan peserta eksternal 54, terdapat 9 peserta pegawai RSD yang tidak hadir dalam pelatihan. Jadi jumlah peserta yang hadir pada pelatihan sebesar 228 peserta persentase kehadiran peserta mencapai 96,2%

Adapun daftar peserta yang tidak hadir sebagai berikut

No	Nama Peserta	SOM
1	Rahadian Akhur Gurundhaya	Instalasi Gigi
2	Sugeng	Admin Fisioterapi
3	Nanang S	Citrik Prostetik
4	Ryanto	Admin Penelitian
5	Setiadi SST FT FTr	Fisioterapi
6	Al Achyar, Annd TW	Terapi Wicara
7	Galot	Admin Medik
8	Pasworo Dika	Admin Penelitian
9	Sumardi	Admin Radiologi

2. Evaluasi Hasil Belajar

Evaluasi hasil belajar dilakukan dengan cara pretest dan post test LMS yang berasal dari penyelenggara pada akhir pelatihan.

B. EVALUASI PELATIH / NARASUMBER / FASILITATOR

Rekap Evaluasi terhadap Narasumber Pelatihan sebagai berikut :

Berdasarkan hasil evaluasi dari peserta dan MOT terlihat semua fasilitator telah menyampaikan materi sesuai materi yang menjadi tanggung jawabnya. Fasilitator merupakan tim teaching yang memfasilitasi seluruh materi. Evaluasi terhadap Pelatih / Fasilitator dilakukan oleh peserta setiap selesai pemberian materi, meliputi point - point sebagai berikut :

- ✓ Memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.
- ✓ Mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.

- ✓ Memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.
- ✓ Memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.
- ✓ Terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.
- ✓ Mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.
- ✓ Memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.
- ✓ Memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.
- ✓ Kemampuan tutor dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.
- ✓ Mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.
- ✓ Memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.
- ✓ Responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.
- ✓ Memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.
- ✓ Sejauh mana tutor memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.
- ✓

Standar penilaian:

Skor penilaian dari 1 sampai 5 , dengan katagori sebagai berikut :

Point 1 : Sangat Tidak Setuju

Point 2 : Tidak Setuju

Point 3 : Netral

Point 4 : Setuju

Point 5 : Sangat Setuju

1. Penilaian Fasilitator

Batch 1 (Materi 1 : Engagement Commitment Building)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Rousdy Noor MMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan	63.86 %	30.12 %	6.02 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan	69.66 %	25.30 %	4.82 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan	63.86 %	31.33 %	4.82 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata	66.67 %	26.61 %	4.82 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh	55.42 %	28.92 %	13.2 5%	2.4 1 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan	61.45 %	32.53 %	6.02 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan	71.08 %	22.89 %	3.61 %	2.4 1 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan	66.27 %	26.61 %	6.02 %	0 %	1.2 0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan	60.24 %	32.53 %	7.23 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran	62.06 %	30.12 %	3.61 %	0 %	1.2 0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap	66.67 %	27.71 %	3.61 %	0 %	0 %

		pekerjaan atau tugas yang diberikan.					
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	65.06 %	30.12 %	4.82 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	66.27 %	26.92 %	4.82 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	60.24 %	34.94 %	4.82 %	0 %	0 %
Rerata			65%	28%	6%	0,3 %	0,1 %

(Materi 2 : Service Excellence:Patient Centered Care)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Dr. A. Rousdy Noor MMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	63.41 %	31.71 %	4.68 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	73.17 %	23.17 %	3.66 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat ditanyakan.	62.20 %	31.71 %	4.68 %	1.2 2 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	66.29 %	26.63 %	4.68 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	54.88 %	35.37 %	7.32 %	2.4 4 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman	66.29 %	25.61 %	6.10 %	0 %	0 %

		peserta pelatihan					
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	59.76 %	34.15 %	6.10 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	66.29 %	26.83 %	4.88 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	59.76 %	34.15 %	6.10 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	64.63 %	31.71 %	3.66 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	63.41 %	30.48 %	6.10 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	65.85 %	29.27 %	4.88 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	65.85 %	29.27 %	4.88 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	63.41 %	31.71 %	4.88 %	0 %	0 %
Rerata			64%	30%	5%	0.2 %	0 %

(Materi 3 : Professionalism in Healthcare)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Roudy Noor NMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	66.29 %	26.83 %	3.66 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	65.85 %	29.27 %	4.88 %	0 %	0 %

3	Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	64.63 %	29.27 %	6.10 %	0 %	0 %
4	Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	65.51 %	26.83 %	3.66 %	0 %	0 %
5	Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	65.85 %	26.83 %	4.88 %	2.4 4 %	0 %
6	Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	67.07 %	28.05 %	4.88 %	0 %	0 %
7	Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	65.85 %	30.49 %	3.66 %	0 %	0 %
8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	65.85 %	30.49 %	3.66 %	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	60.98 %	35.37 %	3.66 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	64.63 %	31.71 %	3.66 %	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	65.51 %	26.83 %	3.66 %	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	68.29 %	28.05 %	3.66 %	0 %	0 %
14	Sejauh mana tutor mampu	62.20 %	34.15 %	3.66 %	0 %	0 %

		memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan	%	%	%	%	%
	Rerata		88%	30%	4%	0.1	0
						%	%

(Materi 4 : Dealing With Patient Complaint)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Rousdy Noor MMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	69.51 %	26.63 %	3.66 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	62.20 %	32.93 %	4.88 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	71.95 %	23.17 %	4.88 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	63.41 %	26.05 %	6.10 %	2.4 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	66.29 %	26.05 %	3.66 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki kemampuan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	66.29 %	26.05 %	3.66 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	69.51 %	25.61 %	4.88 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	71.95 %	24.39 %	3.66 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta	66.29 %	26.05 %	3.66 %	0 %	0 %

		pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.					
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	69.81 %	25.61 %	4.88 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	64.63 %	30.49 %	4.88 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	73.17 %	21.95 %	4.88 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %
Rerata			68%	27%	4%	0.1 %	0 %

(Materi 1 : Panduan Perilaku Petugas Kesehatan di Lingkungan Rumah Sakit)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandari Safida S.Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	74.39 %	23.17 %	2.44 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat diujutkkan	68.29 %	28.05 %	3.66 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	65.51 %	26.83 %	3.66 %	0 %	0 %

5	Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	63.41 %	26.05 %	4.88 %	3.6 %	0 %
6	Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %
7	Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	66.29 %	26.05 %	3.66 %	0 %	0 %
8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	66.29 %	26.83 %	4.88 %	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	69.01 %	26.83 %	3.66 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	71.95 %	24.39 %	3.66 %	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	67.07 %	26.05 %	4.88 %	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	65.85 %	30.46 %	3.66 %	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	65.85 %	31.71 %	2.44 %	0 %	0 %
14	Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	58.54 %	39.02 %	2.44 %	0 %	0 %
Rerata		68%	29%	4%	0.2%	0%

(Materi 2 : AIDET Patient Communication)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			3	4	5	2	1
1	Swandari S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	70.73 %	26.83 %	2.44 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	74.39 %	23.17 %	2.44 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	68.29 %	26.83 %	4.88 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	74.39 %	21.95 %	3.66 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan prak- tish.	62.20 %	30.49 %	6.10 %	1.2 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	73.17 %	24.08 %	2.44 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	69.51 %	25.61 %	4.88 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	69.51 %	25.61 %	4.88 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	67.07 %	30.49 %	2.44 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	71.95 %	23.17 %	4.88 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap	71.95 %	23.17 %	4.88 %	0 %	0 %

		pekerjaan atau tugas yang diberikan.					
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	64.63 %	32.99 %	2.44 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	74.39 %	23.17 %	2.44 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	69.51 %	25.61 %	4.88 %	0 %	0 %
Rerata			70%	26%	4%	0.3 %	0 %

(Materi 3 : Discussion and Role Play)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandari Sahida S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	69.51 %	25.61 %	4.88 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	70.73 %	26.83 %	2.44 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	65.85 %	30.49 %	3.66 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	71.95 %	24.39 %	3.66 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	60.98 %	26.83 %	9.76 %	2.4 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai	67.07 %	30.49 %	2.44 %	0 %	0 %

		dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.					
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	57.07 %	29.27 %	3.68 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	75.61 %	20.73 %	3.66 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	69.01 %	26.63 %	3.66 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	70.73 %	25.61 %	3.66 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	71.95 %	25.61 %	2.44 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	70.73 %	25.61 %	3.66 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	67.07 %	28.05 %	4.88 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	68.29 %	28.05 %	3.66 %	0 %	0 %
Rerata			81%	27%	4%	0.1%	0%

(Materi 4 : Implementing Change Back at Work)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandani Salinda	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi	68.29 %	25.61 %	6.10 %	0 %	0 %

	S Pd	antara peserta pelatihan					
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	75.17 %	24.39 %	2.44 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	71.95 %	25.61 %	2.44 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	73.17 %	23.17 %	3.66 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	56.10 %	32.93 %	8.54 %	2.4 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	70.73 %	24.39 %	4.88 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	66.29 %	26.83 %	4.88 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	70.73 %	25.61 %	3.66 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	69.51 %	28.05 %	2.44 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	69.51 %	25.61 %	4.88 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	70.73 %	24.39 %	4.88 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %

13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	71.95 %	24.39 %	3.66 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %
Rerata			69%	26%	4%	0.1 %	0 %

Batch 2 (Materi 1 : Engagement and Commitment Building)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Rousdy Noor, MARS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	72.41 %	27.69 %	0%	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	70.69 %	29.31 %	0%	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	72.41 %	25.66 %	1.72 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	72.41 %	25.66 %	1.72 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	60.34 %	31.03 %	6.90 %	1.7 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	68.97 %	29.31 %	1.72 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	74.14 %	25.66 %	0%	0 %	0 %

8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	74.14 %	25.86 %	0%	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	70.69 %	29.31 %	0%	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	70.69 %	29.31 %	0%	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	74.14 %	24.14 %	1.72 %	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	72.41 %	27.58 %	0%	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	74.14 %	25.86 %	0%	0 %	0 %
14	Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	70.69 %	29.31 %	0%	0 %	0 %
Rerata		71%	28%	0.8 %	0.1 %	0 %

(Materi 2 : Service Excellence : Patient Centered Care)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Rousdy Noor MMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	68.97 %	29.31 %	1.72 %	0 %	0 %

2	Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	74.14 %	24.14 %	1.72 %	0 %	0 %
3	Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat diberikan.	63.75 %	34.48 %	1.72 %	0 %	0 %
4	Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	67.24 %	31.00 %	1.72 %	0 %	0 %
5	Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	55.17 %	36.21 %	6.90 %	1.7 2 %	0 %
6	Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	70.69 %	27.69 %	1.72 %	0 %	0 %
7	Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	65.52 %	32.76 %	1.72 %	0 %	0 %
8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	75.86 %	24.14 %	0%	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	66.97 %	29.31 %	1.72 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	74.14 %	25.86 %	0%	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	70.69 %	27.69 %	1.72 %	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	68.97 %	31.03 %	0%	0 %	0 %
13	Tutor memberikan	67.24 %	32.76 %	0%	0 %	0 %

		penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	%	%		%	%
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan	68.97 %	27.08 %	3.45 %	0 %	0 %
Rerata			68%	20%	0.4 %	0.1 %	0 %

(Materi 3 : Professionalism in Healthcare)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Rousdy Noor.MARS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	75.44 %	21.05 %	3.51 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	80.70 %	17.54 %	1.75 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	75.44 %	21.05 %	3.51 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	73.68 %	26.32 %	0% %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	63.16 %	28.07 %	8.26 %	1.7 %	1.7 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	73.68 %	26.32 %	0% %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	75.44 %	22.61 %	1.75 %	0 %	0 %

8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	78.95 %	19.90 %	1.75 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	78.96 %	17.84 %	3.61 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	78.96 %	21.05 %	0% %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	75.44 %	21.05 %	3.51 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	75.44 %	22.81 %	1.75 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	77.19 %	21.05 %	1.75 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	77.19 %	22.81 %	0% %	0 %	0 %
Rerata			76%	22%	28%	0.1 %	0.1 %

(Materi 4 : Dealing with Patient Complaint)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Roudy Noor NMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	73.68 %	24.66 %	1.75 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan	75.44	24.66	0%	0	0

	pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	GA	%	%		%	%
3	Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat ditanyakan		77.19 %	22.81 %	0%	0 %	0 %
4	Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata		76.95 %	19.30 %	1.75 %	0 %	0 %
5	Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.		68.42 %	22.81 %	7.02 %	1.7 %	0 %
6	Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan		73.68 %	26.32 %	0%	0 %	0 %
7	Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan		76.95 %	19.30 %	1.75 %	0 %	0 %
8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan		76.95 %	19.30 %	1.75 %	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan		77.19 %	21.05 %	1.75 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.		77.19 %	22.81 %	0%	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan		75.44 %	24.56 %	0%	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan		73.68 %	26.32 %	0%	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan		76.95 %	19.30 %	1.75 %	0 %	0 %

		komprehensif terkait materi pelatihan.					
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	76.95 %	19.30 %	1.75 %	0 %	0 %
Rerata			76	22%	1.2 %	0.1 %	0 %

(Materi 1 : Panduan Perilaku Petugas Kesehatan di Lingkungan Rumah Sakit)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandani Safida, S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	83.05 %	15.25 %	1.69 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	79.66 %	20.34 %	0% %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkannya.	79.66 %	18.64 %	1.69 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	81.36 %	18.64 %	0% %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	77.97 %	13.56 %	6.78 %	1.6 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	81.36 %	16.95 %	1.69 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	84.75 %	11.86 %	3.39 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik	83.05 %	15.25 %	1.69 %	0 %	0 %

		temang materi pelatihan.					
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	77.97 %	22.03 %	0%	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	88.14 %	11.86 %	0%	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	79.66 %	20.34 %	0%	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	81.36 %	16.95 %	1.69 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	86.44 %	13.56 %	0%	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	81.36 %	16.95 %	1.69 %	0 %	0 %
Rerata			82%	17%	1.4 %	0.1 %	0 %

(Materi 2 : AIDET Patient Communication)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandari Sahida, S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	75.00 %	23.21 %	1.79 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang	78.57 %	21.43 %	0%	0 %	0 %

		mendalam tentang subjek yang diajarkan.					
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	82.14 %	17.86 %	0%	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	75.00 %	25.00 %	0%	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	69.64 %	25.00 %	3.57 %	17.9 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	75.00 %	23.21 %	1.79 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	76.79 %	23.21 %	0%	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	80.36 %	17.86 %	1.79 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	75.00 %	23.21 %	1.79 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	82.14 %	16.07 %	1.79 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	80.36 %	17.86 %	1.79 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	76.79 %	23.21 %	0%	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan	80.36 %	17.86 %	1.79 %	0 %	0 %

		komprehensif terkait materi pelatihan.					
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	78.57 %	19.64 %	1.75 %	0 %	0 %
Rerata			78%	21%	1%	0.1 %	0 %

(Materi 3 : Discussion and Role Play)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandari Safinda, S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	73.21 %	26.79 %	0%	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	62.14 %	17.66 %	0%	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	73.12 %	25.00 %	1.75 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	60.96 %	19.64 %	0%	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	66.07 %	26.79 %	1.75 %	0 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	76.79 %	23.21 %	0%	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	63.93 %	16.07 %	0%	0 %	0 %

8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	85.71 %	14.29 %	0%	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	73.21 %	26.00 %	1.79 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	76.57 %	19.64 %	1.79 %	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	76.79 %	21.43 %	1.79 %	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	76.57 %	21.43 %	0%	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	76.57 %	21.43 %	0%	0 %	0 %
14	Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	71.43 %	26.79 %	1.79 %	0 %	0 %
Rerata		77%	22%	0.7 %	0 %	0 %

(Materi 4 : Implementing Change Back at Work)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandari Safinda S.Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	69.64 %	28.57 %	1.79 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek	80.36 %	19.64 %	0%	0 %	0 %

	yang diajarkan ga					
3	Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan	75.00 %	25.00 %	0%	0 %	0 %
4	Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata	75.00 %	25.00 %	0%	0 %	0 %
5	Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh	69.64 %	25.00 %	3.57 %	0 %	1.7 9 %
6	Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan	60.36 %	16.07 %	3.57 %	0 %	0 %
7	Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan	70.57 %	19.64 %	1.79 %	0 %	0 %
8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan	76.57 %	21.43 %	0%	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan	76.79 %	21.43 %	1.79 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran	76.57 %	21.43 %	0%	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan	76.57 %	21.43 %	0%	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan	60.36 %	17.86 %	1.79 %	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan	60.36 %	19.64 %	0%	0 %	0 %

14.		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan	76.57 %	19.64 %	1.79 %	0 %	0 %
Rerata			77%	22%	1.1 %	0 %	0.1 %

Batch 3 (Materi 1 : Engagement and Commitment Building)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Rousdy Noor,MMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan	57.83 %	37.35 %	4.82 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan	62.65 %	33.73 %	3.61 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan	57.83 %	38.55 %	3.61 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata	65.06 %	31.33 %	3.61 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh	48.19 %	40.96 %	9.64 %	1.2 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan	57.83 %	38.55 %	3.61 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki kemampuan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan	67.47 %	31.33 %	1.20 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan	66.27 %	30.12 %	3.61 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan	56.63	29.76	3.61	0	0

		dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan	%	%	%	%	%
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran	59.04 %	38.65 %	1.20 %	0 %	1.2 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan	61.45 %	36.14 %	2.41 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan	57.83 %	40.96 %	1.20 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan	66.27 %	31.33 %	2.41 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan	66.63 %	38.65 %	4.82 %	0 %	0 %
Rerata			60%	38%	3.6 %	0 %	0 %

(Materi 2 : Service Excellence : Patient Centered Care)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Roudy Noor.NMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan	67.47 %	30.12 %	2.41 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan	61.45 %	37.35 %	1.20 %	0 %	0 %

	68					
3	Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	61.45 %	36.14 %	2.41 %	0 %	0 %
4	Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	62.65 %	36.14 %	1.20 %	0 %	0 %
5	Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	51.81 %	39.76 %	7.23 %	1.2 0 %	0 %
6	Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	61.45 %	37.35 %	1.20 %	0 %	0 %
7	Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	62.65 %	37.35 %	0% %	0 %	0 %
8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	66.27 %	32.53 %	1.20 %	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	61.45 %	36.14 %	2.41 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	61.45 %	36.55 %	0% %	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	57.83 %	38.55 %	3.61 %	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	67.47 %	30.12 %	2.41 %	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	67.47 %	31.33 %	1.20 %	0 %	0 %

14.	Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	57.80 %	59.76 %	2.41 %	0 %	0 %
Rerata		62%	61%	2%	0 %	0 %

(Materi 3 : Professionalism in Healthcare)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Rousdy Noor.MMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	60.98 %	56.09 %	2.44 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	68.29 %	30.49 %	1.22 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	57.32 %	40.24 %	2.44 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	65.65 %	32.93 %	1.22 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	53.66 %	37.60 %	7.32 %	1.2 2 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	62.20 %	55.57 %	2.44 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	67.07 %	28.05 %	4.68 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik	62.20 %	32.93 %	4.68 %	0 %	0 %

		tentang materi pelatihan.					
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	63.41 %	35.37 %	1.22 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	60.98 %	37.80 %	1.22 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	60.98 %	37.80 %	1.22 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	62.20 %	36.69 %	1.22 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	66.29 %	39.27 %	2.44 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan inovasi antara peserta pelatihan.	60.98 %	37.80 %	1.22 %	0 %	0 %
Rerata			62%	35%	2.5 %	0 %	0 %

(Materi 4 : Dealing with Patient Complaint)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	dr. A. Roudy Noor.MMRS	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	63.41 %	35.37 %	1.22 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	66.29 %	39.27 %	1.22 %	0 %	0 %

3	Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	60.98 %	37.80 %	1.22 %	0 %	0 %
4	Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	69.51 %	29.27 %	1.22 %	0 %	0 %
5	Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	66.04 %	36.66 %	3.66 %	1.2 2 %	0 %
6	Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	62.20 %	37.80 %	0%	0 %	0 %
7	Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	69.51 %	29.27 %	1.22 %	0 %	0 %
8	Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	63.41 %	35.37 %	1.22 %	0 %	0 %
9	Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	62.20 %	36.66 %	1.22 %	0 %	0 %
10	Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	67.07 %	31.71 %	1.22 %	0 %	0 %
11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	66.29 %	29.27 %	2.44 %	0 %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	67.07 %	29.27 %	3.66 %	0 %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	66.85 %	31.71 %	2.44 %	0 %	0 %
14	Sejauh mana tutor mampu	63.41 %	35.37 %	1.22 %	0 %	0 %

		memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan	%	%	%	%	%
		Rerata	65%	22%	2%	0 %	0 %

(Materi 1 : Panduan Perilaku Petugas Kesehatan di Lingkungan Rumah Sakit)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandani Safida, S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	64.63 %	34.15 %	1.22 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	65.85 %	34.15 %	0%	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	60.98 %	37.80 %	1.22 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	63.41 %	34.15 %	2.44 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	56.10 %	39.02 %	0.66 %	1.2 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	65.43 %	34.67 %	0%	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	67.07 %	30.49 %	2.44 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	64.63 %	34.15 %	1.22 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	64.63 %	34.15 %	1.22 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan	65.85	32.90	1.22	0	0

		memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	%	%	%	%	%
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	67.07 %	31.71 %	1.22 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	63.41 %	32.93 %	3.66 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	62.20 %	36.59 %	1.22 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	59.76 %	40.24 %	0% %	0 %	0 %
Rerata			64%	35%	1%	0 %	0 %

(Materi 2 : AIDET Patient Communication)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandani Sahida, S.Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	69.51 %	29.27 %	1.22 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	67.07 %	30.48 %	2.44 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat	70.73 %	28.05 %	1.22 %	0 %	0 %

		dibutuhkan.					
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	60.98 %	37.80 %	1.22 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	58.54 %	34.15 %	6.10 %	1.2 2 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	62.20 %	37.80 %	0%	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	64.63 %	34.15 %	1.22 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	63.41 %	36.59 %	0%	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	61.73 %	35.80 %	2.47 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	66.29 %	29.27 %	2.44 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	63.41 %	35.37 %	1.22 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	67.07 %	31.71 %	1.22 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	64.63 %	32.93 %	2.44 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	59.76 %	29.02 %	1.22 %	0 %	0 %

Rerata	64%	67%	2%	0%	0%
--------	-----	-----	----	----	----

(Materi 3 : Discussion and Role Play)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandari S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	64.63 %	34.15 %	1.22 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	58.54 %	39.02 %	2.44 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	57.32 %	40.24 %	2.44 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	67.67 %	30.45 %	2.44 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	53.66 %	41.46 %	3.66 %	1.2 %	0 %
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	60.98 %	36.59 %	2.44 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	68.29 %	28.05 %	3.66 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	64.63 %	32.93 %	2.44 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	60.98 %	36.59 %	2.44 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	64.63 %	34.15 %	1.22 %	0 %	0 %

11	Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	60.96 %	35.07 %	2.44 %	1.2 2. %	0 %
12	Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	60.98 %	35.37 %	2.44 %	1.2 2. %	0 %
13	Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	67.67 %	30.48 %	2.44 %	0 %	0 %
14	Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	63.41 %	35.37 %	1.22 %	0 %	0 %
Rerata		62%	38%	2%	0 %	0 %

(Materi 4 : Implementing Change Back at Work)

No	Fasilitator Narasumber	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
			5	4	3	2	1
1	Swandari S Pd	Tutor memfasilitasi diskusi yang membangun dan mendorong kolaborasi antara peserta pelatihan.	63.41 %	35.37 %	1.22 %	0 %	0 %
2		Tutor mendemonstrasikan pengetahuan yang mendalam tentang subjek yang diajarkan.	64.63 %	32.63 %	2.44 %	0 %	0 %
3		Tutor memberikan perhatian individu kepada peserta pelatihan saat dibutuhkan.	62.20 %	34.15 %	3.66 %	0 %	0 %
4		Tutor memberikan bimbingan yang memfasilitasi penerapan konsep dalam situasi nyata.	53.09 %	45.68 %	1.23 %	0 %	0 %
5		Apakah terdapat saran	51.22	42.68	4.88	1.2	0

		atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tutor dalam pelatihan jarak jauh.	%	%	%	2	%
6		Tutor mengadaptasi gaya pengajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman peserta pelatihan.	61.73 %	34.67 %	3.70 %	0 %	0 %
7		Tutor memiliki ketrampilan komunikasi yang efektif dalam menyampaikan materi pelatihan.	56.10 %	40.24 %	3.66 %	0 %	0 %
8		Tutor memiliki pemahaman yang baik tentang materi pelatihan.	64.63 %	31.71 %	3.66 %	0 %	0 %
9		Bagaimana kemampuan dalam mengelola waktu selama sesi pelatihan.	63.41 %	32.93 %	3.66 %	0 %	0 %
10		Tutor mendorong dan memotivasi peserta pelatihan untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.	62.20 %	34.15 %	3.66 %	0 %	0 %
11		Tutor memberikan umpan balik yang berguna dan konstruktif terhadap pekerjaan atau tugas yang diberikan.	51.65 %	43.68 %	2.47 %	0 %	0 %
12		Tutor responsif terhadap pertanyaan dan masalah yang diajukan peserta pelatihan.	63.41 %	35.57 %	1.22 %	0 %	0 %
13		Tutor memberikan penjelasan yang jelas dan komprehensif terkait materi pelatihan.	64.63 %	34.15 %	1.22 %	0 %	0 %
14		Sejauh mana tutor mampu memfasilitasi diskusi dan interaksi antara peserta pelatihan.	56.02 %	36.27 %	3.70 %	0 %	0 %
Rerata			60%	37%	3%	0 %	0 %

C. EVALUASI PENYELENGGARA

Rekap evaluasi terhadap Penyelenggara sebagai berikut:

BATCH 1

No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
		5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	69.76%	29.27%	3.66%	6.10%	1.22%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	65.65%	29.27%	4.68%	0%	0%
3	Materi dan sumberdaya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	70.73%	24.39%	4.68%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	69.51%	26.83%	3.66%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	65.51%	28.05%	2.44%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	70.73%	25.61%	3.66%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggara yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	60.96%	26.83%	7.32%	3.66%	1.22%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	65.65%	30.49%	3.66%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan anda	64.63%	31.71%	3.66%	0%	0%
10	Bagaimana kesan anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian	68.29%	25.61%	6.10%	0%	0%

	pelatihan jarak jauh ini					
11	Apakah anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? mengapa atau mengapa tidak	68.29%	24.39%	7.32%	0%	0%
12	Perjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	68.29%	26.83%	4.68%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	73.17%	21.96%	4.88%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	67.07%	28.05%	4.88%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	70.73%	23.61%	3.66%	0%	0%
	Rerata	68%	27%	5%	1%	0%

Batch 2

No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
		5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	64.29%	18.07%	12.50%	3.57%	3.57%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh	76.57%	19.64%	1.79%	0%	0%

	penyelenggara					
3	Materi dan sumberdaya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	76.57%	17.86%	3.57%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	69.64%	25.00%	1.79%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	73.21%	23.21%	3.57%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	76.79%	19.64%	3.57%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggara yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	64.29%	26.79%	3.57%	3.57%	1.79%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	76.79%	19.64%	3.57%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan anda	75.00%	17.86%	7.14%	0%	0%
10	Bagaimana kesan anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	73.21%	23.21%	3.57%	0%	0%
11	Apakah anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain/mengapa atau mengapa tidak	67.86%	25.00%	5.36%	1.79%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	73.21%	19.64%	7.14%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas	73.21%	17.86%	8.93%	0%	0%

	platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini					
14	Bagaimana pengalaman anda terkait dengan pelatihan materi pelatihan secara online	70%	23.21%	1.79%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	76.79%	23.21%	0%	0%	0%
Rerata		29%	21%	8%	1%	0%

Batch 3

No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				
		5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	51.81%	30.12%	10.84%	4.82%	2.41%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	60.34%	37.35%	1.20%	0%	0%
3	Materi dan sumberdaya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	62.65%	34.94%	2.41%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	57.63%	38.55%	1.20%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	62.65%	35.14%	1.20%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	61.45%	34.94%	3.61%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggara yang perlu	54.22%	37.35%	7.23%	0%	1.20%

	ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif?					
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	65.06%	33.73%	1.20%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan anda	69.04%	34.94%	6.02%	0%	0%
10	Bagaimana kesan anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	60.24%	35.14%	2.41%	0%	1.20%
11	Apakah anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? mengapa atau mengapa tidak	68.25%	24.39%	7.32%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	68.25%	25.83%	4.88%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	72.17%	21.95%	4.88%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	67.07%	28.05%	4.88%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	70.73%	25.61%	3.66%	0%	0%
Rerata		70%	32%	4%	0%	0%

Analisis terhadap Penyelenggara Workshop:

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 15 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing

komponen mencapai nilai rata-rata minimal 87,5 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang diperoleh dari penilaian semua komponen adalah 92,3 yang berarti penyelenggaraan sangat baik.

No	Workshop SE For Allied Health Profesional	Rating Bintang				
		5	4	3	2	1
1	Batch 1	88.75%	10.0%	1.25%	0%	0%
2	Batch 2	87.5%	10.71%	1.79%	0%	0%
3	Batch 3	84.15%	14.63%	1.22%	0%	0%
	Rerata	86.6%	11.76%	1.42%	0%	0%

No	Workshop SE For Allied Health Profesional	Ulasan Peserta
1	Batch 1	1. Workshop yang sangat berguna untuk bekal melakukan layanan prima di tempat kita bekerja. 2. Sering-sering mengadakan kegiatan ilmiah berSKP gratis. 3. Mudah-mudahan SKP bisa masuk. Terima kasih Sharingnya. 4. Terima kasih atas ilmu dan pengalamannya dalam melayani sesama. 5. Sangat bagus dan menambah ilmu dan pengalaman. 6. Tidak molor waktu. Ibh menarik lg. 7. Materinya cukup menarik. 8. Sangat Mendukung Untuk Kegiatan Menambah Ilmu. 9. terima kasih sangat bermanfaat sekali ilmunya, materinya bagus sekali. 10. pembelajarannya sangat memuaskan karna memberi pengetahuan dan pengalaman baru dan saya sangat senang bisa ikut. 11. Sangat membantu. 12. Sangat bermanfaat dan membantu dalam pelayanan sehari-hari. 13. materinya menarik. 14. Terimakasih ilmunya. 15. materi yang bagus. 16. Materi sangat bagus semoga penerapan di lingkungan kerja dapat di realisasikan. 17. Asmin 17. LKS sering error bikin susah. 18. Bermanfaat.

		19. Sangat bermanfaat ilmu nya dpt diterapkan di RS Ortopedi agar lebih di tingkatkan kinerja dan masing masing ASN di lingkungan RS Ortopedi 20. Sharing nerasumber sangat bermanfaat bagi kami sebagai PPA untuk meningkatkan pelayanan di RS 21. Terima kasih untuk ilmu nya, semoga bermanfaat 22. Materinya bagus 23. Great job. Perlu lebih ditambah untuk sesu praktek. Terimakasih 24. luar biasa. Terima kasih 25. Instruktur nya keren 26. Jelas dan banyak manfaatnya. Terimakasih 27. Lanjutkan kegiatan karena bermanfaat sekali 28. Seminar nya bagus untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien 29. Terimakasih. Saya tlg di wa donggg kalau ada pelatihan lagi 30. Adakan kembali seminar dengan tema berbeda 31. Semoga ilmu yg kami Terima dapat bermanfaat dalam menjalankan tugas kami sebagai pelayanan publik. Trimakasih byk kpda para pembicara dan panitia workshop 32. alhamdulillah RS Orthopedi memberikan fasilitas pelatihan bagi karyawannya untuk memenuhi kebutuhan kompetensi 33. pementen menyenangkan sangat interaktif dan memberikan contoh real dalam Service Excellence 34. Terima kasih Tinker DIKLAT RSO Solo untuk workshop Service Excellence for Allied Health professionals materinya sangat bagus dan bermanfaat dalam pelayanan sehari-hari. terima kasih 35. Pembesi materi sangat menarik, menambah motivasi, semangat, mengedukasi, ramah, supel. Jugas dapat diandalkan, berkualitas, disiplin, bicaranya jelas keras/cantas, sopan dan menghargai, menguasai materi di OK sekali 36. Untuk lebih spesifik per case atau per materi dapat dipecah lebih mendalam, terima kasih lanjut dan kembangkan
--	--	---

		37. Terimakasih untuk panitia dan narasumber. Materi workshopnya sangat bermanfaat dan berdagang semua. 38. Sudah bagus. Karena keterbatasan waktu, jadi kurang untuk sesi tanya jawab. 39. Workshop yang sangat bermanfaat, tetapi selalu ada ruang untuk melakukan perbaikan dalam setiap aspek. 40. Ditunggu Workshop berikutnya
2	Batch 2	1. Baik & bermanfaat 2. Platform yg keren, kendala jangan pd system 3. sistem plataran sehat untuk bisa diperbaiki 4. Sangat bermanfaat 6. Sejahter ini materi yang disampaikan sangat bagus dan dapat saya pahami dengan baik 6. Ilmu yang sangat luar biasa untuk memberikan pelayanan dengan mengutamakan keamanan, kepuasan pasien 7. ilmunya luar biasa, terima kasih untuk narasumber dan panitia. 8. Daring lebih seru 9. Sangat bermanfaat untuk diimplementasikan dalam bekerja 10. Pembicara sangat bagus, menguasai materi, tegas terhadap peserta, metode pembelajaran dan alat bantu baik 11. materi dan zoom sangat bermanfaat 12. Manajemen baik. 13. Baik sekali, sangat bermanfaat 14. Memberikan motivasi untuk lebih baik dalam melakukan pelayanan kesehatan. 15. Terimakasih kepada pemateri yg telah memberikan materi yg sgt bermanfaat bagi saya utamanya untuk pelayanan ke pasien 16. cukup menarik, menambah pengetahuan dan pengalaman 17. Menjadi semakin memahami dan juga menambah wawasan tentang pelayanan prima dan berusaha ke depan nya akan lebih baik lagi dalam mengaplikasikannya 18. Lanjutkan dg pelatihan lainnya 19. Sering sering ya luring pelatihan macam ni, seru sangat dan ga bikin ngantuk 20. Pelatihan yang luar biasa. Mohon untuk ditingkatkan frekuensi pelatihan nya per semester.

		21. workshop yg sangat edukatif- semoga kedepannya semakin banyak workshop yg diselenggarakan oleh Rumah Sakit Ortopedi 22. Workshop pelayanan prima ini sangat menjerangkan dan pematani sangat menguasai ilmu yang dijelaskan dan pembawannya sangat bersemangat 23. Sangat bermanfaat pembelajaran seperti ini karena selain menambah pengetahuan juga menambah wawasan, bisa diikuti dan jarak jauh sehingga tidak mengganggu aktifitas kerja. Pembicara sangat menguasai materi, jelas dalam menyampaikan. Terima kasih 24. Materi yang sangat bagus- semoga bermanfaat dalam pelayanan prima 25. Penjelasannya bagus dan menarik. Semoga dapat diimplementasikan oleh pegawai rso 26. Sangat Bermanfaat menambah pengetahuan untuk meningkatkan pelayanan pada pasien 27. ilmunya sangat bermanfaat. Pematannya sangat kompeten dan menarik. Panitia memfasilitasi dengan baik dan memberikan solusi kemudahan ketika peserta mengalami kendala atau masalah dalam mengikuti workshop. 28. materi sangat membantu dalam meningkatkan pelayanan prima sebagai pemberi asuhan kepada pasien. Respon penyelenggara sangat responsif terhadap kendala yang dialami oleh peserta 29. Terima kasih atas materi bermanfaat untuk pelayanan RS yg lebih baik ke depannya 30. Isi pelatihan mantap luar biasa Yg perlu di perbaiki aplikasi ins Jemot dan susah hanya untuk klik Matumuwun 31. Sangat menarik dan interaktif.. menunjang keilmuan pegawai untuk semakin semangat dalam memberikan pelayanan terbaik bahkan lebih kepada customer. 32. Sangat bermanfaat sekali dan menambah pengetahuan saya 33. Pembicara dr Roosdy Noor sangat hebat, betul2 menginspirasi, membangkitkan semangat 34. Terima kasih untuk penyelenggara yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat
--	--	---

		35. Pemen sangat informatif serta pemberian materi sangat mudah di pahami
3	Batch 3	1. Sangat berkesan, apalagi sy mengikuti secara luring, pementan sangat interaktif. Sedikit terkendala dlm sistem aplikasi, tp wajar. Semoga diklat rso semakin maju, semakin memberikan layanan terbaik utk pengembangan RS. 2. Narasumber handal, pelatihan lancar materi unggulan dan panitia sangat responsif membantu kelancaran pelatihan. Thanks 3. Menambah pengetahuan dan semangat memberikan pelayanan terbaik bagi customer 4. alhamdulillah... dengan proses di pending pembaharuan mantrance bisa menyelesaikan sebaik mungkin kepada tim dan panitia terima kasih banyarh... next lebih baik dan semakin mengedukasi smua... 5. panitia responsive 6. semoga workshop ini dpt menambah ilmu dlm memberikan pelayanan kpd pasien maupun pelanggan RS 7. Workshop yang mudah dipahami dan di mengerti 8. dengan diberikan pelatihan akan menunjang kinerja yang lebih 9. materinya cukup banyak, tetapi akses untuk platform sehatnya tidak mendukung dan butuh proses yang lama sampai akhir proses pembelajaran 10. Workshop Service Excellence for Allied Health Professionals sangat bagus dan sangat membantu untuk ASN 11. fasilitator dan penyelenggara sangat baik dalam pelayanan 12. memberikan pencerahan terutama tentang manajemen komplan... terima kasih semua 13. ilmu yang disampaikan sangat bermanfaat, penyampaian santai tapi tepat 14. embicaranya bagus, penyelenggara cepat tanggap jika ada kendala. Semoga ke depannya lebih baik lagi. Dengan materi yang lebih terkini dan menarik 15. WEB LMS TOLOONG PAK BU materinya bagus

		16. Workshop Service Excellence for Allied Health Professionals sangat baik dan membantu untuk ASN 17. Terima kasih atas sharing ilmunya yang luar biasa. Terima kasih penyelenggara yang sudah memfasilitasi webinar ini ... keemren 18. Nilai keikutsertaan nya betul tinggi 19. Pelatihan ini lebih memotivasi dalam memberikan pelayanan kepada pasien 20. angat membantu dalam menetapkan bagaimana pelayanan prima kepada pasien 21. Pembicara2nya menyenangkan, sangat baik dan menjelaskan, & sangat menguasai materi yg disampaikan. @ workshopnya sangat bagus & bermanfaat. Respon pihak penyelenggara juga cepat & baik @ 22. ilmunya sangat membantu dalam menerapkan pelayanan prima kepada pasien 23. Admin responsif. Materi sangat bermanfaat 24. Terimakasih kepada para panitia penyelenggara dan para pengisi acara workshop atas ilmu yang diberikan 25. servis ekelent, semoga bisa di terapkan di lingkungan kerja 26. Materi pelatihan service excellence isinya menyentuh dan menginspirasi untuk bekerja lebih baik lagi dan ikhlas. Dan setidaknya dokter spesialis terutama spesialis ortopedi hendaknya ikut pelatihan nya, biar tahu kenapa pelayanan RS di luar /Singapura dan Malaysia lebih bagus, karena faktor utama nya pelayanan nya yg profesional dan care , terutama dan dokter spesialis nya 27. Terima kasih telah memberikan pelatihan ini, semoga bisa untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pasien. 28. Pelatihannya bagus, penyelenggara maupun fasilitator okay, jaringan yang mungkin jadi kendala terkadang suara timbul tenggelam. 29. Pelatihan yg asik, narasumber menyampaikan materi dengan sangat baik dan tidak membosankan 30. Pelatihan ini sangat bermanfaat terutama utk peningkatan pelayanan terutama di mulai dari SDM nya
--	--	---

		31. sangat bermanfaat terimakasih imunya dan terimakasih untuk adminnya yang fast respon 32. Terimakasih sangat bermanfaat bagi kami sering dilakukan pelatihan seperti ini dan dilakukan evaluasi secara terus menerus 33. Luar biasa, semoga tidak error error lagi. 34. Workshop yang sangat bermanfaat dan memberikan wawasan baru 35. pelatihan yang bisa diikuti dengan flexible 36. bagus dan skp bebesar
--	--	--

Keterangan :

- Dari ulasan pelaksanaan workshop dalam sebanyak 237 peserta telah memberikan ulasan. Peserta juga memberikan bintang 5 sebanyak 86,8%, Bintang 4 sebanyak 11,76%, Bintang 3 sebanyak 1,42% dan Bintang 2 serta Bintang 1 sebanyak 0%

Komentar & Saran dari Peserta

1. Fasilitator :

- semoga bisa jadi kegiatan rutin untuk meningkatkan SOM Excellonce
- Komunikasi yg efektif dalam menjelaskan materi yang dibawa
- Sangat bermanfaat dan mendidik

Hal yang dirasakan membantu dalam pelatihan ini :

- Ada teori dan contoh
- Penjelasan nya diulang ulang dan disertai simulasi
- Media Oke

Hal yang dirasakan menghambat dalam pelatihan ini :

- Tidak ada

Materi Yang Relevan Dalam Pelatihan Ini :

- Pelayanan prima

- Pelayanan publik
- Permenkes Nomor 33 Tahun 2019

Materi yang kurang relevan dalam pelatihan ini :

- Tidak ada

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Dari hasil evaluasi peserta, jumlah peserta sesuai ketentuan, tingkat kehadiran peserta mencapai prosentase 96,2%.
2. Dari hasil evaluasi fasilitator, secara umum peserta sangat puas dengan fasilitator yang telah menyampaikan materi pelatihan dengan jelas dan dapat dimengerti. Fasilitator berkompeten dan menguasai materi yang disampaikan.
3. Kendala terkait Learning Management System yang sedang proses upgrade dan maintenance dapat teratasi.

B. SARAN

Secara umum kegiatan pelatihan telah berlangsung dengan lancar. Saran untuk pelaksanaan berikutnya:

1. Lebih ditingkatkan dalam manajemen waktu, baik peserta dan fasilitator untuk menjaga komitmen ketepatan waktu.
2. Lebih diperbanyak contoh studi kasus dan praktek agar peserta lebih jelas untuk memahami materi.
3. Perbaikan LMS dalam proses maintenance dan upgrade system dapat dikomunikasikan dengan peserta.

BAB VI PENUTUP

Demikian laporan Workshop Service Excellence For Allied Health Professionals/ Pelayanan Prima Untuk Profesional Penberit Asuhan yang telah diselenggarakan RS Ortopedi Soeharso Surakarta yang telah berlangsung 3 batch pada tanggal 6, 7, dan 8 Mei 2024 kami sampaikan. Semoga laporan ini dapat menjadi dokumentasi dan referensi bagi kegiatan sejenis di waktu yang akan datang.

Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas kerjasama yang baik sehingga pelatihan ini dapat terselenggara dengan lancar.

Sukoharjo, 12 Juni 2024

Mengetahui

Ketua Penyelenggara

Workshop Service Excellence For Allied
Health Professionals



dr. Kshanti Adhitya, Sp. EM., MM
NIP. 197804072008122001

Sekretaris

Workshop Service Excellence For
Allied Health Professionals



Dony Fajar Budianso, Amd. MI
NIP. 198209102023211017

LAMPIRAN

1. SK Tim Penyelenggara Workshop

-11-

LAMPIRAN 6
KEPAJULAN DIREKTUR UTAMA
NOMOR : DL.02.01/D.007/756/2024
TANGGAL : 10 Januari 2024
DITANGGAL : 10 JANUARI 2024
PELAKSANA : TIM PENYELENGGARA
PELATIHAN TAHUN 2024

TIM PENYELENGGARA PELATIHAN PELATIHAN TUGAS BS. CBT/PROF. DR. B. SUDHARNO SURABAYA

Emas	: dr. Rahayu Adhitya, Sp.TM, MM
Sekretaris	: Dany Fajar Hualiana, Anal
Bendahara	: Nurani Analia, SE
NOT	: Wani Astuti Tri Indrawati, S.Kep, Ners
Quality Control	: Raniati, S.Iku
Seksi Acara	: Sri Mulhadi, AKG
Seksi Humas dan Humas	: 1. Faryanto, S.Kep, Ners, MM 2. Feliska Wihandri, S.IT
Seksi Stasi	: 1. F. Arie Wicakanti, S.Kep, Ners, MGS 2. Renny Ireniati, S.Kep, Ners 3. Prihatiningsih, S.Iku
Seksi Penyelenggaraan	: 1. Jumiati, S.Ag, AKS, MPSP 2. Adnan Wahyuni, S.Kom 3. Sarmanto
Seksi Keamanan	: 1. dr. DE Dewi Prohmawati 2. Terra Marissa Veroni, SEM 3. Purbanita, S.Ga, MM 4. Agus Riyanto, Anal, Kom
Pengelola Informasi	: 1. Arifin Dwi Sulastjoningih, S.Kom 2. Prasanto Waluya, Anal, Kom

DIREKTUR UTAMA,



BOMARTANTO

2. Surat Tugas



Departemen Pendidikan

KOR Siskam

1. No. 1000/10.000/10

2. No. 1000/10.000/10

3. No. 1000/10.000/10

4. No. 1000/10.000/10

NOTA DINAS

NOMOR: PL.01.020.XIV.2.20002004

Yth. : Direktur SDH Pendidikan dan Penelitian
 Dan : Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Penelitian
 Hal : Permohonan Surat Tugas Workshop Service Excellence for All Health Professionals Pelayanan Prima Unit Profesional Pendidikan Asuhan Bayi sebagai pelayanan pernapasan di RSUD Sukanegara Sukanegara
 Tanggal : 8 Mei 2020

Dalam rangka Workshop Service Excellence for All Health Professionals Pelayanan Prima Unit Profesional Pendidikan Asuhan Bayi sebagai pelayanan pernapasan di RSUD Sukanegara Sukanegara yang akan dilaksanakan pada:

Tgl / Tanggal : Sabtu, 1 Juni - 4 Mei 2020

Sabtu, 2 - Selasa, 7 Mei 2020

Sabtu, 3 - Rabu, 8 Mei 2020

Tempat : Ruang Auditorium UCC Datar

Demikian ini kami mohon untuk diberikan surat tugas ini.

**Workshop Service Excellence for All Health Professionals Pelayanan Prima Unit
 Professional Pendidikan Asuhan BATCH 1**

No	Nama	SDH
1	Putra Muli P. R.	Intensif Perawatan
2	Putra Muli P. R.	
3	Putra Muli P. R.	
4	Putra Muli P. R.	
5	Putra Muli P. R.	
6	Putra Muli P. R.	Intensif Perawatan
7	Putra Muli P. R.	
8	Putra Muli P. R.	Intensif Perawatan
9	Putra Muli P. R.	
10	Putra Muli P. R.	
11	Putra Muli P. R.	
12	Putra Muli P. R.	

Tugas ini akan dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang tertera dalam Surat Tugas ini.

14	Rafathon Akbar Gurnandhaya	
15	Heri Aminah	Instalasi Laboratorium
16	Wachid Joko S.	
17	Mila Dewi Candhasari	
18	Nirwang S	Ortotik Prostetik
19	Dani Pradawo, SST PT	Fisioterapi
20	Ali Achyar, Amd, TWI	Terapi Wicara
21	Anum Sekar Wulan	Okupasi Terapi
22	Sri Lestari	
23	Rahyana Nugroho, Amd	PSM
24	Syafino	POK Rehab
25	Bugeng	Admin Farmasi
26	Aprilia Dewi N., Apt	Daring
27	Agnes Christina B. Apt	
28	Ahmi Suryaningrum, Apt	
29	Adinda Lita Anessa	
30	Kahapo	
31	Dewi Septaningrum, Apt	
32	dr. Len Sabenyah, Sp.Rad	
33	dr. Inam Muslika, SpRad	

**Workshop Service Excellence For Allied Health Professionals Pelayanan Prima Untuk
Profesional Pemberi Asuhan BATCH 2**

No	Nama	SDM
1	Anni Lety W., Apt	Instalasi Farmasi
2	Sri Handayani	
3	Eka Hariyanti	
4	Umiati Pratiwi	
5	Dika Pramodya	
6	Novy Novita	Instalasi Radiologi
8	Yadi Hermawan, S.ST	Instalasi Gizi
10	Mulyono	
11	Sulistyono, S Pd	
12	Rohmah Syamsu Hidayat	
13	Natanasi Subono	
14	Anisa Moganingrum	
15	Septika Wj Lestari	

Dokumen ini telah dikembangkan secara elektronik yang diterbitkan oleh Badan Standar Nasional Pendidikan (BSNP), ©2019

15	Yessi Nanda S	Instalasi Laboratorium
16	Anggi Ari	
17	Haryadi	Ortodontik
18	Rida Q	
19	Daryanto, SST Ft, FTr	Fisioterapi
20	M. Arif Budianto	Okupasi Terapi
21	Aziz Wicaksono	
22	Dian Kristiyawati	Psikologi
23	Klorul	Admin Keperawatan
24	Riyanto	Admin Perencanaan
25	Sukardi	Pol Rehab
26	Agus Riyanto	Dokter
27	Dra. Liliawati, Apt. MM	Daring
28	Dra. Siti Kriwarsari, Apt	
29	Rita Harawati	
30	Evi Yulanti	
31	Nur Elok Dewarasari	
32	FX. Prasetyo	
33	Hetty Rahaninggit, Apt.	
34	Orky Puspitasari, Apt	
35	Arendita, Apt	

**Workshop Service Excellence For Allied Health Professionals Pelayanan Prima Untuk
Professional Pemberi Asuhan BATCH 3**

No	Nama	SOM
1	Dewi Kanti	Instalasi Farmasi
2	Astul Khotib	
3	Agastin Nurgh	
4	Kabul Budi S	Instalasi Radiologi
5	Purbarini, S.Gz.MM	Instalasi Rsi
6	Retno Kuswardani	
7	Okta Rista Linda Inewati, S.Gz	
8	Prihanto	
9	Legawa Sarastawa	
10	Haryanto	

11	Akhla Ayun Khassanah	
12	Lakatul Fauziah	
13	Mona	
14	Yuningtyas P	
15	Joko Riyanto	Instalasi Laboratorium
16	Azz Selawan	Citok Protektik
17	Iskadi, SST FL, F Gr	Fisioterapi
18	Ali Achyar, Amd. TW	Terapi Wicara
19	Si HAsuli	Okupasi Terapi
20	Eko Dyah Sri Hartini, Amel	PSM
21	Azz Munimin	Psikologi
22	Galot	Admin Medik
23	Pasworo Dika	Admin Penelitian
24	Burnanti	Admin Radiologi
25	Ismail	Pol Rehab Ekstremitas
26	Dony Fajar B	Okulst
27	Dewi Dwi Astuti	Daring
28	Sri Budiyono	
29	Pratiwi Hening P	
30	Ti Handayani	

untuk Mengikuti Mengikuti Acara Workshop Service Excellence For Allied Health Professionals
Pelayanan Prima Untuk Profesional Pemberi Asuhan berikut. Mohon ditandatangani pegawai
yang melaporkan hasil kegiatan dan capaian JPL untuk di dokumentasikan dalam akun
media <https://edukasi.uns.ac.id> dan LMS Pelayanan Sehat.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih



dr. Kihanti Aulhiya

Tembusan:

1. Ketua Tim Kerja Organisasi dan SDM
2. Staf Tim Kerja Organisasi dan SDM

3. Daftar Hadir



Kemampuan Kesiapan

RSO Serhanu

Jalan Raya Serhanu No. 101

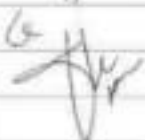
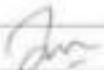
Kabupaten Sukoharjo 57162

Telp. 0271-755516

Website: www.rso-serhanu.co.id

DAFTAR HADIR WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR HEALTHCARE PROVIDERS Senin, 06 MARET 2024

No	Nama Peserta	SDM	Tanda Tangan
1	Resha Muri P., Apt	Instalasi Farmasi	
2	Predesta Rizki Fauzi		
3	Gessy Purnamasari, Apt		
4	Sudarsi		
5	Vita Vidi Jayanti		
6	Rini Anggorewati	Instalasi Radiologi	
7	Sari An Nuria, S. Gz	Instalasi Gizi	
8	Ayyun Musihofiyah, S. Gz		
9	Syukri		
10	Dian Minar Pertiwi		
11	Rizal Numan Wijaya		
12	Rahadhan Akhur Gurundhaya		
13	Heni Aminah	Instalasi Laboratorium	
14	Wachid Joko S.		

15	Mila Dewi Candrasari	Ortotik Prostetik	
16	Naniang S		
17	Dewi Prastawa SST RT Daryono, ICT F&T	Fisioterapi	
18	Ali Achyar, Amd. TW	Terapi Wicara	
19	Arum Sekar Wulan	Ocupasi Terapi	
20	Sri Lestari		
21	Rulyana Nugraheni, Amd	PSM	
22	Giyatmo	Poli Rehab	
23	Sugeng	Admin Fisioterapi	
24	Haryanto	Inisiasi Gizi	
25	Picardi	diklat	
26	Afriz	diklat	
27	Panty L	Diklat	
28	TERRA HADU	Diklat	
29	Rossoni Lantari	Diklat	
30	Dang Fajar A	Diklat	

Bukoharjo, 8 Mei 2024
Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan



dr. Kahani Adhitya, Sp. EM, MM

d
DAFTAR HADIR

**Workshop Service Excellence For Allied Health Professionals Pelayanan Prima
 Untuk Professional Pembori Asuhan bagi pegawai pelayanan penunjang
 Selasa, 07 Mei 2024**

No	Nama Peserta	SDM	Tanda Tangan
1	Aini Laili W., Apt	Instalasi Farmasi	
2	Si Handayani		
3	Etik Hariyanti		
4	Umiati Prabeni		
5	Dipa Pramudya		
6	Novy Novita JGPT - Ns-ITA (KABAR)	Instalasi Radiologi	
7	Yetti Herinawati, S.SiT	Instalasi Gizi	
8	Mugiyanto		
9	Sulistiyono, S.Pd		
10	Rohmad Syamsu Hidayat		
11	Nataneel Sutarso		
12	Anisa Meganingrum		
13	Septika Wji Lesari		

14	Yess Nanda S	Instalasi Laboratorium	
15	Anggr Azil		
16	Hariyadi	Ortotik Prostetik	
17	Sukanto Rivaldo Qomari		
18	Daryanto SPT-PT-PT Sela A. B.	Fisioterapi	
19	Kholil	Admin Keperawatan	
20	M. Anfibudianto	Okupasi Terapi	
21	Aziz wicaksono -		
22	Dian Krisiyawati	Psikologi	
23	Riyanto -	Admin Penekban	
24	Sukandi -	Poli Rehab	
25	Agus Riyanto, Amd. Komp	Diklat	
26	Ara Mulya	Psikologi umum	
27	Gunardi	Stokus	
28	Afrin	Stokus	
29	Priyanti W	Pribasi	
30	TERNA HADU	DUKAS	

Mengetahui,

Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan



dr. Kahani Adhitya, Sp.EM, MM

NIP 197804072008122001

DAFTAR HADIR
WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR HEALTHCARE PROVIDERS
Rabu, 08 MARET 2024

No	Nama Peserta	SDM	Tanda Tangan
1	Dewi Kartika	Instalasi Farmasi	
2	Astrul Kholid		
3	Agustin Nungsi		
4	Kabul Budi R	Instalasi Radiologi	
5	Purbaning, S.Gz.MM	Instalasi Gizi	
6	Ratno Kuswardani		
7	Okta Roza Linda Irawati, S. Gz		
8	Prihanto		
9	Lepowo Sarastowo		
10	Widyadita		
11	Ahza Ayum Khasanah		
12	Lailani Fauziah		
13	Mona	Instalasi Laboratorium	
14	Yuningtyas P		

15	Joko Riyanto		
16	Aziz Setiawan	Ortotik Prostetik	
17	Setiadi, SST FL FTR	Fisioterapi	
18	Ali Achyar, Amd. TW	Terapi Wicara	
19	Sri Haeuti	Okupasi Terapi	
20	Eko Diyah Sri Hartini, Amd	PSM	
21	Asis Muslimin	Psikologi	
22	Gerot	Admin Medis	
23	Pasworo Dika	Admin Penelitian	
24	Sumardi	Admin Radiologi	
25		Poli Rehab Eksekutif	
26	Ismail	Dokter	
27	Dony Fajar B		
28	Rahadhian A. G	Gizi	
29	Kamal Budi S	Yahday	
30	Doni Prastawa	Fisioterapi	
31	Sumardi	dokter	
32	Afriz	dokter	

Mengetahui,
Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan

dr. Kahani Achyia, Sp EM, MM
NIP 197904072006122001



WORKSHOP SERVICE EXCELLENCE FOR ALLIED HEALTH PROFESSIONALS

(237 PESERTA)



BATCH 1 : 6 MEI 2024



BATCH 2 : 7 MEI 2024



BATCH 3 : 8 MEI 2024



RSO SOEHARSO TRAINING CENTER