

**LAPORAH HASIL SURVEI
WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR
HEALTHCARE PROVIDERS**

**PERIODE MARET 2025
BATCH 4 & BATCH 5 LMS**



TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

**RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO
SURAKARTA
2025**

LAPORAN HASIL SURVEI

WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR HEALTHCARE PROVIDERS

A. Latar Belakang

Pengetahuan dan keterampilan BLS penting diajarkan tentang teknik dasar penyelamatan korban henti jantung dan henti nafas. Basic Life Support (BLS) merupakan sekumpulan tindakan yang bertujuan untuk mengembalikan dan mempertahankan fungsi vital organ pada henti jantung dan henti nafas. Tindakan penentu dalam bantuan hidup dasar yakni tindakan Resusitasi Jantung Paru (RJP) untuk mempertahankan kelangsungan hidup korban henti nafas ataupun henti jantung (AHA, 2015). Penanganan dalam memberikan Bantuan Hidup Dasar untuk menyelamatkan penderita dalam kondisi yang mengancam nyawa, terdiri atas beberapa tahapan penanganan. Pertama seorang penolong harus mengetahui tanda-tanda henti jantung dan henti nafas, setelah itu segera mengaktifkan sistem respon kegawatdaruratan, segera melakukan resusitasi jantung paru dan segera melakukan defibrilasi dengan menggunakan AED (Automated External Defibrillator).

Kondisi kegawatdaruratan yang mengakibatkan henti jantung dan irama jantung, akan berdampak pada gangguan/ kerusakan fungsi jantung dalam mensuplai darah yang mengangkut nutrisi dan oksigen, sehingga akan berdampak hipoksia pada jaringan, khususnya otak. Jika selama 4 menit, otak tidak mendapatkan suplai darah yang cukup maka akan mulai terjadi kerusakan otak, dan jika selama 10 menit tidak mendapatkan suplai darah yang cukup maka akan terjadi kematian jaringan pada otak.

Di negara eropa, salah satu kasus yang menyebabkan kematian adalah henti jantung dengan jumlah kasus sekitar 700.000 kasus setiap tahunnya. Sementara itu, di Amerika Serikat sejumlah 330.000 kasus dengan henti jantung meninggal secara mendadak (Ngiraung dkk, 2017). Kasus henti jantung di Indonesia sendiri kepastian data belum diketahui secara jelas mengenai jumlah pravelensi kasus henti jantung, namun diperkirakan sekitar 10.000 warga per tahun atau kurang lebih 30 orang per hari mengalami henti jantung. Kematian yang disebabkan oleh penyakit jantung koroner dan stroke

sehingga mengalami henti jantung diperkirakan akan terus meningkat mencapai 23,3 juta kematian pada tahun 2030 (Depkes, 2019).

Menghadapi kondisi kegawatdaruratan seperti saat terjadinya henti jantung ataupun henti nafas, menuntut individu atau kelompok yang menemukan korban untuk memberikan pertolongan segera. Akan tetapi, jika penolong tidak mengetahui cara yang baik dan benar dalam memberikan bantuan hidup dasar maka bisa berakibat fatal pada korban. Sebab, setiap kali kejadian kegawat daruratan, petugas kesehatan sering kali datang terlambat ke lokasi sehingga menyebabkan korban meninggal tanpa adanya tindakan pertolongan pertama. Berdasarkan latar belakang tersebut, RS Ortopedi didukung dengan SDM dan fasilitas sarana pelatihan yang lengkap, akan memberikan kontribusi memberikan Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers.

B. Tujuan Workshop

1. Peningkatan kualitas sumber daya manusia terutama tenaga kesehatan di lingkungan RS Ortopedi Prof. Dr. R Soeharso Surakarta
2. Mampu memberikan pertolongan awal saat terjadi henti jantung
3. Monitoring dan evaluasi penyelenggaraan workshop melalui Learning Management System (LMS).

C. Responden

Responden survei Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers bulan April 2025 sebanyak **84 orang** terdiri dari :

1. Mahasiswa Keperawatan Poltekkes Kemenkes Surakarta sebanyak 60,7%
(51 orang)
2. Mahasiswa Keperawatan STIKes 17 Karanganyar Surakarta sebanyak 39,3%
(33 orang)

Daftar nama peserta dan narasumber Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Karyawan RSO (Medis) :

➤ **Senin, 21 April 2025**

N o	NAMA	SATKER
1	Anggraeni Ana Agustina	Mahasiswa Keperawatan Poltekkes Kemenkes Surakarta
2	Oktavia Citra Rahmadani	
3	Naning Tri Budi Utami	
4	Ihwati Andini Nur Karimah	
5	Early Nooralisya Mae	
6	Afifah Suci Zaharani	
7	Karina Febrianty Putri	
8	Reza Aisyana Agustin	
9	Desti Alifia Muna	
10	Dea Kusuma Hapsari	
11	Asti Retnaningrum	
12	Nurul Fatonah Fidarani	
13	Riska Nur Aisyah	
14	Naswa De'alma Azzahra	
15	Hemalia Windi Damayesi	
16	Sheila Winda Hapsari	
17	Eva Febriyanti	
18	Febriyana Prima Hapsari	
19	Selvia Mutiara Putri	
20	Ika Puspita Hapsari	
21	Arkasih Rachel Salsabila.A	
22	Kessya Aliciya Feby Tama	
23	Shifayu Rachmadini Adiyan	
24	Brilliant Early Elvareta	

25	Kholqi Muhammad	Mahasiswa Keperawatan STIKes 17 Karanganyar Surakarta
26	Diana Novita Safitry	
27	Rosy Widiyanti	
28	Bagas Ginanjar	
29	Hanifah Markhatus Solikha	
30	Istiqomah	
31	Noviya Diah Ayu Widiastuti	
32	Putri Lilis Agustina	
33	Anisa Nur Fadillah	
34	Fidia Prita Dewi	
35	Cindy Maulana Ningrum	
36	Nur Istiroh	
37	Sabilur Rasyaad	
38	Gita Rahmawati	
39	Lailin Yuliana Putri	
40	Waidah Asharoh	

No	Nama Narasumber	Satuan Kerja
1	dr. Kshanti Adhitya, Sp.EM., MM	Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan
2	dr. Aliya Wardhani	IGD
3	Yunus, S.Kep, Ners, MARS	Tim Kerja Pelayanan Keperawatan
4	Adi Fitrianto, S.Kep.Ns.	IGD

➤ **Senin, 28 April 2025**

N o	NAMA	SATKER
1	Ika Putri Rosanti	
2	Kharisma Putri Wulandari	

3	Najwah Mu'alifah	Mahasiswa Keperawatan Poltekkes Kemenkes Surakarta
4	Devina Az Zahra Putri	
5	Etika Budi Utami	
6	Anugrah Chana Putri	
7	Hamin Siti Nafisa	
8	Riski Mainanda Sari	
9	Intan Rizqi Febianti	
10	Ninda Aulia Sari	
11	Kirana Annindhiya Nismara	
12	Auziza Ayezha Varellia	
13	Alya Rahma Salsabilla	
14	Anggita Novia Rahmadani	
15	Silfiana Jenita	
16	Intan Mulfiana Dwi Pawestri	
17	Nabita Rahmawatul Majid	
18	Nadhifa Kultsum Az Zahro	
19	Ajeng Andini Ari Sukoco	
20	Imam Gozali	
21	Risna Ayu Febriyanti	
22	Cynthia Tri Widya	
23	Tsania Rahma Wati	
24	Ravita Nazratul Azwa	
25	Imah Fitriana	
26	Aprilia Nasywa Maulida	
27	Reta Armyta Dewi	
28	Setiawati	
29	Emil Falah	

30	Eka Suryani	Mahasiswa Keperawatan STIKes 17 Karanganyar Surakarta
31	Wanda Rochani	
32	Devi Natalia	
33	Berliana Swisia Attoyyibah	
34	Dwi Kurniawati	
35	Fitria Ulfa	
36	Putri Oktavia	
37	Ayu Nafitasari	
38	Khoirun Nisa	
39	Asmiasih	
40	Muthifatul Khozanah	
41	Mohammad Chotibul Umam	
42	Zanuba Aviva	
43	Rifan Lutfi Dwi Kurniawan	
44	Rima Aprilia	

No	Nama Narasumber	Satuan Kerja
1	dr. Muhammad Setya Fachreza	IGD
2	Nanda Wardhana, Amd.Kep	IBS
3	Kartika Sari P, S.Kep., Ns.	IGD
4	Yusstanto, S.Kep.Ns.	Instalasi Rawat Inap

E. DOKUMENTASI

1. Learning Management System (LMS) Kemkes

Penyedia Pembelajaran:
RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA

Workshop

Kemendes RSO Soeharso

WORKSHOP Basic Life Support For Healthcare Providers
Bantuan Hidup Dasar Untuk Tenaga Medis/ Kesehatan #4

Senin, 21 April 2025
Pkl. 08:00 - 12:00 WIB

Ruang Workshop Lantai 3
Gd.Perkantoran RSO Soeharso

Materi:
Materi 1 : AHA Guidelines for CPR
Materi 2 : BLS / CPR Basic For Adults
Materi 3 : AED For Adults
Materi 4 : BLS CPR for Infants
Materi 5 : Relief for Choking
Praktik / Demonstrasi

Sasaran Peserta :
• Dokter Umum
• Dokter Spesialis
• Perawat
• Dokter Gigi
• Mahasiswa Kedokteran
• Mahasiswa Keperawatan
• Penguat Anestesi

Link Registrasi:
https://bit.ly/RSO-HealthcareBatch4
https://bit.ly/RSO-HealthcareBatch4

Metode Workshop : Klasikal

Cek SKP di sini:

Kontribusi & Kriteria Peserta :
• Pegawai & Program Pengawasan RSO : Gratis
• Peserta Umum : Rp. 300.000

Syarat Peserta :
Memiliki akun Satu Sehat SDMAK atau Platform Sehat

Pemula 1+ Kuota 40 Peserta

Dr. Edward Adhitya, Sp.EM, MM
Topik : Update BLS AHA

Dr. Ajiya Wicakanti
Topik : Infant BLS

Tamara, S.Kep.Ns, NARS
Topik : Adult BLS

Adi Fitrianto, S.Kep.Ns
Topik : AED

Penyedia Pembelajaran:
RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA

Workshop

Kemendes RSO Soeharso

WORKSHOP Basic Life Support For Healthcare Providers
Bantuan Hidup Dasar Untuk Tenaga Medis/ Kesehatan #5

Senin, 28 April 2025
Pkl. 08:00 - 12:00 WIB

Ruang Workshop Lantai 3
Gd.Perkantoran RSO Soeharso

Materi:
Materi 1 : AHA Guidelines for CPR
Materi 2 : BLS / CPR Basic For Adults
Materi 3 : AED For Adults
Materi 4 : BLS CPR for Infants
Materi 5 : Relief for Choking
Praktik / Demonstrasi

Sasaran Peserta :
• Dokter Umum
• Dokter Spesialis
• Perawat
• Dokter Gigi
• Mahasiswa Kedokteran
• Mahasiswa Keperawatan
• Penguat Anestesi

Link Registrasi:
https://bit.ly/RSO-HealthcareBatch5
https://bit.ly/RSO-HealthcareBatch5

Metode Workshop : Klasikal

Cek SKP di sini:

Kontribusi & Kriteria Peserta :
• Pegawai & Program Pengawasan RSO : Gratis
• Peserta Umum : Rp. 300.000

Syarat Peserta :
Memiliki akun Satu Sehat SDMAK atau Platform Sehat

Menengah 1+ Kuota 45 Peserta

Dr. M. Setyo Fadrianto
Topik : Update BLS AHA

Kartika Sari P, S.Kep.Ns
Topik : Infant BLS

Ranika Wardhana, ANK
Topik : Adult BLS

Yusianto, S.Kep.Ns
Topik : AED

2. Foto Kegiatan

Kemendes RSO Soeharso

Workshop Basic Life Support for Healthcare Providers (batch 4)

RSO Soeharso Surakarta

Jumat, 18 April 2025

Jumlah Peserta :
Pegawai RSO : 4 orang
Mahasiswa Praktik : 18 orang

<https://rso.go.id/> <https://ediklat.rso.go.id/>



F. Periode Survei

Periode survei di laksanakan pada tanggal 1 April – 30 April 2025

G. Evaluasi LMS

Standar penilaian:

Skor penilaian dari 1 sampai dengan 5, dengan katagori sebagai berikut :

Point 1 = Sangat Tidak Setuju

Point 2 = Tidak Setuju

Point 3 = Netral

Point 4 = Setuju

Point 5 = Sangat Setuju

1. Evaluasi Fasilitator

➤ Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 4

		Komponen Penilaian	SKOR
1.	dr Kshanti Adhitya, Sp.EM., MM	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	97%
	AHA Guidelines for CPR	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
2.	Roossy Irawati,S.Kep., Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,6%
	BLS / CPR Basic For Adults	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
3.	Adi Fitrianto, S.Kep,Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	97,2%
	AED for Adults	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	

			SKOR
4.	dr. Aliya Wardhani BLS/CPR for Infants	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	97%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
		Komponen Penilaian	SKOR
5.	Roossy Irawati,S.Kep., Ns Relief for Choking	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,6%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
6.	Roossy Irawati,S.Kep., Ns Practice BLS Adults	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,6%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
7.	dr. Aliya Wardhani	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	97%
		Penampilan / Appearance	

	Practice BLS Infants	Interaksi dengan peserta	
			SKOR
8.	Adi Fitrianto, S.Kep,Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	97,2%
	Practice AED	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
Rating Ulasan LMS			4,89

➤ Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 5

		Komponen Penilaian	SKOR
1.	dr. Muhammad Setya Fachreza	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,8%
	AHA Guidelines for CPR	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
2.	Nanda Wardhana, Amd. Kep	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	

	BLS / CPR Basic For Adults	Penampilan / Appearance	100%
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
3.	Yusstanto, S.Kep., Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,3%
	AED for Adults	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
4.	Kartika Sari Purwaningsih, S.Kep., Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98%
	BLS/CPR for Infants	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
		Komponen Penilaian	SKOR
5.	Nanda Wardhana, Amd. Kep	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	100%
	Relief for Choking	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	

			SKOR
6.	Nanda Wardhana, Amd. Kep Practice BLS Adults	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	100%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
7.	Kartika Sari Purwaningsih, S.Kep., Ns Practice BLS Infants	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
8.	Yusstanto, S.Kep., Ns Practice AED	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,3%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
Rating Ulasan LMS			4,88

2. Evaluasi Materi

➤ Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 4

		Komponen Penilaian	SKOR
1.	dr Kshanti Adhitya, Sp.EM., MM	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
	AHA Guidelines for CPR	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
2.	Roossy Irawati,S.Kep., Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
	BLS / CPR Basic For Adults	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
3.	Adi Fitrianto, S.Kep,Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
	AED for Adults	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	

			SKOR
4.	dr. Aliya Wardhani BLS/CPR for Infants	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
		Komponen Penilaian	SKOR
5.	Roossy Irawati,S.Kep., Ns Relief for Choking	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
6.	Roossy Irawati,S.Kep., Ns Practice BLS Adults	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
7.	dr. Aliya Wardhani	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
		Penampilan / Appearance	

	Practice BLS Infants	Interaksi dengan peserta	
			SKOR
8.	Adi Fitrianto, S.Kep,Ns	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	98,8%
	Practice AED	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
Rating Ulasan LMS			4,94

➤ Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 5

		Komponen Penilaian	SKOR
1.	dr. Muhammad Setya Fachreza	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,4%
	AHA Guidelines for CPR	Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
2.	Nanda Wardhana, Amd. Kep	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,4%
		Penampilan / Appearance	

	BLS / CPR Basic For Adults	Interaksi dengan peserta	
			SKOR
3.	Yusstanto, S.Kep., Ns AED for Adults	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi Penampilan / Appearance Interaksi dengan peserta	95,4%
			SKOR
4.	Kartika Sari Purwaningsih, S.Kep., Ns BLS/CPR for Infants	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi Penampilan / Appearance Interaksi dengan peserta	95,4%
		Komponen Penilaian	SKOR
5.	Nanda Wardhana, Amd. Kep Relief for Choking	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi Penampilan / Appearance Interaksi dengan peserta	95,4%

			SKOR
6.	Nanda Wardhana, Amd. Kep Practice BLS Adults	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,4%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
7.	Kartika Sari Purwaningsih, S.Kep., Ns Practice BLS Infants	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,4%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
			SKOR
8.	Yusstanto, S.Kep., Ns Practice AED	Kemampuan penguasaan dan penyampaian materi	95,4%
		Penampilan / Appearance	
		Interaksi dengan peserta	
Rating Ulasan LMS			4,77

3. Ulasan Penyelenggaraan LMS

➤ Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 4

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,96%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

➤ Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 5

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,78%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

TEI Per Pelatihan :

$$I = \% \left(\frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{40}{40} \times 100 \% = 100 \%$$

II = % kepuasan rata – rata Nakes dilatih

$$\% \left(\frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,92}{5} \times 100 \% = 98,4 \%$$

$$III = \% \left(\frac{\frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}}}{\frac{\text{skor maksimum}}{100}} \right) = \frac{\frac{4000}{40}}{\frac{100}{100}} = \frac{100}{100} = 1 \%$$

$$\text{TEI BLS Healthcare Providers Batch 4} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left(\frac{100 \% \times 98,4 \% \times 1 \%}{100} \right) = 98,4 \%$$

TEI Per Pelatihan :

$$I = \% \left(\frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{45}{45} \times 100 \% = 100 \%$$

II = % *kepuasan rata – rata Nakes dilatih*

$$\% \left(\frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,82}{5} \times 100 \% = 96,4 \%$$

$$III = \% \left(\frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}} \right) = \frac{4500}{45} = \frac{100}{100} = 1 \%$$

$$\text{TEI BLS Healthcare Providers Batch 5} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left(\frac{100 \% \times 96,4 \% \times 1 \%}{100} \right) = 96,4 \%$$

Kesimpulan dan Rekomendasi

1. Kesimpulan

- e. Dengan hasil ulasan LMS dari peserta, dari Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 4 tahun 2025 terlihat pada Evaluasi Fasilitator adalah **4,89**. Sedangkan ulasan pada Evaluasi Materi adalah 4,94.
- f. Dengan hasil ulasan LMS dari peserta, dari Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 5 tahun 2025 terlihat pada Evaluasi Fasilitator adalah **4,88**. Sedangkan ulasan pada Evaluasi Materi adalah 4,77.
- g. TEI Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 4 sebesar 98,4 %. Sedangkan TEI Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 5 sebesar **96,4%**.
- h. Secara umum Workshop BLS For Healthcare Providers adalah kategori **“Sangat Baik”**

2. Rekomendasi

Berdasarkan Analisa dan hasil kesimpulan yang ada, meskipun Workshop BLS For Healthcare Providers kategori sudah **“Sangat Baik”**, Tim BHD perlu mengoptimalkan penguasaan pembicara terhadap materi pelatihan, penampilan dan kerapian berpakaian, respon/ kecepatan dalam pelayanan, inisiatif dalam membantu.

Pelaksanaan melalui *Learning Management System* (LMS) memerlukan sosialisasi dan respon penyelenggara untuk mendukung peserta mendapatkan hasil yang optimal. Sertifikasi Kemenkes memberikan nilai tambah terkait capaian JPL dan SKP bagi profesi tenaga kesehatan.

Sukoharjo, 08 Mei 2025

Ketua Tim Kerja Pendidikan Dan Pelatihan



dr. Kshanti Adhitya, Sp.EM,MM