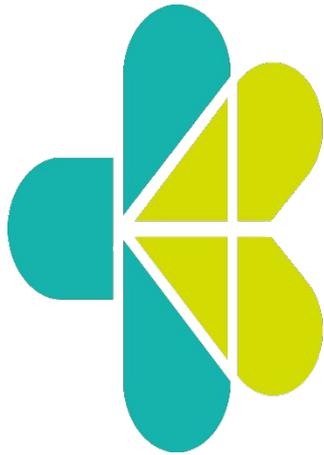


**LAPORAN PEMANTAUAN DAN  
EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN  
BULAN JANUARI 2025**



**Kemenkes  
RSO Soeharso**

**TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

**RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO**

**SURAKARTA**

## Daftar Isi

A. LATAR BELAKANG.....	4
B. TUJUAN.....	4
C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN.....	5
E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN.....	7
F. TEI PER PELATIHAN.....	11
G. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN.....	13
H. REKOMENDASI.....	13

## **A. LATAR BELAKANG**

Sebuah lembaga atau organisasi, baik bersifat profit maupun nonprofit, akan memiliki ketergantungan pada aspek sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya akan menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada prestasi kerja, prestasi kerja merupakan hal yang penting karena berhubungan dengan keberlangsungan lembaga.

Salah satu pondasi dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia. Dimana bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi. Ketercapaian tujuan sebuah organisasi dipengaruhi salah satunya oleh kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Mengingat akan pentingnya kualitas sumber daya manusia, organisasi memerlukan cara untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Salah satu cara dengan diadakannya penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Pada dasarnya, kegiatan pendidikan dan pelatihan bertujuan untuk memberikan bantuan kepada pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan kerja dan menumbuhkan pengertian tentang status dirinya dan tujuan organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam hal penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan diperlukan manajemen atau pengelolaan secara efektif, serta adanya koordinasi yang tepat diantara para pegawai atau panitia penyelenggara terhadap diklat yang diselenggarakan sehingga dapat menghasilkan SDM yang handal dan memiliki kompetensi tertentu sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pendidikan dan pelatihan sangat penting dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi pegawai. Adapun pelatihan yang dilaksanakan haruslah terencana, dengan pelatihan yang terencana diharapkan tujuan pelatihan dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Terlaksananya pelatihan yang telah disusun sebelumnya tentu saja membutuhkan upaya perbaikan terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, evaluasi harus dilaksanakan kepada setiap pelatihan untuk mengukur ketercapaian serta kekurangan yang ditemui pada pelatihan yang telah dilaksanakan.

## **B. TUJUAN**

1. Untuk mengukur ketercapaian dari pelatihan yang telah dilaksanakan
2. Untuk memperbaiki kekurangan yang ada (yang ditemui) selama pelaksanaan pelatihan

- Untuk mengetahui kondisi materi, karakteristik peserta, performa pengajar dan manajemen penyelenggaraan.

### C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN

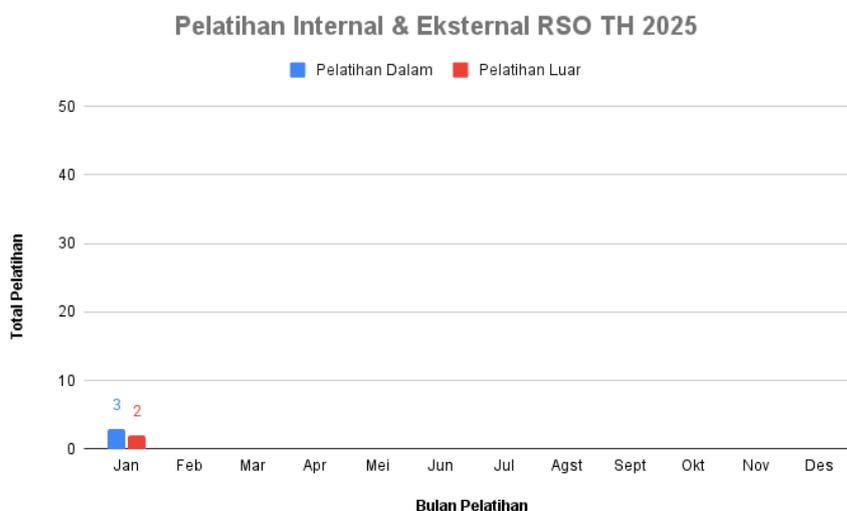
#### ➤ Pengiriman Pelatihan Luar RSO Soeharso

No	Tanggal	Kegiatan	Lokasi	Jumlah	Peserta
1	31 Januari - 02 Februari 2025	Peningkatan Kapasitas Apoteker Rumah Sakit Vertikal dalam Meningkatkan Pelayanan Kefarmasian	Hotel Alila Solo	2	Dra. Lidiawati, Apt, MM Arini Laily Wulansari, Apt
2	11 - 12 Januari 2025	Webinar PPRA Tahun 2025 "Implementasi PPRA sesuai dengan STARKES di Pelayanan Kesehatan Tahun 2025"	Online di RSO	6	Dhiani Budiati, S.Kep., Ners., M.Kes dr. Ni Luh Tantri Fitriyanti, Sp.PD dr. Asep Santoso, Sp.OT (K), M.Kes dr. Seti Aji Hadinoto, Sp.OT, M.Biomed Dewi Septiyaningrum, S.Farm., M.Farm.Klin., Apt Amin Suryaningrum, Apt
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>		<b>8</b>	

#### ➤ Pengiriman Pelatihan Dalam RSO Soeharso

No	Tanggal	Kegiatan	Peserta Pegawai RSO	Lokasi	Keterangan
1	30 Januari 2025	Seminar Sharing Knowledge Sesion 1 Tahun 2025 : Diagnosis Dan Tatalaksana Anafilactic Shock	123	Auditorium	Perawat Internal RSO
2	24 Januari 2025	Workshop BLS For First Responders / Lay Persons Batch 1		Workshop	Mahasiswa
3	30 Januari 2025	Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 1	19	Workshop	Perawat Internal RSO (19 orang) & 10 orang Mahasiswa
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>142</b>		

#### ➤ Pelatihan Internal & Eksternal RSO TH 2025



➤ Jumlah SDM Pelatihan RSO TH 2025



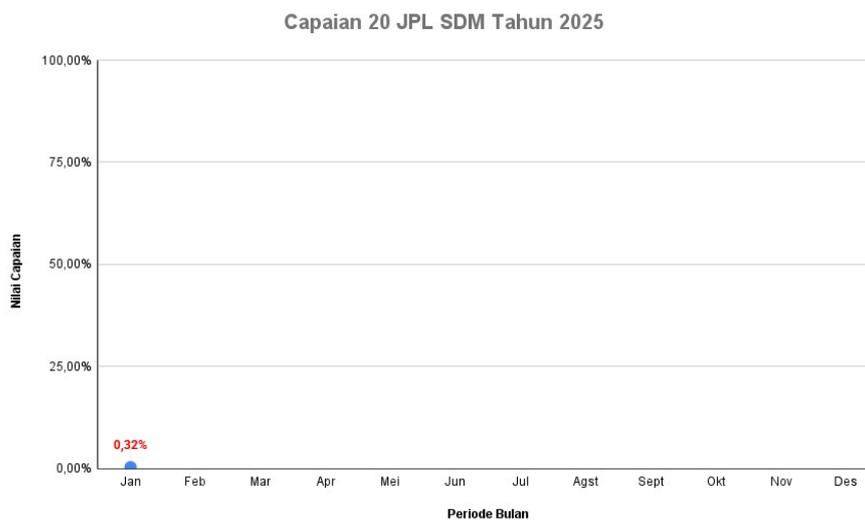
Pada bulan Januari total pelatihan sebanyak 5 pelatihan yang terdiri dari (3 Pelatihan Internal dan 2 Pelatihan Eksternal). Jumlah peserta pelatihan secara keseluruhan adalah 150 peserta dengan rincian :

1. Peserta Medis sebanyak 146 Orang
2. Peserta Non Medis sebanyak 4 Orang.

Adapun rincian pelatihan yang telah dilakukan di RSO Soeharso yaitu :

1. Pelatihan Kesehatan sebanyak 5 kegiatan
2. Pelatihan Non Kesehatan sebanyak 0 kegiatan.

**D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2025**



## E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

### 1) Seminar Sharing Knowledge Session 1 Diagnosis Dan Tatalaksana Anafilactic

#### Shock- LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	78.64	17.48	3.88	0	0
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	81.73	17.31	0.96	0	0
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	82.52	16.50	0.97	0	0
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	81.73	17.31	0.96	0	0
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	79.81	19.23	0.96	0	0
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	82.69	16.35	0.96	0	0
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	77.88	21.15	0.96	0	0
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	77.67	20.39	1.94	0	0
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	81.73	17.31	0.96	0	0
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	83.65	16.35	0	0	0
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	74.04	24.04	1.92	0	0
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan	81.73	16.35	1.92	0	0

	aksesibilitas yang memadai					
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	81.73	16.35	1.92	0	0
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	82.35	17.65	0	0	0
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	80.58	18.45	0.97	0	0
		<b>81%</b>	<b>18%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

## 2) Workshop Basic Life Support For First Responder/ Lay Persons Batch 1 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	65,38%	15,38%	11,54%	7,69%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	72,00%	20,00%	8,00%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	84,00%	16,00%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	76,00%	20,00%	4,00%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	80,00%	16,00%	4,00%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	75,00%	20,83%	4,17%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak	66,67%	20,83%	12,50%	0%	0%

	jauh lebih efektif					
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	83,33%	12,50%	4,17%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	83,33%	16,67%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	66,67%	25,00%	8,33%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	70,83%	20,83%	4,17%	4,17%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	75,00%	12,50%	12,50%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	75,00%	16,67%	8,33%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	70,83%	20,83%	4,17%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	62,50%	29,17%	4,17%	0%	4,17%
		<b>73,77%</b>	<b>18,88%</b>	<b>6,00%</b>	<b>0,79%</b>	<b>0%</b>

### 3) Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 1 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	73,91%	17,39%	0%	0%	8,70%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti	91,30%	4,35%	4,35%	0%	0%

	dengan serius oleh penyelenggara					
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	86,96%	8,70%	0%	4,35%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	86,96%	8,70%	4,35%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	91,30%	8,70%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	86,96%	8,70%	4,35%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	86,96%	8,70%	4,35%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	86,96%	8,70%	4,35%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	86,96%	8,70%	4,35%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	91,30%	8,70%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	82,61%	17,39%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	78,26%	17,39%	4,35%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	86,96%	8,70%	4,35%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi	78,26%	21,74%	0%	0%	0%

	pelatihan secara online					
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	86,96%	13,04%	0%	0%	0%
		<b>90,89%</b>	<b>8,87%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

## F. TEI PER PELATIHAN

$$I = \% \left( \frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{27}{30} \times 100\% = 90\%$$

II = % *kepuasan rata – rata Nakes dilatih*

$$\% \left( \frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,67}{5} \times 100\% = 92\%$$

$$III = \% \left( \frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}} \right) = \frac{2700}{27} = \frac{100}{100} = 1\%$$

$$\text{TEI BLS LAY PERSONS BATCH 1} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left( \frac{90\% \times 92\% \times 1\%}{100} \right) = 82,8\%$$

$$I = \% \left( \frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{29}{30} \times 100\% = 96\%$$

II = %kepuasan rata – rata Nakes dilatih

$$\% \left( \frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,89}{5} \times 100\% = 97\%$$

$$III = \% \left( \frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}} \right) = \frac{2900}{29} = \frac{100}{100} = 1\%$$

$$\text{TEI BLS Healthcare Providers BATCH 1} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left( \frac{96\% \times 97\% \times 1\%}{100} \right) = 93,12\%$$

### TEI Keseluruhan Pelatihan

TEI BLS LAY PERSONS + TEI BLS for Healthcare Providers

2

$$= \frac{82,8 + 93,12}{2}$$

$$= \frac{175,92}{2}$$

$$= 87,96\%$$

## **G. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN**

➤ Total peserta medis terdiri dari :

- 1) Dokter sebanyak 3 orang
- 2) Perawat sebanyak 143 orang.

➤ Total peserta non medis terdiri dari :

- 1) Instalasi Farmasi sebanyak 4 orang

## **H. REKOMENDASI**

4. Administrasi dokumentasi capaian JPL diperbaiki secara real time
5. Pegawai yang belum tercapai 20 JPL adalah pegawai medis dan pegawai non medis, perlu di optimalkan peran Ketua Tim Kerja untuk mapping kegiatan pelatihan seluruh pegawai RSO Soeharso.
6. Pelaksanaan pembelajaran berupa workshop, pelatihan, sharing knowledge memerlukan optimalisasi SDM terkait manajemen *Learning Management System* (LMS). LMS merupakan sistem baru yang melibatkan seluruh tenaga kesehatan dan ASN sehingga perlu sosialisasi dan monitoring terkait prosedur penggunaan dan pemanfaatannya.

Sukoharjo, 21 Februari 2025

Ketua Tim Kerja Pendidikan Dan Pelatihan



**dr. Kshanti Adhitya, Sp.EM,MM**