

**LAPORAN PEMANTAUAN DAN
EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN
BULAN MARET 2024**



TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

**RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO
SURAKARTA**

Daftar Isi

A.	LATAR BELAKANG	3
B.	TUJUAN	4
C.	LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN	4
D.	GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2024	6
E.	EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN.....	6
F.	EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN.....	8
G.	REKOMENDASI	10

A. LATAR BELAKANG

Sebuah lembaga atau organisasi, baik bersifat profit maupun non profit, akan memiliki ketergantungan pada aspek sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya akan menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada prestasi kerja, prestasi kerja merupakan hal yang penting karena berhubungan dengan keberlangsungan lembaga.

Salah satu pondasi dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia. Dimana bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi. Ketercapaian tujuan sebuah organisasi dipengaruhi salah satunya oleh kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Mengingat akan pentingnya kualitas sumber daya manusia, organisasi memerlukan cara untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Salah satu cara dengan diadakannya penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Pada dasarnya, kegiatan pendidikan dan pelatihan bertujuan untuk memberikan bantuan kepada pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan kerja dan menumbuhkan pengertian tentang status dirinya dan tujuan organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam hal penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan diperlukan manajemen atau pengelolaan secara efektif, serta adanya koordinasi yang tepat diantara para pegawai atau panitia penyelenggara terhadap diklat yang diselenggarakan sehingga dapat menghasilkan SDM yang handal dan memiliki kompetensi tertentu sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pendidikan dan pelatihan sangat penting dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi pegawai. Adapun pelatihan yang dilaksanakan haruslah terencana, dengan pelatihan yang terencana diharapkan tujuan pelatihan dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Terlaksananya pelatihan yang telah disusun sebelumnya tentu saja membutuhkan upaya perbaikan terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, evaluasi harus dilaksanakan kepada setiap pelatihan untuk mengukur ketercapaian serta kekurangan yang ditemui pada pelatihan yang telah dilaksanakan.

B. TUJUAN

1. Untuk mengukur ketercapaian dari pelatihan yang telah dilaksanakan
2. Untuk memperbaiki kekurangan yang ada (yang ditemui) selama pelaksanaan pelatihan
3. Untuk mengetahui kondisi materi, karakteristik peserta, performa pengajar dan manajemen penyelenggaraan.

C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN

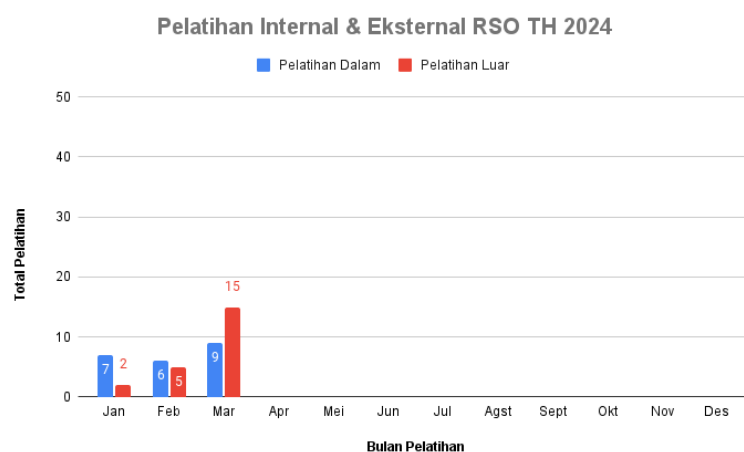
➤ Pengiriman Pelatihan Luar RSO Soeharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Lokasi	Jumlah	Peserta
1	Senin - Kamis, 4 - 7 Maret 2024	"Tata Kelola Klinis Keperawatan bagi Komite Keperawatan di Rumah Sakit"	Semarang	4	Dhiani Budiati, S.Kep.Ns,M.Kes Wisardoyo, S.Kep.Ns Didit Triono, S.Kep.Ns Sukini, S.Kep.Ns
2	Rabu - Jumat, 6 - 8 Maret 2024	Workshop Pengembangan Clinical Research Unit (CRU)	Jakarta	2	Dewi Septyaningrum,S.Farm,M.Farm,Klin,Apt Arintan Nur Safitri, S.Kep.Ns
3	Selasa - Kamis, 19 - 21 Maret 2024	Workshop Kehumasan Bidang Pelayanan Kesehatan	Jakarta	1	Anton Ari Wibowo, S.I.Kom
4	Rabu - Jumat, 6 - 8 Maret 2024	Workshop Integrasi Satu Sehat Rumah Sakit	Bogor	2	Rully Wahyu Bintoro S.Kom Chavid Syukri Fatoni, M.Kom
5	Jumat - Minggu, 1 - 3 Maret 2024	Workshop untuk Dokter spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi "Action Through Mobility"	Jakarta	1	Dr. dr. Retno Setianing,SpKFR(K)
6	Senin - Jumat, 4 - 8 Maret 2024	Pelatihan Media Presentasi	Online	2	Anton Ari Wibowo, S.I.Kom Apt, Resha Murti Pralama, S.Farm
7	Kamis - Sabtu, 7 - 9 Maret 2024	Workshop Penyusunan Rencana Strategi Rumah Sakit BLU periode tahun 2025 - 2029	Bandung	3	Ayi Waglati Sari, SE.MM. Dwi Yuningsih, SST.FT, Fir, M.Kes Rachmansyah Kurniawan, SE
8	Sabtu, 9 Maret 2024 dan Selasa, 19 Maret 2024	Workshop Online Manajemen Mutu & Tata Kelola Klinis Pelayanan Geriatri Di Rumah Sakit	Online	6	Karlinda Nuriya Affah, S.Kep., Ners Umi Kusniyotun, S.Kep, Ners Riyanti Suryani, S.Kep., Ners Erwi Rochma Pangastuti, S.Kep. Ners. Rizka Dhianingtyas, A.Md.KEP Fitri Budi Astuti, S.Kep., Ners
9	Rabu - Kamis, 20 - 28 Maret 2024	Pelatihan ACLS bagi perawat	Online & Bapelkes Cikarang	2	Ujanto Budi Prasetyo, S. Kep., Ners Agung Hardiyono, S. Kep., Ners
10	Kamis - Jumat, 14 - 15 Maret 2024	Pelatihan Good Clinical Practice (GCP) Batch I	Online	4	dr. Komang Kusumawati, SpKFR, M.Pd dr. Harry Haryana, Sp.KFR dr. Agung Ari Budi Siswanto, Sp.An.M.Kes Sasmito Utomo, S.Kep, Ns
11	Rabu - Kamis, 27 - 28 Maret 2024	Pelatihan Good Clinical Practice (GCP) Batch II	Online	5	Dr. dr. Retno Setianing, Sp.KFR drg. Rukli Alfiah, M.M dr. Wahidah, Sp.KFR dr. Abdaudd Rasyid Yamani, SpOT (K) dr. Muhammad Riyadli, SpOT (K)
12	Jumat - Senin, 8 - 11 Maret 2024	Workshop "Improving The Future of Indonesian Children in Digital Era : The PM & R Perspective"	Semarang	2	dr. Wahidah, Sp.KFR dr. Komang Kusumawati, Sp. KFR, M.Pd
13	Kamis - Sabtu, 07 - 09 Maret 2024	Pelatihan Penguatan Learning Management System (LMS)	Jakarta	2	Muchammad Farid Azadin, S. Kep, Ns Prasetyo Widiyoko, A.Md.Kom
14	Senin - Kamis, 18 - 21 Maret 2024	Pelatihan Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Dasar bagi Tenaga Kesehatan di Fasilitas Kesehatan	Online	2	Wiwik Sulastri, S.Kep.Ns Pangghil Sediyo, S.Kep.Ns
15	Selasa - Rabu, 26 - 27 Maret 2024	Workshop Kehumasan Bidang Pelayanan Kesehatan	Online	4	Paryanto, S.Kep, Ns, MM Iqbal Sebastian Faqih Kurniawan Agus Wijanarko W
TOTAL				42	

➤ Pengiriman Pelatihan Dalam RSO Soeharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Peserta Pegawai RSO	Lokasi	Keterangan
1	Jumat, 1 Maret 2024	BHD Awam Batch 21	23	Workshop	Pegawai Non Medis RSO
2	Senin - Selasa / 4 - 5 Maret 2024	Workshop Triage Officer's Course (TOC)	28	Auditorium	Pegawai Medis RSO
3	Kamis - Jumat / 7-8 Maret 2024	Workshop Perilaku Interaksi Pelayanan Publik di RS	240	Auditorium & Online	Dokter dan Perawat RSO
4	Jumat, 8 Maret 2024	BHD Awam Batch 22	21	Workshop	Pegawai Non Medis RSO
5	Sabtu, 9 Maret 2024	Seminar Legitimasi Perawat Profesional	31	Auditorium	Perawat RSO
6	Jumat, 15 Maret 2024	BHD Awam Batch 23	18	Workshop	Pegawai Non Medis RSO
7	Jumat, 22 Maret 2024	BHD Awam Batch 24	16	Workshop	Pegawai Non Medis RSO
8	Jum'at, 22 Maret 2024	In House Training : Sharing Knowledge Session 3	41	Auditorium	Perawat RSO
9	Senin - Rabu / 25 – 27 Maret 2024	Workshop Service Excellent for Fronliner	102	Auditorium & Online	Kasir, Pendaftaran, Satpam dan Parkir
TOTAL			520		

➤ Pelatihan Internal & Eksternal RSO TH 2024



➤ Jumlah SDM Pelatihan RSO TH 2024



Pada bulan Maret total pelatihan sebanyak 24 pelatihan yang terdiri dari (9 Pelatihan Internal dan 15 Pelatihan Eksternal). Jumlah peserta pelatihan secara keseluruhan adalah 562 peserta dengan rincian :

1. Peserta Medis sebanyak 368 Orang
2. Peserta Non Medis sebanyak 194 Orang.

Adapun rincian pelatihan yang telah dilakukan di RSO Soeharso yaitu :

1. Pelatihan Kesehatan sebanyak 7 kegiatan
2. Pelatihan Non Kesehatan sebanyak 2 kegiatan.

Total capaian 20 JPL bulan Maret tahun 2024 yaitu

- Sudah terpenuhi 20 JPL sebanyak 161 orang (27,05%)
- Belum terpenuhi 20 JPL sebanyak 434 orang (72,94%)
- Untuk pegawai yang masih 0 JPL sebanyak 284 pegawai.

D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2024



E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

1) PELATIHAN TRIAGE OFFICER COURSE (TOC) 2024

No	Komponen Penilaian	Rata-rata	Keterangan
1	Pengalaman belajar dalam pelatihan ini	93.33	Sangat baik
2	Rata-rata penggunaan metode pembelajaran oleh pengajar	91.66	Sangat baik
3	Tingkat semangat belajar saudara mengikuti program pelatihan ini	91.66	Sangat baik
4	Tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan proses belajar mengajar	91.66	Sangat baik

5	Kenyamanan ruang belajar	91.66	Sangat baik
6	Penyediaan alat bantu pelatihan di dalam kelas	91.66	Sangat baik
7	Penyediaan dan pelayanan bahan belajar (seperti pengadaan, bahan diskusi)	92.5	Sangat baik
8	Penyediaan dan kebersihan kamar kecil	92.5	Sangat baik
9	Pelayanan sekretariat	90.83	Sangat baik
10	Penyediaan pelayanan akomodasi	91.66	Sangat baik
11	Penyediaan dan pelayanan konsumsi	91.66	Sangat baik
Rata - rata		91.83	Sangat baik
<i>Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik</i>			

Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 11 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **91.83** yang berarti penyelenggaraan sangat baik

2) WORKSHOP PERILAKU INTERAKSI PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH SAKIT

No	Komponen Penilaian	Rata-rata	Keterangan
1	Pengalaman belajar dalam pelatihan ini	93.72	Sangat baik
2	Rata-rata penggunaan metode pembelajaran oleh pengajar	93.60	Sangat baik
3	Tingkat semangat belajar saudara mengikuti program pelatihan ini	93.95	Sangat baik
4	Tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan proses belajar mengajar	93.83	Sangat baik
5	Kenyamanan ruang belajar	93.83	Sangat baik
6	Penyediaan alat bantu pelatihan di dalam kelas	93.60	Sangat baik
7	Penyediaan dan pelayanan bahan belajar (seperti pengadaan, bahan diskusi)	93.60	Sangat baik
8	Penyediaan dan kebersihan kamar kecil	93.95	Sangat baik
9	Pelayanan sekretariat	94.06	Sangat baik
10	Penyediaan pelayanan akomodasi	94.06	Sangat baik
11	Penyediaan dan pelayanan konsumsi	93.83	Sangat baik
Rata - rata		93.82	Sangat baik
<i>Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik</i>			

Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 11 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **93.82** yang berarti penyelenggaraan sangat baik

3) WORKSHOP SERVICE EXCELLENCE FOR HOSPITAL FRONT-LINERS

No	Komponen Penilaian	Rata-rata	Keterangan
1	Pengalaman belajar dalam pelatihan ini	96.42	Sangat baik
2	Rata-rata penggunaan metode pembelajaran oleh pengajar	96.13	Sangat baik
3	Tingkat semangat belajar saudara mengikuti program pelatihan ini	96.69	Sangat baik
4	Tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan proses belajar mengajar	96.07	Sangat baik
5	Kenyamanan ruang belajar	96.54	Sangat baik
6	Penyediaan alat bantu pelatihan di dalam kelas	96.07	Sangat baik
7	Penyediaan dan pelayanan bahan belajar (seperti pengadaan, bahan diskusi)	96.30	Sangat baik
8	Penyediaan dan kebersihan kamar kecil	96.07	Sangat baik
9	Pelayanan sekretariat	96.48	Sangat baik
10	Penyediaan pelayanan akomodasi	96.01	Sangat baik
11	Penyediaan dan pelayanan konsumsi	96.13	Sangat baik
Rata - rata		96.26	Sangat baik
<i>Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik</i>			

Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 11 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **96.26** yang berarti penyelenggaraan sangat baik

4) SEMINAR LEGITIMASI PERAWAT PROFESIONAL

No	Komponen Penilaian	Rata-rata	Keterangan
1	Pengalaman belajar dalam pelatihan ini	95.89	Sangat baik

2	Rata-rata penggunaan metode pembelajaran oleh pengajar	95.52	Sangat baik
3	Tingkat semangat belajar saudara mengikuti program pelatihan ini	95.52	Sangat baik
4	Tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan proses belajar mengajar	95.87	Sangat baik
5	Kenyamanan ruang belajar	95.43	Sangat baik
6	Penyediaan alat bantu pelatihan di dalam kelas	95.52	Sangat baik
7	Penyediaan dan pelayanan bahan belajar (seperti pengadaan, bahan diskusi)	95.43	Sangat baik
8	Penyediaan dan kebersihan kamar kecil	95.52	Sangat baik
9	Pelayanan sekretariat	95.52	Sangat baik
10	Penyediaan pelayanan akomodasi	95.35	Sangat baik
11	Penyediaan dan pelayanan konsumsi	95	Sangat baik
Rata - rata		95.51	Sangat baik
<i>Keterangan: 45 - 55 : kurang, 56 - 75 : sedang, 76 - 85 : baik, 85 keatas sangat baik</i>			

Analisis terhadap Penyelenggara Pelatihan:

Dari hasil evaluasi penyelenggaraan, secara umum pelatihan sudah berjalan sangat baik. Dari 11 komponen penilaian yang diberikan, perolehan score di masing-masing komponen mencapai nilai rata-rata minimal 90 yang masuk dalam kategori sangat baik. Adapun rata-rata skor yang diperoleh dari penilaian semua komponen adalah **95.91** yang berarti penyelenggaraan sangat baik

F. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN

➤ Total peserta medis terdiri dari :

- 1) Dokter sebanyak 59 orang
- 2) Perawat sebanyak 323 orang.

➤ Total peserta non medis terdiri dari :

- 1) Instalasi Radiologi sebanyak 8 orang
- 2) Instalasi Laboratorium sebanyak 15 orang
- 3) Instalasi Gizi sebanyak 13 orang
- 4) Ortotik Prostetik sebanyak 5 orang
- 5) Diklat sebanyak 1 orang
- 6) Unit Penjamin Klaim sebanyak 5 orang
- 7) Terapi Wicara sebanyak 2 orang
- 8) Pekerja Sosial Medik sebanyak 3 orang
- 9) Okupasi Terapi sebanyak 2 orang
- 10) CSSD sebanyak 2 orang

- 11) Poli Rehabilitasi Medik sebanyak 2 orang
- 12) Instalasi Farmasi sebanyak 16 orang
- 13) Tim Kerja Akuntansi dan BMN sebanyak 1 orang
- 14) Tim Kerja Perencanaan dan Evaluasi Program sebanyak 2 orang
- 15) Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit sebanyak 2 orang
- 16) Instalasi Sterilisasi Pusat dan Binatu sebanyak 2 orang
- 17) Tim Kerja hukum dan humas sebanyak 52 orang
- 18) Penata Rekening sebanyak 9 orang
- 19) Pendaftaran sebanyak 15 orang
- 20) Parkir sebanyak 11 orang
- 21) Satpam sebanyak 52 orang

G. REKOMENDASI

1. Administrasi dokumentasi capaian JPL diperbaiki secara real time
2. Sebagian besar yang belum tercapai 20 JPL adalah pegawai non medis, perlu di optimalkan Kembali peran Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan untuk peningkatan kegiatan pelatihan pegawai non medis.

Sukoharjo, 4 April 2024

Mengetahui

Ketua Tim Kerja
Pendidikan Dan Pelatihan



dr. Kshanti Adhitya, Sp. EM., MM

NIP. 197804072008122001

Sekretaris
Pendidikan Dan Pelatihan



Terra Madhu Verend, S.KM