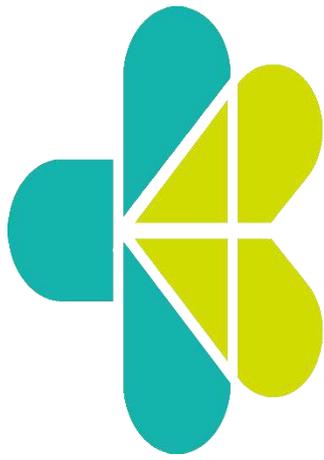


**LAPORAN PEMANTAUAN DAN
EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN
BULAN SEPTEMBER 2024**



**Kemenkes
RSO Soeharso**

TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO

SURAKARTA

Daftar Isi

A.	LATAR BELAKANG	3
B.	TUJUAN	3
C.	LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN	4
E.	EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN	7
F.	EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN	20
G.	REKOMENDASI	21

A. LATAR BELAKANG

Sebuah lembaga atau organisasi, baik bersifat profit maupun nonprofit, akan memiliki ketergantungan pada aspek sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya akan menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada prestasi kerja, prestasi kerja merupakan hal yang penting karena berhubungan dengan keberlangsungan lembaga.

Salah satu pondasi dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia. Dimana bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi. Ketercapaian tujuan sebuah organisasi dipengaruhi salah satunya oleh kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Mengingat akan pentingnya kualitas sumber daya manusia, organisasi memerlukan cara untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Salah satu cara dengan diadakannya penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Pada dasarnya, kegiatan pendidikan dan pelatihan bertujuan untuk memberikan bantuan kepada pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan kerja dan menumbuhkan pengertian tentang status dirinya dan tujuan organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam hal penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan diperlukan manajemen atau pengelolaan secara efektif, serta adanya koordinasi yang tepat diantara para pegawai atau panitia penyelenggara terhadap diklat yang diselenggarakan sehingga dapat menghasilkan SDM yang handal dan memiliki kompetensi tertentu sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pendidikan dan pelatihan sangat penting dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi pegawai. Adapun pelatihan yang dilaksanakan haruslah terencana, dengan pelatihan yang terencana diharapkan tujuan pelatihan dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Terlaksananya pelatihan yang telah disusun sebelumnya tentu saja membutuhkan upaya perbaikan terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, evaluasi harus dilaksanakan kepada setiap pelatihan untuk mengukur ketercapaian serta kekurangan yang ditemui pada pelatihan yang telah dilaksanakan.

B. TUJUAN

1. Untuk mengukur ketercapaian dari pelatihan yang telah dilaksanakan

2. Untuk memperbaiki kekurangan yang ada (yang ditemui) selama pelaksanaan pelatihan
3. Untuk mengetahui kondisi materi, karakteristik peserta, performa pengajar dan manajemen penyelenggaraan.

C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN

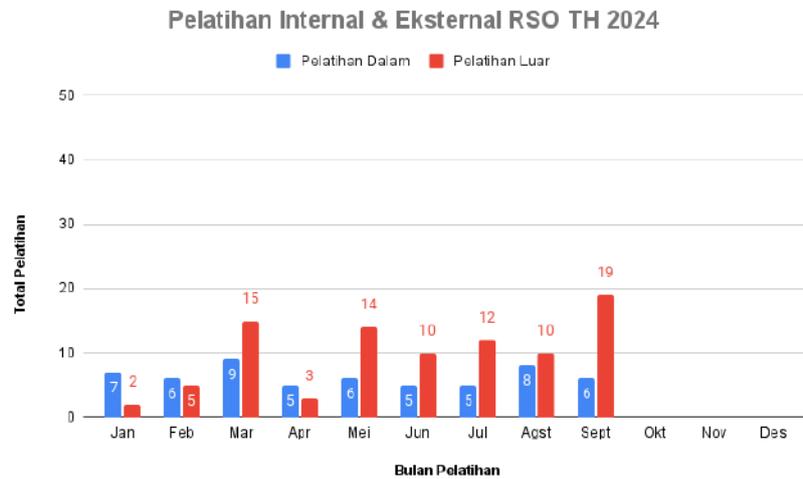
➤ Pengiriman Pelatihan Luar RSO Soeharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Lokasi	Jumlah	Peserta
1	5 – 7 September 2024	Workshop Basic Echocardiography & Vascular Ultrasound	di Jakarta	1	dr. Niluh Tantri Fitriyanti, SpPD
2	10 – 14 September 2024	15th Annual Meeting The Indonesian Society of Intensive Care Medicine (ISICM)	di Surabaya	1	dr. Agung Ari Budy Siswanto, SpAn., (KIC) M.Kes
3	14 – 15 September 2024	Workshop Upper Extremity Rehabilitation Update	di Tangerang	1	dr. Mukhtar Ali Mukti, Sp.KFR
4	25 – 28 September 2024	Workshop Bandung Nutrition & Dietetic Course	di Bandung	2	Yekti Horinawati, S.SIT SoFa Nur Kartika, S.Oz
5	25 - 28 September 2024	Pelatihan Keperawatan Intensif Dasar	di Jakarta	3	Agus Sutaryo, S.Kep Suyadi, S.Kep. Ns Sapto Juni, S.Kep. Ns
6	14 – 15 September 2024	Workshop Upper Extremity Rehabilitation Update	di Jakarta	1	dr. Mukhtar Ali Mukti, SpKFR
7	00 September 2024	Seminar Optimalisasi Manajemen Asat dan Perparkiran di Rumah Sakit	Online di RSO, Penyelenggara UGM Yogyakarta	1	Jaimin, S.Ag, AKS, MPSSp.
8	10 - 11 September 2024	Workshop Penyusunan Dokumen Regulasi Fasilitas Pelayanan Kesehatan	Di Jakarta	4	Sri Mulyani, AKG Fatmawati Fahmi Al Fikri, S.Sos Dwi Santosa, A.Md Sasmito Utomo, S.Kep.Ns
9	06 - 09 September 2024	Lomba Keterampilan Galpam Tingkat Polda Jawa Tengah	Di Sukoharjo		Muhammad Syaiful Ghofer Muhammad Budi Prayoga Mohammad Ikhsan Prasetya
10	28 September 2024	Seminar Penanganan Kasus Pelayanan Medik Berpotensi Sengketa Hukum Di Rumah Sakit	PKU Muhammadiyah Surakarta	3	Febrika Wiharni, S.ST Naftalie Dhea Fatika, S.H Dinda Sarah Faradila Sari, S.H
11	27 - 28 September 2024	Workshop Implementasi Komunikasi Efektif Dalam Penyelenggaraan Asuhan Klinis Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan	RS Dr. Oen Solo Baru	4	Yuni Astuti Tri Indrati, S.Kep, Ners Rohman, S.Kep, Ners Riyanti Suryani, S.Kep, Ners Triwidoyo, S.Kep, Ners
12	5-7 September 2024	Diklat Teknis Kearsipan	di Yogyakarta	5	Dwi santoso, A.Md Sunarti, A.Md Afrian Wiharsono, S.Kom Grienda Agustín Rana Husnun Nabila, S.M
13	21 September 2024	Workshop Penguatan Mitra Bestari	daring	18	Wisardoyo, S.Kep., Ns Yunus, S.Kep., Ns, MARS Dwi Susikowati, S.Kep., Ns., M.Pd Roosy Irawati, S.Kep., Ns Kenwi Hastara Dewi, S. Kep., MM, M.Kep Dhiani Budiati, S.Kep., Ns., M.Kes Moh. Manfaat, S.Kep., Ns Erwi Rochma P., S.Kep., Ns Ambar Puspitasari, S.Kep., Ns Sri Yuliati, S.Kep., Ns Yuestanto, S.Kep., Ns Agus Sutaryo, S.Kep., Ns Heru Susanto, S.Kep., Ns Agung Hardiyono, S.Kep., Ns Usianto Budi Prasetyo, S.Kep., Ns Kartika Sari P., S.Kep., Ns Didi Triono., S.Kep., Ns Sulaman, S.Kep, Ns
14		Pengelolaan Limbah dan Penyuntikan Aman	daring	10	Ali Rosjidi, AMK Panggih Subagyo Agung Setyawan Ani Prabowo Soelis Luthian Kusumaningrum Anugrah Bachrodin Adhnan. S. Tr. Kep Noviana Izumi Aditya Novan Pinandita, S. Kep., Ners
15	9-13 September 2024	Diklat Fungsional Pranata Komputer	RSO (online) dan Jakarta (offline)	2	Hani Purwo Ariyanto, S.Kom Wahid Salman Al Farizi, M.Eng
16	27 – 28 September 2024	Pelatihan Preceptor (CE)	UNISA Yogyakarta	1	Nadia Rahmatika, STR.Rad
17	28 – 29 September 2024	DCA for Body Composition AND Visceral Fat Area Recognition Course	di Jakarta	1	Dr. dr. Retno Setianing , SpKFR (K)
18	12 Agustus – 27 September 2024	Diklat Jabfung Pranata Komputer Kategori Keahlian dan Keterampilan	RSO (online) dan Jakarta (offline)	2	Sudadi Anasari Febria Wahyuningtyas
TOTAL				60	

➤ Pengiriman Pelatihan Dalam RSO Soeharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Peserta Pegawai RSO	Lokasi	Keterangan
1	Jumat, 13 September 2024	BLS Lay Person Batch 9 LMS	23	Workshop	Pegawai Non Medis RSO (6 orang) dan 17 orang Mahasiswa
2	Senin - Selasa, 2 - 3 September 2024	Workshop Nego Mediasi dan Kesepakatan Perdamaian Sengketa Medik	40	Auditorium Lt. 3	Pegawai Internal RSO & Masyarakat Umum
3	Jumat, 20 September 2024	BLS Lay Person Batch 10 LMS	25	Workshop	Pegawai Non Medis RSO (12 orang) dan 13 orang Mahasiswa
4	Senin, 23 September 2024	Workshop Effective Communication for Hospital Services	30	Auditorium Lt. 3	Pegawai Internal RSO & 1 Dosen Kesehatan Masyarakat UMS
5	Selasa - Rabu, 24 - 25 September 2024	BLS Lay Person Batch 11 - Batch 16 LMS	25	Workshop	158 orang Mahasiswa S1 Gizi UMS
6	Kamis, 19 September 2024	Workshop Nursing Care Of Arthroplasty	180	Auditorium Lt. 3	Perawat Internal RSO
TOTAL		6	303		

➤ Pelatihan Internal & Eksternal RSO TH 2024



➤ Jumlah SDM Pelatihan RSO TH 2024



Pada bulan September total pelatihan sebanyak 24 pelatihan yang terdiri dari (6 Pelatihan Internal dan 18 Pelatihan Eksternal). Jumlah peserta pelatihan secara keseluruhan adalah 317 peserta dengan rincian :

1. Peserta Medis sebanyak 246 Orang
2. Peserta Non Medis sebanyak 71 Orang.

Adapun rincian pelatihan yang telah dilakukan di RSO Soeharso yaitu :

1. Pelatihan Kesehatan sebanyak 18 kegiatan
2. Pelatihan Non Kesehatan sebanyak 6 kegiatan.

Total capaian 20 JPL bulan Juni tahun 2024 (total pegawai keseluruhan 450) yaitu :

- Sudah terpenuhi 20 JPL sebanyak 450 orang (73,89%)
- Belum terpenuhi 20 JPL sebanyak 159 orang (26,10%)

D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2024



E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

1) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 9 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	84,21%	10,53%	0%	5,26%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	75,00%	25,00%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	95,00%	5,00%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	80,00%	15,00%	5,00%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	75,00%	20,00%	5,00%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	75,00%	25,00%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	70,00%	30,00%	0%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	80,00%	20,00%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	80,00%	20,00%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	80,00%	15,00%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	90,00%	50,00%	5,00%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan	80,00%	20,00%	0%	0%	0%

	memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai					
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	80,00%	20,00%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	78,95%	21,05%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	89,45%	10,53%	0%	0%	0%
		80,84%	20,47%	1%	0,35%	0%

2) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 10 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	82,35%	11,76%	5,88%	0%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	93,75%	6,25%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	87,50%	12,50%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	93,75%	6,25%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	87,50%	12,50%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	93,75%	6,25%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	87,50%	12,50%	0%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	93,75%	6,25%	0%	0%	0%

9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	87,50%	12,50%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	93,75%	6,25%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	82,35%	17,65%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	94,12%	5,88%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	88,24%	11,76%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	88,24%	11,76%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	81,25%	18,75%	0%	0%	0%
		89,02%	10,59%	0,39%	0%	0%

3) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 11 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	73,91%	8,70%	0%	4,35%	13,04%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	90,48%	4,76%	4,76%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	85,71%	14,29%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	95,45%	4,55%	0%	0%	0%

5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	95,45%	4,55%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	95,45%	4,55%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	81,82%	9,09%	9,09%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	95,45%	4,55%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	95,45%	4,55%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	95,45%	4,55%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	95,24%	4,76%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	90,91%	9,09%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	95,45%	4,55%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	95,45%	4,55%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	95,65%	4,35%	0%	0%	0%
		91,82%	6,10%	1%	0,29%	0,87%

4) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 12 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	85,71%	3,57%	3,57%	0%	7,14%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	92,59%	3,70%	3,70%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	96,30%	3,70%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	100,00%	0%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	70,37%	18,52%	11,11%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	88,89%	11,11%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	82,35%	17,65%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	94,12%	5,88%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam	88,24%	11,76%	0%	0%	0%

	pelatihan jarak jauh ini					
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	88,24%	11,76%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	81,25%	18,75%	0%	0%	0%
		89,23%	9,07%	1,23%	0%	0,48%

5) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 13 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	85,19%	3,70%	3,70%	3,70%	3,70%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	91,30%	8,70%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	100,00%	0%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	91,30%	8,70%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	100,00%	0%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	100,00%	0%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	83,33%	8,33%	0%	4,17%	4,17%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	100,00%	0%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	95,83%	4,17%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	100,00%	0%	0%	0%	0%

11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	91,67%	8,33%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	95,83%	4,18%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	91,67%	8,33%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	95,83%	4,17%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	95,83%	4,17%	0%	0%	0%
		94,52%	4,19%	0,25%	0,52%	0,52%

6) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 14 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	78,57%	7,14%	3,57%	0%	10,71%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	100,00%	0%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	100,00%	0%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	96,43%	3,57%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	100,00%	0%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	100,00%	0%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	85,71%	7,14%	7,14%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	100,00%	0%	0%	0%	0%

9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	100,00%	0%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	100,00%	0%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	94,43%	3,57%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	100,00%	0%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	94,43%	3,57%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	92,86%	3,57%	3,57%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	100,00%	0%	0%	0%	0%
		96,16%	1,90%	0,95%	0%	0,71%

7) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 15 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	44,44%	7,41%	14,81%	3,70%	29,63%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	96,30%	3,70%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	96,30%	3,70%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	48,15%	14,81%	33,33%	0%	3,70%

8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	96,30%	3,70%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	88,89%	11,11%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	96,30%	3,70%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	85,19%	7,41%	7,41%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	92,59%	3,70%	3,70%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	88,89%	11,11%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	92,59%	7,41%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	96,30%	3,70%	0%	0%	0%
		86,67%	6,91%	3,95%	0,25%	2,22%

8) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 16 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	54,17%	0%	4,17%	16,67%	25,00%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	87,50%	4,17%	8,33%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	87,50%	8,33%	4,17%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	87,50%	8,33%	4,17%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	91,67%	8,33%	0%	0%	0%

6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	100,00%	0%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	75,00%	8,33%	8,33%	0%	8,33%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	91,67%	8,33%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	95,83%	4,17%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	87,50%	12,50%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	91,67%	8,33%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	87,50%	12,50%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	87,50%	12,50%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	87,50%	12,50%	4,35%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	91,30%	8,70%	0%	0%	0%
		86,92%	8%	2,23%	1,11%	2,22%

9) Workshop Nego Mediasi Dan Kesepakatan Perdamaian Sengketa Medik – LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	66.67%	26.09%	2.90%	2.90%	1.45%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	70.00%	30.00%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	70.00%	30.00%	0%	0%	0%

4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	70.00%	30.00%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	74.29%	25.71%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	68.57%	31.43%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	68.57%	27.14%	2.86%	1.43%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	70.00%	30.00%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	73.91%	26.09%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	71.43%	28.57%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	74.29%	25.71%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	72.86%	25.71%	1.43%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	74.29%	25.71%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	71.01%	28.99%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	71.64%	28.36%	0%	0%	0%
		71%	26%	0%	0%	0%

10) Workshop Keperawatan Ortopedi Sharing Knowledge Session 8 "Nursing Care Of Arthroplasty" - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	76.09%	20.29%	1.45%	0.72%	1.45%

2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	78.68%	19.8%	1.47%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	77.94%	19.85%	2.21%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	78.83%	18.98%	2.19%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	78.83%	20.44%	0.73%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	77.94%	21.32%	0.74%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	77.37%	21.17%	1.46%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	78.83%	20.44%	0.73%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	78.10%	21.17%	0.73%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	78.83%	20.44%	0.73%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	72.99%	25.55%	1.46%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	80.29%	19.71%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	75.18%	24.09%	0.73%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	79.10%	20.15%	0.75%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	79.70%	19.55%	0.75%	0%	0%
		78%	21%	1%	0%	0%

11) Workshop Effective Communication For Hospital Services - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	73.33%	20.00%	0%	3.33%	3.33%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	82.76%	17.24%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	86.21%	13.79%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	86.21%	13.79%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	82.76%	13.79%	3.45%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	89.66%	10.34%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	79.31%	13.79%	3.45%	3.45%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	89.66%	6.90%	3.45%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	86.21%	13.79%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	86.21%	13.79%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	79.31%	17.24%	3.45%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	79.31%	20.69%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	78.57%	21.43%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	85.19%	11.11%	3.70%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	81.48%	14.81%	0%	3.70%	0%
		83,08%	14,83%	1,17%	0,70%	0,22%

F. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN

➤ Total peserta medis terdiri dari :

- 1) Dokter sebanyak 20 orang
- 2) Perawat sebanyak 226 orang.

➤ Total peserta non medis terdiri dari :

- 1) Instalasi Radiologi sebanyak 1 orang
- 2) Instalasi Gizi sebanyak 2 orang
- 3) Tim Kerja Tata Usaha / Rumah Tangga sebanyak 7 orang
- 4) Fisioterapi sebanyak 1 orang
- 5) Unit Penjaminan Klaim sebanyak 2 orang
- 6) SPI sebanyak 1 orang
- 7) Tim Kerja Perencanaan dan Evaluasi Program sebanyak 4 orang
- 8) Tim Kerja Perencanaan Anggaran sebanyak 3 orang
- 9) Tim Kerja Pelaksana Keuangan sebanyak 2 orang
- 10) Tim Kerja Akuntansi & BMN sebanyak 1 orang
- 11) Tim Kerja Hukum & Humas sebanyak 9 orang
- 12) Instalasi SIMRS sebanyak 6 orang
- 13) Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit sebanyak 5 orang
- 14) Instalasi Sterilisasi & Binatu sebanyak 2 orang
- 15) Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan sebanyak 3 orang
- 16) Tim Kerja OSDM sebanyak 4 orang
- 17) Tim Kerja Penelitian sebanyak 1 orang
- 18) Instalasi Farmasi sebanyak 5 orang
- 19) Instalasi Laboratorium sebanyak 4 orang
- 20) PSM sebanyak 1 orang
- 21) Instalasi Gawat Darurat sebanyak 1 orang
- 22) Satpam sebanyak 3 orang

G. REKOMENDASI

1. Administrasi dokumentasi capaian JPL diperbaiki secara real time
2. Ada beberapa pegawai yang belum tercapai 20 JPL adalah pegawai non medis, perlu di optimalkan peran Ketua Tim Kerja untuk mapping kegiatan pelatihan pegawai non medis tersebut.
3. Pelaksanaan pembelajaran berupa workshop, pelatihan, sharing knowledge memerlukan optimalisasi SDM terkait manajemen *Learning Management System* (LMS). LMS merupakan sistem baru yang melibatkan seluruh tenaga kesehatan dan ASN sehingga perlu sosialisasi dan monitoring terkait prosedur penggunaan dan pemanfaatannya.

Sukoharjo, 18 Oktober 2024

Mengetahui

Ketua Tim Kerja

Pendidikan Dan Pelatihan



dr. Kshanti Adhitya, Sp. EM., MM
NIP. 197804072008122001

Sekretaris

Pendidikan Dan Pelatihan



Terra Madhu Verend, S.KM