

**LAPORAN PEMANTAUAN DAN
EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN
BULAN APRIL 2025**



TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

**RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO
SURAKARTA**

Daftar Isi

- A. LATAR BELAKANG..... 5
- B. TUJUAN..... 6
- C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN..... 6
- F. TEI PER PELATIHAN..... 9
- G. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN..... 13
- H. REKOMENDASI..... 14

A. LATAR BELAKANG

Sebuah lembaga atau organisasi, baik bersifat profit maupun nonprofit, akan memiliki ketergantungan pada aspek sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya akan menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada prestasi kerja, prestasi kerja merupakan hal yang penting karena berhubungan dengan keberlangsungan lembaga.

Salah satu pondasi dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia. Dimana bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi. Ketercapaian tujuan sebuah organisasi dipengaruhi salah satunya oleh kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Mengingat akan pentingnya kualitas sumber daya manusia, organisasi memerlukan cara untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Salah satu cara dengan diadakannya penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Pada dasarnya, kegiatan pendidikan dan pelatihan bertujuan untuk memberikan bantuan kepada pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan kerja dan menumbuhkan pengertian tentang status dirinya dan tujuan organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam hal penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan diperlukan manajemen atau pengelolaan secara efektif, serta adanya koordinasi yang tepat diantara para pegawai atau panitia penyelenggara terhadap diklat yang diselenggarakan sehingga dapat menghasilkan SDM yang handal dan memiliki kompetensi tertentu sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pendidikan dan pelatihan sangat penting dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi pegawai. Adapun pelatihan yang dilaksanakan haruslah terencana, dengan pelatihan yang terencana diharapkan tujuan pelatihan dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Terlaksananya pelatihan yang telah disusun sebelumnya tentu saja membutuhkan upaya perbaikan terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, evaluasi harus dilaksanakan kepada setiap pelatihan untuk mengukur ketercapaian serta kekurangan yang ditemui pada pelatihan yang telah dilaksanakan.

B. TUJUAN

1. Untuk mengukur ketercapaian dari pelatihan yang telah dilaksanakan
2. Untuk memperbaiki kekurangan yang ada (yang ditemui) selama pelaksanaan pelatihan
3. Untuk mengetahui kondisi materi, karakteristik peserta, performa pengajar dan manajemen penyelenggaraan.

C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN

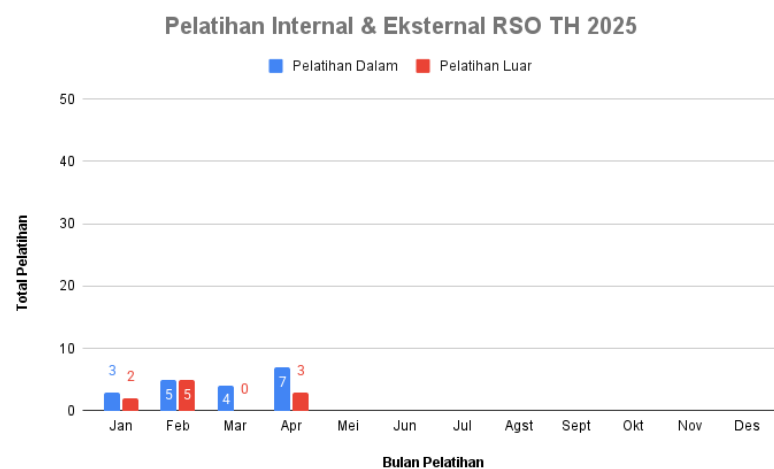
➤ Pengiriman Pelatihan Luar RSO Soeharso

No	Tanggal	Kegiatan	Lokasi	Jumlah	Peserta
1	21-24 April 2025	Workshop Good Clinical Practice (GCP)	Jakarta	1	dr. Friskha Yuliana, Sp.An
2	24 - 27 April 2025	Jakarta Neurology Exhibition, Workshop and Symposium (JAKNEWS)	Jakarta	1	dr. Drestha Pratita Windriya, Sp.N
3	21 – 23 April 2025	Training Komite Etik dan Hukum Rumah Sakit (KEHRS)	Jakarta	1	dr. Mukhtar Ali Mukti, SpKFR
TOTAL		3		3	

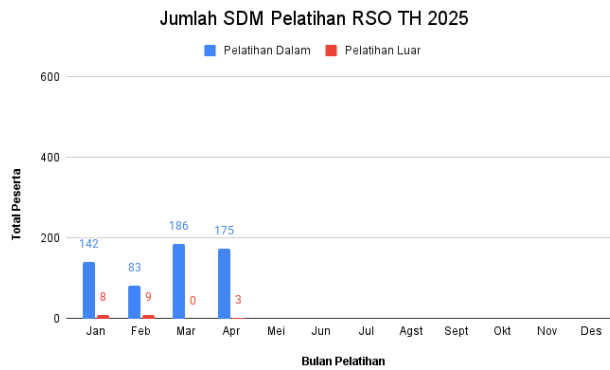
➤ Pengiriman Pelatihan Dalam RSO Soeharso

No	Tanggal	Kegiatan	Peserta Pegawai RSO	Lokasi	Keterangan
1	14 - 15 April 2025	Workshop Organisasi Resusitasi Update ACLS AHA	24	RSO Soeharso	Dokter residen RSPPU (10) Dokter umum RSO (3) Sub Timker diklat (1) Perawat (10)
2	14 April 2025	Seminar Online Sharing Hukum Kesehatan Batch 2 "Perlindungan Hukum Terkait Kesehatan pasien"	8	Daring Zoom	Pegawai Internal RSO (8 orang) & 10 orang Peserta Eksternal RSO
3	16 April 2025	Sharing Knowledge Session 2 2025 Webinar "Manajemen IV Line"	134	RSO Soeharso	Perawat Internal RSO (134 orang) & 1 orang Perawat Eksternal RSO
4	21 April 2025	Workshop BLS For Healthcare Providers Batch 4 Tahun 2025	-	Workshop	40 orang Mahasiswa
5	28 April 2025	Workshop BLS For Healthcare Providers Batch 5 Tahun 2025	-	Workshop	45 orang Mahasiswa
6	11 April 2025	Workshop BLS For First Responders / Lay Persons Batch 5 Tahun 2025	4	Workshop	Perawat Internal RSO (4 orang) & 17 orang Mahasiswa
7	25 April 2025	Workshop BLS For First Responders / Lay Persons Batch 6 Tahun 2025	5	Workshop	Perawat Internal RSO (5 orang), 28 orang Mahasiswa & 4 Peserta Umum
TOTAL		7	175		

➤ Pelatihan Internal & Eksternal RSO TH 2025



➤ Jumlah SDM Pelatihan RSO TH 2025



Pada bulan April total pelatihan sebanyak 10 pelatihan yang terdiri dari (7 Pelatihan Internal dan 3 Pelatihan Eksternal). Jumlah peserta pelatihan secara keseluruhan adalah 178 peserta dengan rincian :

1. Peserta Medis sebanyak 151 Orang
2. Peserta Non Medis sebanyak 27 Orang.

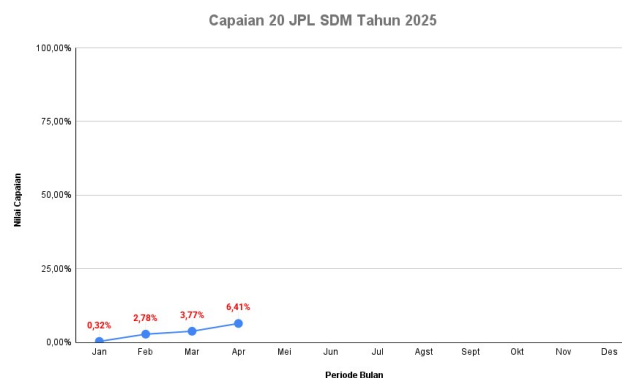
Adapun rincian pelatihan yang telah dilakukan di RSO Soeharso yaitu :

1. Pelatihan Kesehatan sebanyak 4 kegiatan
2. Pelatihan Non Kesehatan sebanyak 0 kegiatan.

Total capaian 20 JPL bulan April tahun 2025 (total pegawai keseluruhan 608) yaitu :

- Sudah terpenuhi 20 JPL sebanyak 39 orang (6,41%)
- Belum terpenuhi 20 JPL sebanyak 569 orang (93,58%)

D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2025



E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

1) Workshop Basic Life Support For First Responder/ Lay Persons Batch 5 - LMS

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,80%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

2) Workshop Basic Life Support For First Responder/ Lay Persons Batch 6 - LMS

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,79%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

3) Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 4 – LMS

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,96%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

4) Workshop Basic Life Support For Healthcare Providers Batch 5 – LMS

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,78%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

5) Workshop Organisasi Resusitasi Update ACLS AHA – LMS

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,75%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

6) Seminar Online Sharing Hukum Kesehatan Batch 2 "Perlindungan Hukum Terkait Kesehatan Pasien"– LMS

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,42%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

7) Sharing Knowledge Session 2 2025 Webinar "Manajemen IV Line"– LMS

	Komponen Penilaian	Rating Ulasan LMS
	Pelayanan fasilitasi akses peserta pembelajaran	4,60%
	Ketepatan informasi yang disampaikan	
	Respon terhadap keluhan peserta	

F. TEI PER PELATIHAN

$$I = \% \left(\frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$$

$$II = \% \text{kepuasan rata – rata Nakes dilatih}$$

$$\% \left(\frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,76}{5} \times 100\% = 95,2\%$$

$$III = \% \left(\frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}} \right) = \frac{2500}{100} = \frac{100}{100} = 1\%$$

$$\text{TEI Workshop ACLS AHA} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left(\frac{100\% \times 95,2\% \times 1\%}{100} \right) = 95,2\%$$

$$I = \% \left(\frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{21}{40} \times 100 \% = 52,50 \%$$

$$II = \% \text{kepuasan rata – rata Nakes dilatih}$$

$$\% \left(\frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,81}{5} \times 100 \% = 96,2 \%$$

$$III = \% \left(\frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}} \right) = \frac{2100}{21} = \frac{100}{100} = 1 \%$$

$$\text{TEI BLS LAY PERSONS BATCH 5} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left(\frac{52,50 \% \times 96,2 \% \times 1 \%}{100} \right) = 50,50 \%$$

$$I = \% \left(\frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{38}{40} \times 100 \% = 95 \%$$

$$II = \% \text{kepuasan rata – rata Nakes dilatih}$$

$$\% \left(\frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,78}{5} \times 100 \% = 95,6 \%$$

$$III = \% \left(\frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}} \right) = \frac{3800}{38} = \frac{100}{100} = 1 \%$$

$$\text{TEI BLS LAY PERSONS BATCH 6} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left(\frac{95 \% \times 95,6 \% \times 1 \%}{100} \right) = 90,82 \%$$

$$I = \% \left(\frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{40}{40} \times 100 \% = 100 \%$$

$$II = \% \text{kepuasan rata – rata Nakes dilatih}$$

$$\% \left(\frac{\text{skor kepuasan rata – rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata – rata}} \right) = \frac{4,92}{5} \times 100 \% = 98,4 \%$$

$$III = \% \left(\frac{\text{jumlah skor post – test}}{\text{jumlah Nakes dilatih}} \right) = \frac{4000}{40} = \frac{100}{100} = 1 \%$$

$$\text{TEI BLS Healthcare Providers Batch 4} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left(\frac{100\% \times 98,4\% \times 1\%}{100} \right) = 98,4\%$$

$$I = \% \left(\frac{\sum \text{Nakes dilatih}}{\sum \text{Nakes direncanakan}} \right) = \frac{45}{45} \times 100\% = 100\%$$

$$II = \% \text{kepuasan rata-rata Nakes dilatih}$$

$$\% \left(\frac{\text{skor kepuasan rata-rata}}{\text{maximum skor kepuasan rata-rata}} \right) = \frac{4,82}{5} \times 100\% = 96,4\%$$

$$III = \% \left(\frac{\text{jumlah skor post-test}}{\frac{\text{jumlah Nakes dilatih}}{\text{skor maksimum}}} \right) = \frac{\frac{4500}{45}}{\frac{100}{100}} = \frac{100}{100} = 1\%$$

$$\text{TEI BLS Healthcare Providers Batch 5} = \frac{i \times ii \times iii}{100} = \left(\frac{100\% \times 96,4\% \times 1\%}{100} \right) = 96,4\%$$

TEI Keseluruhan Pelatihan

TEI Workshop ACLS AHA + TEI BLS LAY PERSONS BATCH 5 + TEI BLS LAY PERSONS Batch 6 + TEI BLS for Healthcare Providers Batch 4 + TEI BLS for Healthcare Providers Batch 5

5

$$= \frac{95,2\% + 50,50\% + 90,82\% + 98,4\% + 96,4\%}{5}$$

$$= \frac{536,95}{5}$$

$$= 93,11\%$$

G. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN

- Total peserta medis terdiri dari :
 - C. Dokter sebanyak 7 orang
 - D. Perawat sebanyak 144 orang.
- Total peserta non medis terdiri dari :
 - 8) Tim Kerja Organisasi dan SDM sebanyak 1 orang
 - 9) Tim Kerja Hukum Dan Hubungan Masyarakat sebanyak 5 orang
 - 10) Tim Kerja Pelayanan Keperawatan sebanyak 1 orang
 - 11) Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan sebanyak 1 orang
 - 12) Instalasi Laboratorium sebanyak 2 orang
 - 13) Ruang Ortotis Prostetis sebanyak 2 orang
 - 14) Poli Rehab Medik sebanyak 1 orang

H. REKOMENDASI

1. **TEI Pelatihan di bulan April sebesar 93,11 %**
2. Administrasi dokumentasi capaian JPL diperbaiki secara real time
3. Pegawai yang belum tercapai 20 JPL adalah pegawai medis dan pegawai non medis, perlu di optimalkan peran Ketua Tim Kerja untuk mapping kegiatan pelatihan seluruh pegawai RSO Soeharso.
4. Pelaksanaan pembelajaran berupa workshop, pelatihan, sharing knowledge memerlukan optimalisasi SDM terkait manajemen *Learning Management System* (LMS). LMS merupakan sistem baru yang melibatkan seluruh tenaga kesehatan dan ASN sehingga perlu sosialisasi dan monitoring terkait prosedur penggunaan dan pemanfaatannya.

Sukoharjo, 09 Mei 2025

Ketua Tim Kerja Pendidikan Dan Pelatihan



dr. Kshanti Adhitya, Sp.EM,MM