

**LAPORAN PEMANTAUAN DAN
EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN
BULAN JULI 2024**



TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

**RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO
SURAKARTA**

Daftar Isi

A.	LATAR BELAKANG	3
B.	TUJUAN	4
C.	LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN	4
E.	EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN.....	7
F.	EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN.....	12
G.	REKOMENDASI	13

A. LATAR BELAKANG

Sebuah lembaga atau organisasi, baik bersifat profit maupun nonprofit, akan memiliki ketergantungan pada aspek sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya akan menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada prestasi kerja, prestasi kerja merupakan hal yang penting karena berhubungan dengan keberlangsungan lembaga.

Salah satu pondasi dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia. Dimana bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi. Ketercapaian tujuan sebuah organisasi dipengaruhi salah satunya oleh kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Mengingat akan pentingnya kualitas sumber daya manusia, organisasi memerlukan cara untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Salah satu cara dengan diadakannya penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Pada dasarnya, kegiatan pendidikan dan pelatihan bertujuan untuk memberikan bantuan kepada pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan kerja dan menumbuhkan pengertian tentang status dirinya dan tujuan organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam hal penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan diperlukan manajemen atau pengelolaan secara efektif, serta adanya koordinasi yang tepat diantara para pegawai atau panitia penyelenggara terhadap diklat yang diselenggarakan sehingga dapat menghasilkan SDM yang handal dan memiliki kompetensi tertentu sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pendidikan dan pelatihan sangat penting dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi pegawai. Adapun pelatihan yang dilaksanakan haruslah terencana, dengan pelatihan yang terencana diharapkan tujuan pelatihan dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Terlaksananya pelatihan yang telah disusun sebelumnya tentu saja membutuhkan upaya perbaikan terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, evaluasi harus dilaksanakan kepada setiap pelatihan untuk mengukur ketercapaian serta kekurangan yang ditemui pada pelatihan yang telah dilaksanakan.

B. TUJUAN

1. Untuk mengukur ketercapaian dari pelatihan yang telah dilaksanakan
2. Untuk memperbaiki kekurangan yang ada (yang ditemui) selama pelaksanaan pelatihan
3. Untuk mengetahui kondisi materi, karakteristik peserta, performa pengajar dan manajemen penyelenggaraan.

C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN

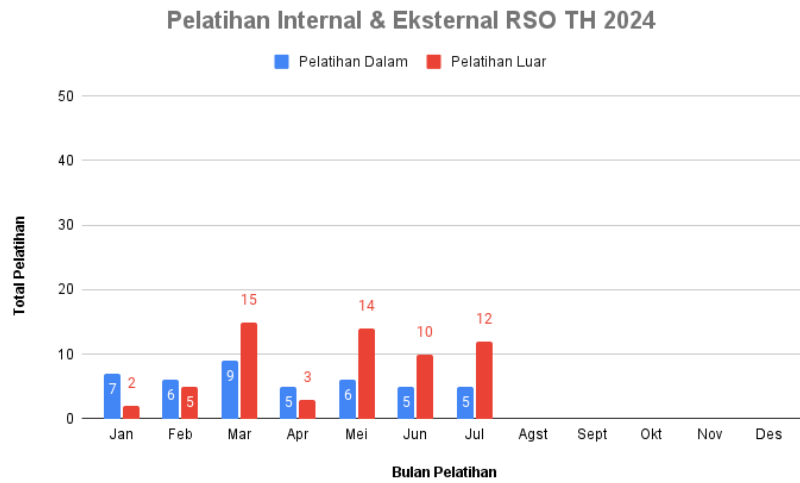
- Pengiriman Pelatihan Luar RSO Soeharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Lokasi	Jumlah	Peserta
1	24 - 28 Juni 2024	Pelatihan Manajemen Pelayanan Rawat Inap	Jakarta	2	Ambar Puspitasari, S.Kep. Ners Erwi Rochma Pangastuti, S.Kep. Ners
2	22 - 25 Juli 2024	Workshop Optimalisasi Manajemen Pelatihan Untuk Pengelola Pelatihan Bidang Kesehatan Full Online	RSO	5	dr. Kshanti Adhitya, Sp. EM, MM Roosy Irawati, S.Kep., Ners Terra Madhu Verend, S.KM Kartika Ekawati, S.Kep., Ners Sukini, S.Kep. Ners
3	16 Juli 2024	Seminar ilmiah "Immunohematology Scientific Seminar In Blood Safety and Quality"	Tangerang	1	Yesti Nanda Sisvitara
4	9 - 12 Juli 2024	Workshop Penyelia Halal & Bimbingan Teknis Penyusunan Manual Sistem Jaminan	RSO	1	Purtiantini, S.Gz
5	26 - 28 Juli 2024	Pelatihan ICD-10 Comprehensive Coding Top 10 Special Group Chapter For Coding Klaim BPJS	Solo	2	Hanika Indrani Nugraheni Elvissa Muninggar
6	04 Juli 2024	Workshop "Pain"	Solo Baru	1	dr. Drestha Pratia Windriya, Sp.N
7	16 – 17 Juli 2024	Pelatihan dan Sertifikasi Petugas K3 Laboratorium	RSO	1	Joko Riyanto, S.Tr.Kes
8	20 Juli 2024	Symposium " Challenges and Care Management for Cancer and Palliative Care Patients	Solo	5	Dwi Susilowati, S. Kep. Ns, M. Pd Dwi Marfuah, AMK Rosiana Kurnia Shabella, AMK Riyanti Suryani, S. Kep. Ns Tri Wahyuni, S. Kep. Ns
9	30 Juli – 02 Agustus 2024	Pelatihan Kompetensi Teknis Kearsipan (PKTK)	Yogyakarta	8	Sartono, Amd Agus Riyanto, Amd Tugianto, Amd Dony Fajar, Amd Ana Setyabudi Suranto Uud Rusmawati Haris Subagyo
10	29 – 31 Juli 2024	Pelatihan Manajemen ICU	Yogyakarta	3	Faridha Alexander Zulkarnain, AMK Agung Setyawan, AMK Yulie Rinawati, S. Kep. Ns
11	3 – 4 Juli 2024	Workshop Peningkatan Kapasitas Untuk Meningkatkan Keterlibatan Dan Kontribusi Rumah Sakit Dalam Program Tuberkulosis	Semarang	2	dr. DK Dewi Probowati Fitri Budi Astuti, S. Kep. Ns
12	27 – 28 Juli 2024	Pelatihan Advanced Trauma Life Support (ATLS)	Semarang	1	dr. DK Dewi Probowati
TOTAL		10		32	

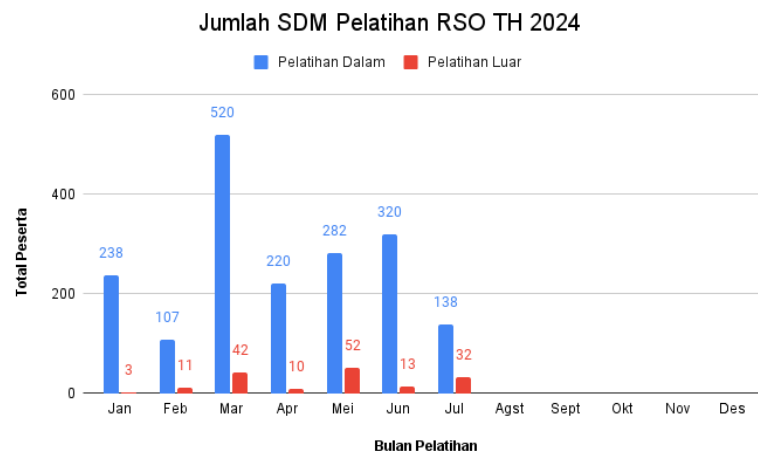
➤ Pengiriman Pelatihan Dalam RSO Soeharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Peserta Pegawai RSO	Lokasi	Keterangan
1	26 Juni - 03 Juli 2024	Pelatihan Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS)	22	Auditorium	Perawat RSO (22 orang) dan 3 Peserta Eksternal RSO
2	Jumat, 12 Juli 2024	BLS Lay Person Batch 3 LMS	11	Workshop	Pegawai Non Medis RSO (11 orang) dan 18 orang Mahasiswa
3	Kamis, 18 Juli 2024	Pelatihan Pencegahan dan Pengendalian Kebakaran tahun 2024	56	Auditorium	Pegawai Medis & Non Medis RSO
4	23 Juli - 25 Juli 2024	Workshop Rencana Penanggulangan Bencana Rumah Sakit (RPBRs)	38	Auditorium	Pegawai Medis & Non Medis RSO (38 orang) dan 2 Peserta Eksternal RSO
5	Jumat, 26 Juli 2024	BLS Lay Person Batch 4 LMS	11	Workshop	Pegawai Non Medis RSO (11 orang) dan 13 orang Mahasiswa
TOTAL		7	138		

➤ Pelatihan Internal & Eksternal RSO TH 2024



➤ Jumlah SDM Pelatihan RSO TH 2024



Pada bulan Juni total pelatihan sebanyak 17 pelatihan yang terdiri dari (5 Pelatihan Internal dan 12 Pelatihan Eksternal). Jumlah peserta pelatihan secara keseluruhan adalah 170 peserta dengan rincian :

1. Peserta Medis sebanyak 77 Orang
2. Peserta Non Medis sebanyak 88 Orang.

Adapun rincian pelatihan yang telah dilakukan di RSO Soeharso yaitu :

1. Pelatihan Kesehatan sebanyak 15 kegiatan
2. Pelatihan Non Kesehatan sebanyak 2 kegiatan.

Total capaian 20 JPL bulan Juni tahun 2024 (total pegawai keseluruhan 621) yaitu :

- Sudah terpenuhi 20 JPL sebanyak 311 orang (50,08%)
- Belum terpenuhi 20 JPL sebanyak 310 orang (49,91%)
- Untuk pegawai yang masih 0 JPL sebanyak 1 pegawai

D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2024



E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

1) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 3 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	50,00%	40,91%	9,09%	0%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	77,27%	22,73%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	68,18%	31,82%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	72,73%	27,27%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	68,18%	31,82%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	77,27%	22,73%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	54,55%	40,91%	4,55%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	63,64%	36,36%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	63,64%	36,36%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	72,73%	27,27%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	63,64%	36,36%	0%	0%	0%

12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	63,18%	31,82%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	68,18%	31,82%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	72,73%	27,27%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	72,73%	27,27%	0%	0%	0%
		67,24%	31,51%	0,91%	0%	0%

2) Workshop Basic Life Support For First Responders / Lay Persons Batch 4 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	75,00%	16,67%	8,33%	0%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	72,73%	18,18%	9,09%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	81,82%	18,18%	0%	0%	0%

9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	81,82%	18,18%	0%	0%	0%
		80,76%	18,08%	1,16%	0%	0%

3) Workshop Bedah Dasar Ortopedi Batch 3 Tahun 2024 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	54,56%	45,45%	0%	0%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	54,55%	45,45%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	54,55%	45,45%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	52,38%	47,62%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses	54,55%	45,45%	0%	0%	0%

	dan mengikuti pelatihan					
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	59,09%	40,91%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	54,55%	45,45%	0%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	59,09%	40,91%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	54,55%	45,45%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	59,09%	40,91%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	50,00%	50,00%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	59,09%	40,91%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	50,00%	45,45%	4,55%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	54,55%	45,45%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	68,18%	31,82%	0%	0%	0%
		55,92%	43,78%	0%	0%	0%

4) Workshop Rencana Penanggulangan Bencana Rumah Sakit (RPBRS) – LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	48,89%	33,33%	8,89%	4,44%	4,44%

2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	57,78%	42,22%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	68,18%	31,82%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	60,00%	40,00%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	64,44%	33,33%	2,22%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	66,67%	33,33%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	55,56%	35,56%	4,44%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	62,22%	37,78%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	64,44%	33,33%	2,22%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	59,09%	36,36%	4,55%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	65,91%	34,09%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	61,36%	38,64%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	65,91%	31,82%	2,27%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	56,82%	40,91%	2,27%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	70,45%	29,55%	0%	0%	0%
		61,85%	35,47%	1,79%	0,30%	0,30%

F. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN

➤ Total peserta medis terdiri dari :

- 1) Dokter sebanyak 20 orang
- 2) Perawat sebanyak 57 orang.

➤ Total peserta non medis terdiri dari :

- 1) Instalasi Radiologi sebanyak 2 orang
- 2) Instalasi Laboratorium sebanyak 3 orang
- 3) Instalasi Gizi sebanyak 1 orang
- 4) Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan sebanyak 3 orang
- 5) Okupasi Terapi sebanyak 1 orang
- 6) Ortetik Prostetik sebanyak 1 orang
- 7) Instalasi Farmasi sebanyak 2 orang
- 8) Tim Kerja Pelayanan Medik sebanyak 1 orang
- 9) Tim Kerja Tata Usaha / Rumah Tangga sebanyak 7 orang
- 10) Fisioterapi sebanyak 4 orang
- 11) Instalasi Rekam Medis sebanyak 9 orang
- 12) Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Keselamatan Kerja Rumah Sakit sebanyak 2 orang
- 13) Unit Penjaminan Klaim sebanyak 1 orang
- 14) Satpam sebanyak 5 orang
- 15) Cleaning Service sebanyak 6 orang
- 16) SPI sebanyak 2 orang
- 17) Tim Kerja Perencanaan dan Evaluasi Program sebanyak 2 orang
- 18) Tim Kerja Perencanaan Anggaran sebanyak 3 orang
- 19) Tim Kerja Pelaksana Keuangan sebanyak 3 orang
- 20) Tim Kerja Akuntansi & BMN sebanyak 4 orang
- 21) Tim Kerja Hukum & Humas sebanyak 7 orang
- 22) Instalasi SIMRS sebanyak 7 orang
- 23) Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit sebanyak 2 orang

24) Instalasi Sterilisasi & Binatu sebanyak 3 orang

25) Tim Kerja OSDM sebanyak 7 orang

G. REKOMENDASI

1. Administrasi dokumentasi capaian JPL diperbaiki secara real time
2. Ada 1 pegawai yang belum tercapai 20 JPL adalah pegawai non medis, perlu di optimalkan peran Ketua Tim Kerja untuk mapping kegiatan pelatihan pegawai non medis tersebut.
3. Pelaksanaan pembelajaran berupa workshop, pelatihan, sharing knowledge memerlukan optimalisasi SDM terkait manajemen *Learning Management System* (LMS). LMS merupakan sistem baru yang melibatkan seluruh tenaga kesehatan dan ASN sehingga perlu sosialisasi dan monitoring terkait prosedur penggunaan dan pemanfaatannya.

Sukoharjo, 07 Agustus 2024

Mengetahui

Ketua Tim Kerja

Pendidikan Dan Pelatihan



dr. Kshanti Adhitya, Sp. EM., MM

NIP. 197804072008122001

Sekretaris

Pendidikan Dan Pelatihan



Terra Madhu Verend, S.KM