

**LAPORAN PEMANTAUAN DAN
EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN
BULAN MEI 2024**



TIM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

**RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO
SURAKARTA**

Daftar Isi

A.	LATAR BELAKANG	3
B.	TUJUAN	4
C.	LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN	4
E.	EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN.....	7
F.	EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN.....	17
G.	REKOMENDASI	18

A. LATAR BELAKANG

Sebuah lembaga atau organisasi, baik bersifat profit maupun nonprofit, akan memiliki ketergantungan pada aspek sumber daya manusia. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan keberlangsungan sebuah perusahaan. Dapat dikatakan demikian karena faktor sumber daya manusia dalam hal kualitasnya akan menentukan kualitas organisasi tersebut yang nantinya berpengaruh pada kelangsungan hidupnya. Salah satu yang dapat dijadikan parameter tentang kualitas kerja sumber daya manusia adalah tingkat prestasi kerja yang ada pada sumber daya manusia tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak pada prestasi kerja, prestasi kerja merupakan hal yang penting karena berhubungan dengan keberlangsungan lembaga.

Salah satu pondasi dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia. Dimana bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi. Ketercapaian tujuan sebuah organisasi dipengaruhi salah satunya oleh kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Mengingat akan pentingnya kualitas sumber daya manusia, organisasi memerlukan cara untuk mengembangkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Salah satu cara dengan diadakannya penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Pada dasarnya, kegiatan pendidikan dan pelatihan bertujuan untuk memberikan bantuan kepada pegawai agar dapat meningkatkan kemampuan kerja dan menumbuhkan pengertian tentang status dirinya dan tujuan organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu kebutuhan guna mendukung salah satu bentuk kegiatan peningkatan kompetensi dan merupakan bagian integral dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Dalam hal penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan diperlukan manajemen atau pengelolaan secara efektif, serta adanya koordinasi yang tepat diantara para pegawai atau panitia penyelenggara terhadap diklat yang diselenggarakan sehingga dapat menghasilkan SDM yang handal dan memiliki kompetensi tertentu sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pendidikan dan pelatihan sangat penting dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi pegawai. Adapun pelatihan yang dilaksanakan haruslah terencana, dengan pelatihan yang terencana diharapkan tujuan pelatihan dapat tercapai dengan efektif dan efisien. Terlaksananya pelatihan yang telah disusun sebelumnya tentu saja membutuhkan upaya perbaikan terhadap pelatihan yang telah dilaksanakan. Oleh karena itu, evaluasi harus dilaksanakan kepada setiap pelatihan untuk mengukur ketercapaian serta kekurangan yang ditemui pada pelatihan yang telah dilaksanakan.

B. TUJUAN

1. Untuk mengukur ketercapaian dari pelatihan yang telah dilaksanakan
2. Untuk memperbaiki kekurangan yang ada (yang ditemui) selama pelaksanaan pelatihan
3. Untuk mengetahui kondisi materi, karakteristik peserta, performa pengajar dan manajemen penyelenggaraan.

C. LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN

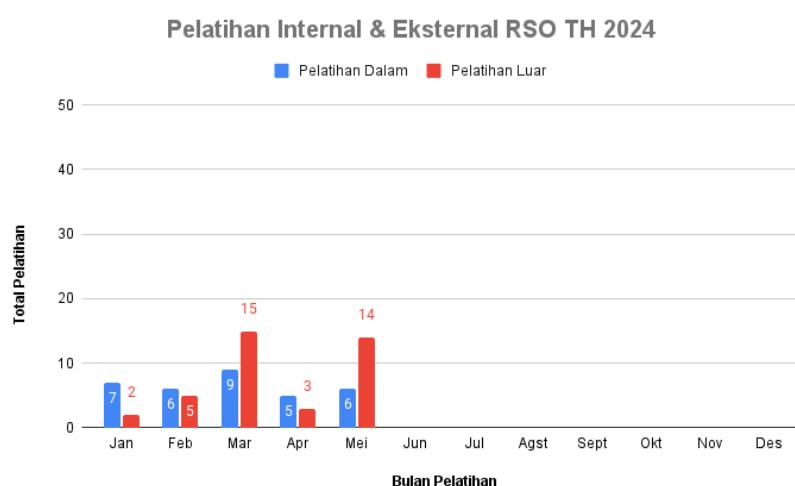
➤ Pengiriman Pelatihan Luar RSO Socharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Lokasi	Jumlah	Peserta
1	Rabu - Minggu / 01 - 05 Mei 2024	Pelatihan Keperawatan Intensif Dasar	Surakarta	1	Slamet Haryono, S.Kep., Ns
2	Kamis - Sabtu / 02 - 04 Mei 2024	Workshop "Manajemen Sanitasi Lingkungan di Rumah Sakit"	Surabaya	2	Rini Triyaningsih, SKM, MPd Supriyati, SKM, MM
3	Rabu - Jumat / 08 - 10 Mei 2024	Pertemuan Ilmiah Tahunan (PIT) dan Mukernas Tahun 2024 tema "Hospital Pharmacy Practice Transformation Through Digitalization, Specialization, and Interprofessional Collaboration"	Semarang	11	Dra. Lidiawati, Apt, MM Dra. Siti Kriswantari, Apt Aprillia Dwi Nurkancana, Apt Arini Laily Wulansari, Apt Amin Suryaningrum, Apt Agnes Christina Budiwati, Apt Dewi Septianingrum, S.Farm, M.Farm, Klin, Apt Gessy Purnamasari, M.Sc., Apt Okky Puspitasari Sugiyarto, M.Sc, Apt apt. Herty Ratnaningsih, S.Farm apt. Resha Murti Pratama, S.Farm
4	Rabu - Rabu / 15 - 22 Mei 2024	Pelatihan Tenaga Pelatih Kesehatan (TPK) Angkatan 1	Semarang	3	Didit Triono, S.Kep, Ns Lilis Utami, S.Kep, Ns Kartika Sari Purwaningsih, S.Kep, Ns
5	Kamis - Sabtu / 16 - 18 Mei 2024	Workshop Tata Usaha & Rumah Tangga	Bogor	1	Biyantara
6	Senin - Rabu / 20 - 22 Mei 2024	Peningkatan Kapasitas SDM terkait Manajemen Resiko di Rumah Sakit	Batam	1	Nur Ma'arif, S.Kep, Ns
7	Senin - Rabu / 20 - 22 Mei 2024	Training Perubahan Budaya Kerja Kemenkes	Bogor	1	drg. Moh Nur Nasiruddin, M.Kes
8	Jumat - Sabtu / 24 - 25 Mei 2024	Workshop Peta Pola Kuman	Surabaya	3	Ali Rosjidi, AMK Sri Kuswandari Diana Andriani
9	Selasa - Minggu / 28 Mei - 2 Juni 2024	"COE 72 Padang"	Padang	9	dr. Romaniyanto, Sp.OT (K), Spine, MARS Dr.dr. Pamudji Utomo, Sp.OT (K) dr. Anung Budi Satriadi, Sp.OT (K) dr. Iwan Budiwan Anwar, Sp.OT (K) dr. Tangkas Sibarani, Sp.OT (K) dr. Mujaddid Idulhaq, Sp.OT (K), M. Kes Dr. dr. Tito Sumarwoto, M.Kes, Sp.OT(K) dr. Asep Santoso, Sp.OT (K), M.Kes dr. Seti Aji Hadinoto, Sp.OT (K), M. Biomed
10	Rabu - Minggu / 28 - 30 Mei 2024	Rapat Evaluasi RS Pendidikan	Jakarta	2	dr. Kshanti Adhitya, Sp.EM, MM dr. Wahidah, Sp.KFR
11	Rabu - Kamis / 29 - 30 April 2024	Pendampingan Penyusunan RSB	Yogyakarta	7	Ayi Waglati Sari, SE, MM Dwi Yuningsih, SST.FT., Ftr., M.Kes Mustofa, S.E., M.Ak Dewi Septianingrum, S.Farm, M.Farm.Klin., Apt AY. Yanto, SKM, M.Pd Ners. Ahmad Riza'i, S.Kep, MARS Dr. dr. Tito Sumarwoto, M.Kes, Sp.OT(K)
12	Rabu - Rabu / 29 Mei - 05 Juni 2024	Pelatihan Tenaga Pelatih Kesehatan Angkatan 2	Semarang	2	Muchammad Farid Azadin, S.Kep., Ns Adi Fitrianto, AMK
13	Kamis - Jumat / 30 - 31 Mei 2024	Bimtek Pengadaan dengan Katalog Konstruksi	Yogyakarta	6	Ratna Dewi Hastiningrum, SKM Ayyun Musthofiah, S.Gz Loveandre Dwi H, ST Mini Setiyarti, SKM Ninik Nafisatun, SKM Upiek Rachimah Rachim, SKM
14	Jumat - Kamis / 31 Mei - 6 Juni 2024	Pelatihan Koding Bagi Tenaga Koder di FKRTL Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Tahun 2024	Semarang	3	Djoko Kusnadi, SKM Angga Rasepta Ardyanta Yusep Isnensi
TOTAL				52	

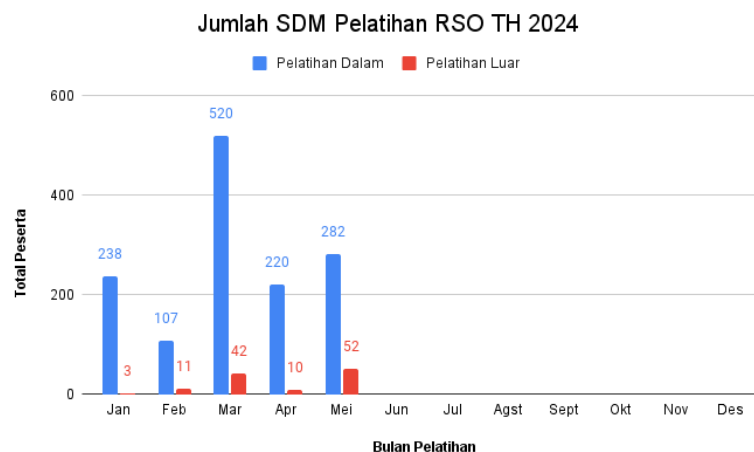
➤ Pengiriman Pelatihan Dalam RSO Soeharso

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Peserta Pegawai RSO	Lokasi	Keterangan
1	Jumat, 3 Mei 2024	BHD Awam Batch 4 LMS	13	Workshop	Pegawai Non Medis RSO
2	Senin, 6 Mei 2024	Pelatihan Basic Life Support (BLS)	14	Auditorium	Pegawai Perawat PPPK & Kontrak
3	6 – 8 Mei 2024	Workshop Service Excellence For Allied Health Professionals	90	Auditorium	Pegawai Penunjang RSO
4	Jumat, 17 Mei 2024	Sharing Knowledge Workshop The Role Of Operation Room Nurses In Spine Surgery	134	Auditorium	Perawat RSO
5	Jumat, 17 Mei 2024	BHD Awam Batch 5 LMS	12	Workshop	Pegawai Non Medis RSO
6	Jumat, 31 Mei 2024	BHD Awam Batch 6 LMS	19	Wet Lab	Pegawai Non Medis RSO
TOTAL			282		

➤ Pelatihan Internal & Eksternal RSO TH 2024



➤ Jumlah SDM Pelatihan RSO TH 2024



Pada bulan April total pelatihan sebanyak 8 pelatihan yang terdiri dari (5 Pelatihan Internal dan 3 Pelatihan Eksternal). Jumlah peserta pelatihan secara keseluruhan adalah 230 peserta dengan rincian :

1. Peserta Medis sebanyak 173 Orang
2. Peserta Non Medis sebanyak 152 Orang.

Adapun rincian pelatihan yang telah dilakukan di RSO Soeharso yaitu :

1. Pelatihan Kesehatan sebanyak 14 kegiatan
2. Pelatihan Non Kesehatan sebanyak 6 kegiatan.

Total capaian 20 JPL bulan Mei tahun 2024 yaitu

- Sudah terpenuhi 20 JPL sebanyak 201 orang (39,58%)
- Belum terpenuhi 20 JPL sebanyak 424 orang (60,41%)
- Untuk pegawai yang masih 0 JPL sebanyak 133 pegawai.

D. GRAFIK CAPAIAN 20 JPL SDM TAHUN 2024



E. EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

1) WORKSHOP THE ROLE OF OPERATION ROOM NURSES IN SPINE SURGERY - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	64,52%	27,74%	5,16%	1,94%	0,65%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	70,97%	24,52%	4,52%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	67,74%	28,39%	3,87%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	68,39%	26,45%	5,16%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	66,45%	27,74%	5,81%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	67,74%	28,39%	3,87%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	65,81%	26,45%	6,45%	1,29%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	65,81%	29,03%	4,52%	0,65%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	69,68%	25,81%	3,87%	0,65%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	63,87%	29,68%	5,81%	0,65%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	61,29%	32,90%	5,16%	0,65%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	64,52%	32,26%	3,23%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	62,23%	28,39%	6,45%	1,94%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	69,03%	27,10%	3,87%	0%	0%

15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	70,32%	25,81%	3,87%	0%	0%
		66,56%	28,04%	4,77%	0,52%	0,04%

2) WORKSHOP BEDAH DASAR ORTOPEDI BATCH 2 TAHUN 2024 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	50,00%	45,00%	5,00%	0%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	55,00%	40,00%	5,00%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	50,00%	45,00%	5,00%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	55,00%	40,00%	5,00%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	50,00%	45,00%	5,00%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	50,00%	45,00%	5,00%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	55,00%	40,00%	5,00%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	55,00%	40,00%	5,00%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	50,00%	45,00%	5,00%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	45,00%	45,00%	10,00%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	45,00%	50,00%	5,00%	0%	0%

12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	50,00%	45,00%	5,00%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	45,00%	50,00%	5,00%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	45,00%	50,00%	5,00%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	50,00%	45,00%	5,00%	0%	0%
		50,00%	44,67%	5,33%	0%	0%

3) WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR HEALTHCARE PROVIDERS BATCH 1 - LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	71,43%	21,43%	3,57%	0%	3,57%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	71,43%	28,57%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	75,00%	25,00%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	57,14%	42,86%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	57,14%	35,71%	7,14%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	75,00%	25,00%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	67,86%	32,14%	0%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	67,86%	32,14%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	62,49%	35,71%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	60,71%	39,29%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada	57,14%	35,71%	7,14%	0%	0%

	orang lain? Mengapa atau mengapa tidak					
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	71,43%	28,57%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	67,86%	32,14%	0%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	71,43%	28,57%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	67,86%	32,14%	0%	0%	0%
		66,79%	31,67%	1,19%	0%	0,24%

4) WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR HEALTHCARE PROVIDERS BATCH 2 – LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	53,33%	43,33%	3,33%	0%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	56,67%	43,33%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	63,33%	36,67%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	56,67%	36,67%	6,67%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	51,72%	41,38%	6,90%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	56,67%	43,33%	0%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	60,00%	33,33%	3,33%	3,33%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	53,33%	36,67%	10,00%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	63,33%	36,67%	0%	0%	0%

10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	50,00%	50,00%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	56,67%	36,67%	6,67%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	56,67%	40,00%	3,33%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	60,00%	30,00%	6,67%	0%	3,33%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	56,67%	40,00%	0%	0%	3,33%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	56,67%	43,33%	0%	0%	0%
		56,78%	39,43%	3,13%	0%	0%

5) WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR HEALTHCARE PROVIDERS BATCH 3 TAHUN

2024 – LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	44,83%	37,93%	13,79%	0%	3,45%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	62,07%	37,93%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	62,07%	37,93%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	58,62%	37,93%	3,45%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	51,72%	44,83%	3,45%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	51,72%	44,83%	3,45%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	58,62%	41,38%	0%	0%	0%

8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	55,17%	41,38%	3,45%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	58,62%	37,93%	3,45%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	58,62%	37,93%	3,45%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	55,17%	37,93%	6,90%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	58,62%	37,93%	3,45%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	51,72%	37,93%	6,90%	3,45%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	58,62%	37,93%	3,45%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	68,97%	31,03%	0%	0%	0%
		57,01%	38,85%	3,68%	0%	0,23%

6) WORKSHOP BASIC LIFE SUPPORT FOR HEALTHCARE PROVIDERS BATCH 4 – LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	51,52%	45,45%	3,03%	0%	0%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	69,70%	30,30%	0%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	63,64%	36,36%	0%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	63,64%	36,36%	0%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	69,70%	30,30%	0%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	69,70%	30,30%	0%	0%	0%

7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	63,64%	36,36%	0%	0%	0%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	66,67%	33,33%	0%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	66,67%	33,33%	0%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	60,61%	39,39%	0%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	51,52%	48,48%	0%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	63,64%	36,36%	0%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	54,55%	42,42%	3,03%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	66,67%	33,33%	0%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	63,64%	36,36%	0%	0%	0%
		63,03%	36,56%	0,40%	0%	0%

7) WORKSHOP SERVICE EXCELLENCE FOR ALLIED HEALTH PROFESSIONALS BATCH 1– LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	59.76%	29.27%	3.66%	6.10%	1.22%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	65.85%	29.27%	4.88%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	70.73%	24.39%	4.88%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	69.51%	26.83%	3.66%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	69.51%	28.05%	2.44%	0%	0%

6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	70.73%	25.61%	3.66%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	60.98%	26.83%	7.32%	3.66%	1.22%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	65.85%	30.49%	3.66%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	64.63%	31.71%	3.66%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	68.29%	25.61%	6.10%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	68.29%	24.39%	7.32%	0%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	68.29%	26.83%	4.88%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	73.17%	21.95%	4.88%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	67.07%	28.05%	4.88%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	70.73%	25.61%	3.66%	0%	0%
		67,56%	26,99%	4,64%	0,65%	0,16%

8) WORKSHOP SERVICE EXCELLENCE FOR ALLIED HEALTH PROFESSIONALS BATCH 2 – LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	64,29%	16,07%	12,50%	3,57%	3,57%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	78,57%	19,64%	1,79%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	78,57%	17,86%	3,57%	0%	0%
4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	69,64%	25,00%	1,79%	0%	0%

5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	73,21%	23,21%	3,57%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	76,79%	19,64%	3,57%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	64,29%	26,79%	3,57%	3,57%	1,79%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	76,79%	19,64%	3,57%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	75,00%	17,86%	7,14%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	73,21%	23,21%	3,57%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	67,86%	25,00%	5,36%	1,79%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	73,21%	19,64%	7,14%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	73,21%	17,86%	8,93%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	75,00%	23,21%	1,79%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	76,79%	23,21%	0%	0%	0%
		73,10%	21,19%	4,52%	0,60%	0,36%

9) WORKSHOP SERVICE EXCELLENCE FOR ALLIED HEALTH PROFESSIONALS BATCH 3 – LMS

No	Komponen Penilaian	5	4	3	2	1
1	Apakah ada kesulitan atau hambatan dalam mengakses sumber daya atau materi pelatihan yang disediakan oleh penyelenggara	64,29%	16,07%	12,50%	3,57%	3,57%
2	Evaluasi dan umpan balik terhadap pelatihan jarak jauh ditindaklanjuti dengan serius oleh penyelenggara	78,57%	19,64%	1,79%	0%	0%
3	Materi dan sumber daya pelatihan disediakan dengan tepat waktu dan lengkap	78,57%	17,86%	3,57%	0%	0%

4	Apakah terdapat dukungan teknis yang memadai jika Anda menghadapi kendala teknis selama pelatihan	69,64%	25,00%	1,79%	0%	0%
5	Sejauh mana petunjuk teknis yang diberikan oleh penyelenggara membantu Anda dalam mengakses dan mengikuti pelatihan	73,21%	23,21%	3,57%	0%	0%
6	Komunikasi antara penyelenggara dan peserta pelatihan efektif dan responsif	76,79%	19,64%	3,57%	0%	0%
7	Apakah ada aspek penyelenggaraan yang perlu ditingkatkan agar pelatihan jarak jauh lebih efektif	64,29%	26,79%	3,57%	3,57%	1,79%
8	Dukungan teknis yang disediakan oleh penyelenggara membantu dalam mengatasi masalah teknis	76,79%	19,64%	3,57%	0%	0%
9	Apakah jadwal dan durasi pelatihan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda	75,00%	17,86%	7,14%	0%	0%
10	Bagaimana kesan Anda terhadap tata kelola dan pengorganisasian pelatihan jarak jauh ini	73,21%	23,21%	3,57%	0%	0%
11	Apakah Anda akan merekomendasikan penyelenggaraan pelatihan jarak jauh ini kepada orang lain? Mengapa atau mengapa tidak	67,86%	25,00%	5,36%	1,79%	0%
12	Penjadwalan pelatihan memungkinkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang memadai	73,21%	19,64%	7,14%	0%	0%
13	Bagaimana kualitas platform atau sistem yang digunakan dalam pelatihan jarak jauh ini	73,21%	17,86%	8,93%	0%	0%
14	Bagaimana pengalaman Anda terkait dengan pengiriman materi pelatihan secara online	75,00%	23,21%	1,79%	0%	0%
15	Apakah penyelenggara memberikan bantuan atau dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan yang mungkin timbul selama pelatihan	76,79%	23,21%	0%	0%	0%
		62,85%	32,07%	4,20%	0,32%	0,32%

F. EVALUASI SDM PASCA PELATIHAN

➤ Total peserta medis terdiri dari :

- 1) Dokter sebanyak 15 orang
- 2) Perawat sebanyak 158 orang.

➤ Total peserta non medis terdiri dari :

- 1) Direktorat Perencanaan dan Keuangan sebanyak 1 orang
- 2) Instalasi Radiologi sebanyak 5 orang
- 3) Instalasi Laboratorium sebanyak 9 orang
- 4) Instalasi Gizi sebanyak 33 orang
- 5) Ortotik Prostetik sebanyak 7 orang
- 6) Diklat sebanyak 2 orang
- 7) Terapi Wicara sebanyak 2 orang
- 8) Okupasi Terapi sebanyak 6 orang
- 9) Tim Kerja Penunjang Medik sebanyak 2 orang
- 10) Instalasi Farmasi sebanyak 43 orang
- 11) Tim Kerja Penelitian sebanyak 2 orang
- 12) Tim Kerja Hukum dan Humas sebanyak 1 orang
- 13) Pekerja Sosial Medik sebanyak 2 orang
- 14) Psikologi sebanyak 4 orang
- 15) Fisioterapi sebanyak 14 orang
- 16) Instalasi Rekam Medis sebanyak 5 orang
- 17) Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIRS) sebanyak 1 orang
- 18) Tim Kerja Organisasi dan SDM sebanyak 1 orang
- 19) Tim Kerja Tata Usaha dan Rumah Tangga sebanyak 1 orang
- 20) Tim Kerja Hukum dan Humas sebanyak 1 orang
- 21) Tim Kerja Akutansi dan BMN sebanyak 1 orang
- 22) Tim Kerja Perencanaan dan Evaluasi Program sebanyak 1 orang
- 23) Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Keselamatan Kerja Rumah Sakit sebanyak 3 orang

24) Unit Layanan Pengadaan sebanyak 5 orang

G. REKOMENDASI

1. Administrasi dokumentasi capaian JPL diperbaiki secara real time
2. Sebagian besar yang belum tercapai 20 JPL adalah pegawai non medis, perlu di optimalkan Kembali peran Ketua Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan untuk peningkatan kegiatan pelatihan pegawai non medis.
3. Pelaksanaan pembelajaran berupa workshop, pelatihan, sharing knowledge memerlukan optimalisasi SDM terkait manajemen *Learning Management System* (LMS). LMS merupakan sistem baru yang melibatkan seluruh tenaga kesehatan dan ASN sehingga perlu sosialisasi dan monitoring terkait prosedur penggunaan dan pemanfaatannya.

Sukoharjo, 06 Juni 2024

Mengetahui

Ketua Tim Kerja

Pendidikan Dan Pelatihan



dr. Kshanti Adhitya, Sp. EM., MM

NIP. 197804072008122001

Sekretaris

Pendidikan Dan Pelatihan



Terra Madhu Verend, S.KM